

潮州市交通运输局

潮州市出租汽车市场运行监测指标 信息发布报告

为促进出租汽车客运市场规范有序发展，服务社会公众选择出行方式，引导社会资源合理配置，根据《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》（国办发〔2016〕58号）等文件要求，现将潮州市2024年下半年度出租汽车市场运行监测指标信息予以发布：

一、市场规模。截至2024年12月底，我市共有巡游出租车企业6家、巡游出租车230辆（其中新能源车218辆，燃油车12辆）、巡游出租车驾驶员约260人；现有取得我市网约车经营许可的企业15家（分别为滴滴出行、蜂派出行、T3出行、粤运悦行、明智出行、哈啰出行、阳光出行、风韵出行、喜行约车、腾飞出行、携华出行、如祺出行、力力出行、曹操出行和携程专车），核发《网络预约出租汽车运输证》2938张、《网络预约出租汽车驾驶员证》9576张。较2024年上半年，巡游出租车减少19辆，巡游出租车驾驶员减少约20人；网约车增加339辆，退出营运市场网约车163辆，网

约车驾驶员增加 554 人。

二、市场运营。本统计期内，全市巡游车单车日均载客约 8 次，单车日均运营里程约 220 公里，单车日均营收约 220 元，人均月收入约 4000 元，与 2024 年上半年相比有所下降。全市网约车日均订单量约 11.9 单，单车日均营收约 215 元，与 2024 年上半年相比有所减少。

三、市场秩序。2024 年下半年，我市持续加强出租车行业的专项整治，着力提升出租车行业服务质量。交通运输执法部门共查处出租汽车营运违章案件 279 宗(其中非法营运案件 176 宗)，较 2024 年上半年，营运违章案件减少 131 宗，非法营运案件减少 204 宗，滴滴出行网约车平台非法营运案件，传福公司营运违章案件数量排名靠前。同期，我市交通运输主管部门共办结出租汽车乘客有效投诉件 88 件，较 2024 年上半年增加 5 件。其中传福公司，滴滴出行平台有效投诉数排名居前。

四、风险提示。随着网约车平台公司和网约车数量的高速增长，目前我市出租汽车单车日均营收入呈下降趋势，网约车平台日均订单少于 20 单的平台有 5 家，占全市平台的 33%，经营压力较大，经济效益较差。交通运输部门提醒拟从事出租汽车营服务的企业和驾驶员，密切关注行业最新动态、审慎做好投资和从业分析，充分考虑市场风险，理性选择从业方向。

欢迎市民就出租汽车违法违规、服务质量等问题向市交通运输局反映，共同促进我市出租汽车行业安全、规范、健康、稳定发展。

