

潮州市人民政府办公室关于 2024 年第三季度 全市政府网站与政务新媒体检查情况的通报

各县、区人民政府、市府直属各单位，市各开发区、潮州新区管委会：

为贯彻落实《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号，以下简称《指引》）《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）以及省政府有关工作要求，市政府办公室会同市政务服务和数据管理局组织开展了 2024 年第三季度全市政府网站与政务新媒体检查工作，现将有关情况通报如下：

一、总体情况

对照国务院办公厅《检查考核指标》，市政府办公室会同市政务服务和数据管理局对全市在运行的 8 家政府网站进行了全覆盖检查，总体合格率为 100%。同时，对全市正常运行的 65 个政务新媒体进行了检查，检查范围包括安全问题、内容更新、互动回应三项“单项否决”指标。从检查结果看，绝大部分政

务新媒体能够认真做好信息发布和互动回应工作，符合检查指标要求。

二、发现的主要问题

（一）政府网站内容保障能力仍需加强。部分县区、部门政府网站内容保障不到位，存在栏目超期更新等问题，如**潮安区人民政府网站、湘桥区人民政府网站**各有一个栏目未及时更新；**市人力资源社会保障局、市卫生健康局、市水务局、市国动办、市科技局**等单位政策文件类栏目超过半年未更新。此外，在日常人工巡查中还发现，**市城管执法局、市国资委**等单位日常信息更新要求落实不到位，相关责任栏目信息更新超过考评时限要求。

（二）政府网站建设和运维不够规范。部分单位对集约化平台账号管理不严，其中**潮安区人民政府网站、湘桥区人民政府网站**未及时清理长期未使用账号，多个账号被冻结。饶平县人民政府网站也存在个别账号被冻结的问题。**潮安区人民政府网站、湘桥区人民政府网站**日常运维巡查不到位，未及时清理失效链接，出现链接不可用的问题。**市公共资源交易网**信息发布不规范，发布的稿件未注明稿件来源，在省政府办公厅开展的第三季度全省政府网站与政务新媒体检查中被点名批评。

（三）政务新媒体的运维管理工作仍需提升。部分单位未定期检查更新公众号自定义菜单设置的栏目，如“潮州工信”

公众号“工信政策快速通道”、“潮州民政”公众号“政策解读”、“潮州社保”公众号“党建风采”、“潮州卫生健康局”公众号“隐患判定标准”等自定义菜单子栏目信息长期未更新。

检查发现问题清单见附件 3。

三、下一步工作要求

（一）强化政治引领，筑牢安全防线。各县区、各部门要始终把政治建设摆在政府网站和政务新媒体工作的首要位置，坚决落实网络意识形态工作责任制和网络安全责任制，严格执行内容发布“三审三校”制度，进一步落实、落细网络安全责任，配齐配强专职工作人员，加强内容审核和监测监管，严守内容安全底线。

（二）进一步加强政府网站和政务新媒体运维保障。各县区、各部门要加强对政府网站和政务新媒体日常运维监管，持续提升政府网站和政务新媒体建设管理水平。具体业务人员要加强学习，要按照政府网站与政务新媒体检查、考核指标等文件要求进行运维和管理，防止出现稿件发布不规范、信息更新不及时、严重表述错误等突出问题。

（三）强化责任意识，确保整改到位。各相关县区、部门要高度重视此次检查发现的政府网站和政务新媒体存在问题，务必采取有效措施及时整改到位，于 10 月 31 日前将整改报告报市政务服务和数据管理局，抄报市政府办公室。

- 附件：1. 政府网站抽查情况统计表
2. 政务新媒体抽查情况统计表
3. 政府网站和政务新媒体检查发现问题清单

潮州市人民政府办公室

2024年10月29日

公开方式：主动公开

附件 1

政府网站抽查情况统计表

序号	网站名称	单项否决类 严重问题	其他问题	得分 情况
1	潮州市人民政府网站	0	其他问题详见 下发到各单位 的网站检查报 告。	119
2	潮安区人民政府网站	0		112
3	饶平县人民政府网站	0		118
4	湘桥区人民政府网站	0		111
5	广东政务服务网潮州市	0		合格
6	信用潮州网	0		合格
7	潮州市公共资源交易网	0		合格
8	12345 便民服务热线网站	0		合格
备注	广东政务服务网潮州市,潮州市公共资源交易网,信用潮州网,12345 便民服务热线网站根据省的考评,不参与加分项的评定,只评定合格与不合格。			

注：抽查采样时间截止 2024 年 9 月 30 日，各《政府网站和政务新媒体检查报告》已发至各县区、各部门相关工作人员。

附件 2

政务新媒体抽查情况统计表

序号	单位名称	账号类型	账号名称	结果
1	潮州市教育局	微信订阅号	潮州教育	合格
2	潮州市科学技术局	微信订阅号	潮州科技	合格
3	潮州市工业和信息化局	微信订阅号	潮州工信	合格
4	潮州市公安局	百家号	潮州网警巡查执法	合格
		抖音短视频	潮州交警	合格
		抖音短视频	平安潮州	合格
		今日头条	潮州网警巡查执法	合格
		快手短视频	潮州交警	合格
		南方号	平安潮州	合格
		南方号	平安湘桥	合格
		其他+百度贴吧	潮州网警巡查执法	合格
		其他+法治号	平安潮州	合格
		微信订阅号	潮州交警发布	合格
		微信订阅号	潮州网警巡查执法	合格
		微信订阅号	平安潮州	合格
		微信订阅号	平安湘桥	合格
		微信服务号	潮州反诈	合格
		微信服务号	潮州交警	合格
	新浪微博	潮州交警连心桥	合格	
新浪微博	潮州网警巡查执法	合格		
新浪微博	平安潮州	合格		
	潮州市公安局潮安分局	微信订阅号	潮安公安	合格
5	潮州市民政局	微信订阅号	潮州民政	合格
6	潮州市司法局	其他+法治号	潮州司法局	合格
		微信订阅号	潮州司法	合格
		新浪微博	潮州司法行政	合格
7	潮州市人力资源和社会保障局	微信订阅号	潮州人社	合格
		小程序+微信	潮州人社	合格
8	潮州市自然资源局	微信订阅号	潮州自然资源	合格
	潮州市自然资源局(不动产登记中心)	微信服务号	潮州市不动产登记	合格
9	潮州市生态环境局	今日头条	潮州生态环境	合格
		微信订阅号	潮州生态环境	合格
		新浪微博	潮州市生态环境局	合格
10	潮州市住房和城乡建设局	微信订阅号	潮州住建	合格

11	潮州市水务局	微信订阅号	潮州市河长办	合格
12	潮州市农业农村局	微信订阅号	潮州乡村振兴	合格
13	潮州市商务局	微信订阅号	潮州商务	合格
		小程序+微信	潮州产业招商引资平台	合格
14	潮州市文化广电旅游体育局	抖音短视频	文化潮州	合格
		其他+微信视频号	文化潮州	合格
		微信订阅号	文化潮州	合格
15	潮州市卫生健康局	微信订阅号	潮州市创卫办	合格
		微信订阅号	潮州卫生健康局	合格
16	潮州市退役军人事务局	微信订阅号	潮州市退役军人事务局	合格
17	潮州市应急管理局	微信订阅号	潮州应急管理	合格
18	潮州市市场监督管理局	南方号	潮州市场监管	合格
		微信订阅号	潮州市场监管	合格
19	潮州市统计局	微信订阅号	潮州统计	合格
20	潮州市医疗保障局	微信订阅号	潮州医保	合格
21	潮州市城市管理和综合执法局	微信服务号	潮州数字城管	合格
22	潮州市信访局	微信服务号	潮州信访	合格
23	潮州市政务服务和数据管理局	其他+微信视频号	潮州政数	合格
		微信订阅号	潮州政数	合格
		微信服务号	潮州市政务服务大厅	合格
24	潮州市林业局	微信订阅号	潮州林业	合格
25	凤泉湖高新区管理委员会	微信订阅号	凤泉湖高新区	合格
26	潮州新区管理委员会	抖音短视频	潮州新区发布	合格
		其他+微信视频号	潮州新区发布	合格
		微信订阅号	潮州新区发布	合格
27	潮州市社会保险基金管理局	微信订阅号	潮州社保	合格
28	潮州市住房公积金管理中心	微信服务号	潮州公积金	合格
29	潮州市海洋综合执法支队	抖音短视频	潮州海综支队	合格
		微信订阅号	潮州海综执法	合格
30	饶平县人民政府	微信订阅号	平安饶平	合格
		微信订阅号	饶平政府发布	合格

注：抽查采样时间截止 2024 年 9 月 30 日，各《政府网站和政务新媒体检查报告》已发至各县区、各部门相关工作人员。

附件 3

政府网站与政务新媒体检查发现问题清单

序号	存在问题	责任单位
1	政府网站信息更新不及时	潮安区政府、湘桥区政府、市人力资源社会保障局、市卫生健康局、市水务局、市国动办、市科技局
2	未及时清理失效链接，出现链接不可用	潮安区政府、湘桥区政府
3	政府网站集约化平台账号管理不严格，未及时清理长期未使用账号，存在账号被冻结	饶平县政府、湘桥区政府、潮安区政府
4	日常信息更新维护不到位，相关责任栏目信息更新超过考评时限要求	市城管执法局、市国资委
5	网站信息发布不规范，发布的稿件未注明稿件来源，在省第三季度检查被点名批评	市公共资源交易中心
6	政务新媒体账号自定义菜单子栏目信息长期未更新	市工业和信息化局、市民政局、市社保局、市卫生健康局

注：检查采样时间为 2024 年 7 月 1 日至 9 月 30 日。