

潮州市民政局干部思想作风问题整改台账

填报单位：潮州市民政局

填报时间：2022 年 12 月 26 日

序号	对照查摆“八种表现”	存在问题	计划采取的整改措施	完成时限	整改进展情况	备注
1	担当不足。主要表现为：怕担事、怕担责，更怕被追责，凡事先想退路、求自身安全，不敢直面问题；谋划工作不主动，争取项目不积极，不想跑、不会跑、不善跑；执行审批等程式化工作“机械死板”，不敢拍板、不愿牵头，习惯于把问题往外推、责任往上交，把“部署了”当“做了”，把“做了”当“做成了”。	在“工作落实”上做得还不够。在将习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记系列重要讲话和重要指示批示精神运用到指导民政具体工作补短板方面还做得不够，对民政中心工作存在积极作为还不够的问题。如在省民政厅的民政工作综合评估中，我市民政工作部分专项指标考核在全省仍处于相对落后状态。社会救助政策落实还不到位；养老服务信息化程度落后于智慧城市的发展要求。	围绕市委工作部署，找准民政工作切入点，强化担当意识，对重点工作任务定期梳理推进，采用“清单式”管理，将年度工作清单化，全力推进，对账销号。	已完成并将长期推进	找准工作切入点，形成工作清单，多举措推进工作落实。开展工作检查督促，及时跟进各科室、各下属事业单位工作任务推进情况。	
			聚焦群众急难愁盼问题，主动担当作为，全力推进涉及民政事项的民生实事，创新举措，把民政各项工作落到实处、抓出实效。	已完成并将长期推进	聚焦群众“急难愁盼”问题，从群众最期待的事情做起，推出“潮爱出发”12条惠民便民新举措，公布监督电话，接受社会各界监督，用实际行动不断推动干部思想作风转变，提升广大人民群众对民政服务工作的获得感、幸福感和满意度。	
			强化社会救助兜底保障，全力做好2022年市十件民生实事涉民政事项。	2022年6月已完成	全面完成困难群众救助补助标准的提标工作，提高全市城乡低保标准和特困供养人员基本生活标准、孤儿和事实无人抚养儿童保障标准、残疾人二项补贴标准。	

			完善创新社会救助体制，出台《潮州市临时救助实施细则》，提高临时救助的范围和时效性。	2022年7月已完成	《潮州市临时救助实施细则》已印发并已施行，进一步推进社会救助制度改革，着眼解决城乡群众突发性、紧迫性、临时性基本生活困难问题。	
			推进潮州市居家养老服务中心示范点、智慧养老服务平台建设，大力推进养老服务提质增效。	已完成并将长期推进	根据养老服务发展实际需求，市社会福利院今年4月开始启动养老服务运营管理中心建设项目，占地面积455平方米，设置运营管理中心、培训中心、适老化展示大厅及室外活动场地等功能配置。	
2	能力不强。主要表现为：自我要求不高，平常不注重钻研业务，不与时俱进加强学习，对不懂不会的事不问不学；基层调研蜻蜓点水、谋划决策心里没谱、工作推进手里没招、难题破解胸中无策；解决问题老办法不管用、新办法不会用，岗位职责顶不住；工作停留于一般化、过得去，承担的工作即使在全省、全市排名靠后依然无动于衷。	工作合力还不够强。在民政工作部署中还没有形成“一盘棋”格局，“分工不分家”“互相支持”工作格局还没有形成。	坚持和完善民主集中制，加强班子成员之间的谈心交流，维护班子集体的团结，充分发挥班子成员的积极性、主动性，进一步增强班子合力，多方面配合，多措施共同推进工作。	已完成并将长期推进	开展谈心谈话，加强班子合力，推进工作落实。深化民政系统以案促改工作，带队到市殡仪馆开展批评教育谈话，切实加强廉政教育和行风建设，加强人文关怀。	

		工作中有时没有深入研究新形势下民政领域各类问题，有时候存在重管理、轻服务的情况。队伍建设力度还不够大。专业人才相对不多，特别是法律专业人才缺乏，在任务跟踪对接上、执法工作上显得力不从心，影响了工作推进效率。局班子成员学习能力还要加强。对民政工作政策的把握和知识体系的跟进学习还不够，能力短板导致工作推动不够有力。	(1) 夯实理论基础，努力提高履职能力。坚持个人自学和集中学习相结合的学习制度，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，加强专业知识、专业能力培训；(2) 印发《关于开展“岗位练兵”活动的实施方案》《在民政系统机关党员干部中开展“书香机关悦读民政”的实施方案》，深入推进“岗位练兵”、“月读一书”等活动，提高干部的能力素质，改进工作方法，提高工作效率。	已完成并将长期推进	1、严格按照《2022年度中心组理论学习计划》组织开展学习。通过采取集体学习、个人自学等方式，深入学习党的最新理论和民政业务知识。 2、召开党组（扩大）会议，传达学习贯彻党的二十大精神，学习省第十三次党代会精神和市第十五次党代会、市委十五届三次全会精神，认真学习《习近平谈治国理政》第四卷，转化学习成果，强化责任落实。组织党员干部积极参加“省第十三次党代会精神专题”“纪法考试”考学活动。 3、开设“初心课”，组织开展“书香民政悦读机关”活动。	
3	浮皮潦草。主要表现为：工作中表态多、调门高，行动少、落实差；工作不用心、不细心，对待工作“若无其事”，阳奉阴违；缺乏主动作为，工作节奏慢、服务差、效率低，不推不动；工作“虎头蛇尾”，抓项目建设不紧不实不力，招商引资重签约轻落地。	工作推进不够细致有效。主要体现在从政治上把大局、看问题、想事情的能力不足，抓工作上也多是从事具体问题上考虑，对政治意义、落实新发展理念考虑得不多不细，工作从更高、更深、更细的层次进行统筹谋划做得不够。如养老服务事业还需再提质增效。	坚持统筹谋划，通盘考虑，根据不同工作任务的工作基础，建立工作任务清单，分类指导，提出切合实际的具体目标和工作措施，特别要在不断解决问题中把握规律，以重点难点问题的突破带动整体工作不断提升。	已完成并将长期推进	各科室定期召开工作推进会议，推动工作落实。8月16日，局召开全市民政服务机构消防安全专项治理动员会，并开展民政服务机构消防安全标准化管理暨消防安全培训。	
			深入开展“2022潮爱出发-潮州市关爱独居困难老人行动”，压实养老服务“最后一公里”责任，切实兜紧兜牢民生保障底线。	已完成并将长期推进	着力构建多层次养老服务体系。实现养老服务事业整体提升。推动重心下移、力量和资源下沉，推进居家养老服务体系建设，在湘桥区、枫溪区试点推行开展	

					“2022 潮爱出发—潮州市关爱独居困难老人行动”，深化“1+N”关爱包联制度，积极发挥“双百”社工、志愿者、关爱独居困难老人工作小分队等民政力量的作用，运用驻村在场优势，深入民政对象家中，打通政策落实和民政服务的最后一米。	
4	推拖拉扯。主要表现为：工作互相踢皮球，只顾部门和个人利益，没有大局观念和合作意识；工作精力没有用在解决问题上，而是想尽办法规避责任和风险；以没有明文规定为借口，将部门审批权限互为前置，申报事项久拖难决。	工作上闯劲不足。在贯彻落实市委、市政府工作部署时，对难度较大的工作，个别班子成员有时存在畏难情绪，不敢创新突破，不敢大胆去闯，缺乏一竿子到底精神。	加强班子间沟通协调，定期开展谈心谈话活动，引导党员干部对标先进，增强“八个本领”、提高“七种能力”，强化干事创业的干劲、攻坚克难的拼劲、善作善成的韧劲。	已完成	聚焦“八种表现”，细照剖析，开展谈心谈话，形成问题清单倒逼整改落实，强化干事创业的干劲。认真做好巡察整改“后半篇文章”，持续深化以案促改工作，认真召开民主生活会和组织生活会，认真查摆问题，落实整改措施。	
		工作联动效应还要加强。上下联动方面，对县区民政工作的指导还要再加强。内部联动方面，思想发动还不足，形成工作合力还有欠缺，科室之间、科室与所属事业单位之间联系还不够紧密，存在推扯现象，业务衔接和工作沟通还要再加强。	紧紧围绕民政重点工作，对分管领域的重点项目再梳理、再研究、再细化，通过定期召开民政系统务虚工作会、加强督导指导等方式，加强上下联动，强化科室间互动，持续抓好民政领域“五大体系”建设等工作，确保各项工作任务高标准、按时限快速推进。	已完成并将长期推进	定期召开局工作务虚会议，提炼形成服务民政事业的“金点子”。	

5	自以为是。主要表现为：工作作风轻浮，习惯于凭老经验、老办法；工作随意性强，蛮干硬干，不讲规范、忽视程序；把工作当“舞台”，喜欢“当主角”，三秒出思路，即刻谈办法，导致多走弯路，工作事倍功半。	创新意识不够。局班子成员对党在不同历史时期成功应对风险挑战的丰富经验的学习，或多或少存在只停留于表面的问题，有时停留在过去取得的成绩，对如何运用到指导民政工作实际抓落实方面还没有很好的思路，与推动民政事业高质量的要求相比求新求变的措施不够精准。	开展“对标先进”学习活动，通过组织班子学习民政事业发展较为先进地区的成功经验，多学习借鉴先进单位工作经验，在工作推进中多谋实招、多创新招。	已完成并将长期推进	局主要领导带队到汕尾市专题调研养老服务工作；局领导带队到汕头、惠州、佛山等地的殡仪馆和陵园参观交流，学习先进经验。
		改革创新的成效还不够突出。围绕民政工作为民服务、为民解难方面办法不多，仅仅满足于现有成绩，有时用老办法、老方式来推动工作。	定期组织“民政大讲堂”“民政业务微讲堂”，定期组织交流研讨，提升业务水平。	已完成并将长期推进	岗位开设“理论课”，开展“岗位练兵 勇当先锋”活动，培训党员100多人次，全面增强学习教育成效，以工作作风转变牵引带动发挥党员先锋模范作用。
			深入基层开展“深调研”活动，从做好民政工作角度思考问题，把研究作为工作谋划和制定政策的首要前提，不断开阔新时代抓民政工作视野和思路，切实增强为民服务工作的前瞻性和实效性。	已完成并将长期推进	1、深入各福彩投注站开展调研指导，对福彩销售情况和疫情防控工作进行深入了解，实地收集基层一线销售人员和购彩者提出的意见和建议。 2、带头深入基层一线开展调查研究，深入市殡仪馆、儿童福利院等开展调研指导，及时解决工作推进中的问题。

6	混天度日。主要表现为：存在“熬时间、混资历”心态，工作不用力、在岗不尽责，常常“不在服务区”；追求安逸享乐，习惯于佛系躺平，坐等靠要，不思进取；存在“老资格”思想，工作大事不会做，小事不愿做，有事年轻人做；推崇“论资排辈”，不贪不占、无成无责，事不遂愿就怨天尤人。	进取精神不够。对工作遇到的一些问题，容易办的能够及时办，但是在遇到需要协调其他部门解决的事项时，部分班子成员主动沟通意识不强。	加强政治理论学习，持之以恒地用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，增强信心，增进自觉，鼓舞斗志，胸怀对党忠诚、为党分忧、为党尽职、为民造福的政治担当，积极投身到民政事业发展中去。	已完成并将长期推进	强化理论武装，完善举措，探索新模式。组织民政系统党员干部深入学习贯彻党的二十大精神，召开民政系统青年干部座谈会；依托“三会一课”主题党日等形式，推动学习教育常态化制度化。
		斗争本领不强，工作中政治敏锐性和鉴别力不强，缺乏亮剑精神。例如，对个别党员干部出现的缺乏担当精神、纪律散漫、工作推诿的现象，局班子成员有时存在怕得罪人不敢立场坚定当面予以指出的问题。	持续强化队伍的平时考核和教育，充分发挥干部考核评价的激励鞭策作用。	已完成并将长期推进	认真做好民政队伍的平时考核（季度考核）和教育，充分发挥干部考核评价的激励鞭策作用。
		在局机关作风方面，个别党员干部同志存在着工作责任心不强，拿了国家的工资，但对工作心不在焉，得过且过，应付了事，不是积极主动找事做，而是等着上级、等着领导来安排，不求有功，但求无过的思想依然存在。	完善考核制度，强化考核结果分析运用，体现差异化要求，加强考核结果反馈，引导党员干部发扬成绩、改进不足，更好忠于职守、担当奉献。	已完成并将长期推进	完善内部考核制度，奖金发放向业绩突出、在中心工作中有较大贡献的党员干部倾斜。

7	宗旨淡漠。主要表现为：高高在上、架子大、官气足，办事缺乏群众观点、心中无民；宗旨意识淡薄，对群众没有感情，甚至百般刁难；服务意识差，对基层诉求、企业意见不闻不问。	服务意识不够强。在日常工作中，部分班子成员忙于处理日常工作事务，深入基层少。对标“为群众办实事解难题”仍有一定的差距。工作中主动服务意识不强，同基层干部职工主动沟通少，有时对基层反映的难点问题处理不够及时，到了基层也只注重了解想要了解的问题，站在基层立场谋划工作、思考问题少。城乡社区工作者在基层治理工作中的作用还未完全充分发挥出来；强化社会组织积极参与乡村振兴、创文创卫等工作的力度还不够。	加强党风廉政建设。开展“以案为监、以案促改”工作，通过民政系统身边人身边事，特别是丁静娟、尤晓俊、徐雁旭等涉嫌严重违法违纪案件开展警示教育，引导党员干部奉公守法。	已完成并将长期推进	1、召开党风廉政建设会议，部署工作，引导党员干部奉公守法。深化巡察成果运用，做好巡察“后半篇文章”。 2、6月份召开全市民政系统廉政风险提醒会，开展民政系统廉政谈话。该项工作将长期推进。 3、自7月份起，多举措深入开展纪律教育学习月活动。 4、自11月份起，深入推进民政系统以案促改各项工作。抓廉政防控制度建设。健全完善系列制度，推进履职尽责规范化制度化。印发《关于报送潮州市民政局廉政风险点及防控措施的通知》，开展部门廉政风险排查工作，自查整理出39个岗位风险点，拟定了52项整改措施。实施新一轮“八大整治”，构建反腐倡廉长效机制。开辟潮州市民政系统党建廉洁文化室，植入元宇宙AR技术赋能廉洁文化传播，突出思想教育引领和警示教育功能，全力构建民政系统廉洁教育多维格局，助推民政系统廉政文化建设。
---	---	---	--	------------------	---

			落实党员联系服务群众制度，推行“一线工作法”，定期围绕分管领域的工作，赴基层开展日常工作指导和调研，积极主动与基层干部沟通，摸清情况，坚持把群众利益作为想问题、办事情、做决策的出发点和落脚点。	已 完 成 并 将 长 期 推 进	1、组织带领民政系统党员干部深入疫情防控一线，坚守岗位、冲锋在前，服务群众。 2、积极开展“社会组织党员公益日”服务活动，发动党群民众和社会组织服务我市中心工作和社会发展。
			畅通群众监督渠道，通过 12345 平台、政风行风热线等平台，做好群众来信来访工作。认真受理群众反映的合理诉求，使各项工作经得起实践、群众、历史的检验。	已 完 成 并 将 长 期 推 进	1、参加“潮州政风行风热线”线上直播节目，现场宣读解读政策，为广大听众解疑答惑，排忧解难。2、聚焦“八种表现”，细照剖析，形成问题清单倒逼整改落实，在政务网站“上墙”公示，及时反馈回应群众，推动问题解决落实。3、召开市民政局廉政监督员聘任会，向新聘任的 11 名廉政监督员颁发了聘书，强化对民政系统的外部监督，提高权力运行的规范化水平。

			加强城乡社区工作者队伍建设，充分激发社会工作在基层治理中作用，巩固完善“双百工程”乡镇（街道）社工站（点）建设，实现全市村（居）社会工作服务点 100%覆盖、困难群众和特殊群体社会工作服务 100%覆盖。	2022 年 12 月	召开 2022 年“双百工程”社工公开招聘考务工作部署会，确保全市“双百工程”公开招聘圆满完成。目前已完成笔试、面试工作，共招聘 767 人，全市累计建成社工站 47 个，社工 1078 人。	
8	善于算计。主要表现为：政绩观错位，“追名逐利”，汇报工作报喜不报忧，甚至瞒报谎报、隐藏遮掩问题；办事要找关系、打招呼，利用工作要好处、赚人情；习惯于当“监督员”，自己不干，反而指手划脚，说风凉话。	工作站位还不够高。局班子成员经常将主要精力放在自己分管领域工作，认为只要做好自己分管的工作就可以，没能完全站在整个民政事业大局的角度来看待问题，在推动民政整体工作落实上统筹不够。	强化班子建设，严明政治纪律和政治规矩，引导党员干部对标先进，增强领导班子的使命意识、责任意识，敢于担当、善于作为的意识，增强“一盘棋”的大局意识，加强沟通协调，形成合力推进工作。	立行立改，长期坚持	召开打好“干部思想作风转变”战役推进会暨模范机关先进单位和先进个人创建工作动员部署会，迅速破解陈旧、封闭的思想障碍和观念束缚，转变工作作风，推动工作落实。局党组认真推进模范机关先进单位和先进个人创建，择优推选出 3 个单位、局科室及 3 个人上报至市直机关工委。	
			引导党员干部树立正确政绩观，坚决纠治形式主义和官僚主义；严格落实“一岗双责”。	立行立改，长期坚持	开展“干部思想作风转变”战役检查督促工作，落实各下属事业单位各项任务推进情况。	

			加强城乡社区工作者队伍建设，充分激发社会工作在基层治理中作用，巩固完善“双百工程”乡镇（街道）社工站（点）建设，实现全市村（居）社会工作服务点 100%覆盖、困难群众和特殊群体社会工作服务 100%覆盖。	2022 年 12 月	召开 2022 年“双百工程”社工公开招聘考务工作部署会，确保全市“双百工程”公开招聘圆满完成。目前已完成笔试、面试工作，共招聘 767 人，全市累计建成社工站 47 个，社工 1078 人。	
8	善于算计。主要表现为：政绩观错位，“追名逐利”，汇报工作报喜不报忧，甚至瞒报谎报、隐藏遮掩问题；办事要找关系、打招呼，利用工作要好处、赚人情；习惯于当“监督员”，自己不干，反而指手划脚，说风凉话。	工作站位还不够高。局班子成员经常将主要精力放在自己分管领域工作，认为只要做好自己分管的工作就可以，没能完全站在整个民政事业大局的角度来看待问题，在推动民政整体工作落实上统筹不够。	强化班子建设，严明政治纪律和政治规矩，引导党员干部对标先进，增强领导班子的使命意识、责任意识，敢于担当、善于作为的意识，增强“一盘棋”的大局意识，加强沟通协调，形成合力推进工作。	立行立改，长期坚持	召开打好“干部思想作风转变”战役推进会暨模范机关先进单位和先进个人创建工作动员部署会，迅速破解陈旧、封闭的思想障碍和观念束缚，转变工作作风，推动工作落实。局党组认真推进模范机关先进单位和先进个人创建，择优推选出 3 个单位、局科室及 3 个人上报至市直机关工委。	
			引导党员干部树立正确政绩观，坚决纠治形式主义和官僚主义；严格落实“一岗双责”。	立行立改，长期坚持	开展“干部思想作风转变”战役检查督促工作，落实各下属事业单位各项任务推进情况。	