

潮州市工程建设项目审批 制度改革工作简报

(第 42 期)

潮州市工程建设项目审批制度改革

2025 年 6 月 19 日

工作协调领导小组办公室

从多头跑到一站办、从被动办到主动帮 ——我市政务服务跑出潮州加速度

以政务服务之“变”，换企业群众办事之“便”，是潮州推动政务服务“一站式”体系建设、优化营商环境的重要举措。今年 3 月我市召开全市三级政务服务“一站式”体系建设工作会议，把加快政务服务“一站式”体系建设作为创新政府治理、优化营商环境、提升群众满意度的重要抓手全力推进，同时政务服务大厅推出全天候服务机制，实现企业群众从多头跑到一站办、从被动办到主动帮，跑出便民利企“潮州加速度”。

一、制度保障。印发《潮州市政务服务“一站式”体系

建设行动方案》和《潮州市政务服务“潮易办”品牌建设行动方案》，为深化政务服务提供政策支撑。

二、措施得当。以政务服务标准化、规范化、便利化为引领，突出统一服务场所、统一服务模式、统一人员管理、统一事项标准、统一制度规范等“五个统一”，力促市、县（区）、镇（街道）三级政务服务“一站式”体系建设全面提升，实现企业和群众“进一扇门办所有事”，异地办事不再需要“多地跑”，让企业和群众快办事、好办事，不断推进涉企服务从“被动服务”向“主动服务”转变，着力打造就近办、解忧办、集成办、免证办、随身办、智慧办、特色办。

三、数字赋能。依托一体化数据平台，通过“一网通办”“全流程网办”等举措，突破部门“信息孤岛”、“部门壁垒”，实现跨层级、跨区域信息共享、业务协同，突破体制机制障碍，打造集约高效的政务服务体系。

四、启用智慧政务大厅。为深化市级政务服务中心“一门式”建设，今年4月，我市启用智慧政务大厅，提供7×24小时全天候服务。智慧政务大厅设有政务服务智能终端，可办理医保信息查询、社保信息查询、公积金信息查询、不动产信息查询等多项业务。同时针对上班“没空办”、休息“无处办”是办事企业群众长期面临的难题。市政务服务中心推出“午间不打烊”服务。每周三午间，除了综合窗口对

外开放外，公积金、医保、水电气等各窗口均有序运转，让上班群众无需请假、无需等候，即来即办。

抄报：邱焕华副市长；广东省工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室。

抄送：市府办，各县、区人民政府，市直各有关单位，市各开发区。
