

潮州市市场监督管理局

通告

2025 年第 11 号

关于征集居民水电气收费不规范问题 线索的通告

为规范居民水电气价格收费行为，切实解决供水供电供气领域侵害群众利益问题，维护市场价格秩序和消费者合法权益。我局决定向全市征集居民水电气违规收费问题线索，具体如下：

一、线索征集内容

（一）不执行政府定价、政府指导价，擅自改变居民水电气价格标准的违法违规行为；

（二）在水电气价格之外擅自设立收费项目、加收费用或变相提高收费标准的违法违规行为；

（三）不按规定明码标价、价外加价等违反明码标价规定的违法违规行为；

（四）其他违反价格法律法规的行为。

二、线索举报渠道

（一）举报电话：12345

（二）举报邮箱：czscjg_jgjzk@163.com

三、举报注意事项

（一）反映问题线索要具体、客观、真实，尽可能提供明确的收费主体信息、收费票据等信息和材料，以便市场监管部门提高核查处理效率。

（二）反映或举报问题线索，提倡实名并留下联系方式。对举报者、提供线索者，市场监管部门将严格保密，依法保护。

特此通告。

潮州市市场监督管理局

2025 年 4 月 25 日

公开方式：主动公开

潮州市市场监督管理局

2025 年 4 月 25 日印发
