

# 潮州市人民政府办公室关于 2024 年第二季度 全市政府网站与政务新媒体检查情况的通报

各县、区人民政府、市府直属各单位，市各开发区、潮州新区管委会：

为贯彻落实《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号，以下简称《指引》）《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）以及省政府有关工作要求，市政府办公室会同市政务服务和数据管理局组织开展了 2024 年第二季度全市政府网站与政务新媒体检查工作，现将有关情况通报如下：

## 一、总体情况

对照国务院办公厅《检查考核指标》，市政府办公室会同市政务服务和数据管理局对全市在运行的 8 家政府网站进行了全覆盖检查，总体合格率为 100%。同时，对全市正常运行的 69 个政务新媒体进行了检查，检查范围包括安全问题、内容更新、互动回应三项“单项否决”指标。从检查结果看，绝大部分政务新媒体能够认真做好信息发布和互动回应工作，符合检查指标要求，但仍有个别政务新媒体账号内容保障能力不足。

## 二、发现的主要问题

**（一）政府网站内容保障能力仍需加强。**部分县区、部门政府网站内容保障不到位，存在栏目超期更新等问题，如**湘桥区人民政府网站**有一个栏目未及时更新；市统计局、市民政局、市国动办政府信息公开系统中部门文件栏目超过半年未更新。此外，在日常人工巡查中还发现，市交通运输局、市人力资源和社会保障局、潮州新区管委会等单位日常信息更新要求落实不到位，相关责任栏目信息更新超过考评时限要求。

**（二）政府网站规范建设和运维存在不足。**个别政府网站互动交流栏目建设管理不规范，如**湘桥区人民政府网站**未按要求公开留言受理反馈情况统计数据。**湘桥区人民政府网站、潮安区人民政府网站**监督管理不到位，未按要求做好政府网站日常巡检工作，存在网站链接不可访问问题。少数单位政策文件信息发布不规范，存在政策文件与解读稿未相互关联问题，如**湘桥区人民政府网站**政策解读栏目中发布的《潮州市湘桥区区级财政专户资金转出开户银行进行定期存款管理办法》政策解读稿、**潮安区人民政府网站**政策解读栏目中《潮州市潮安区人民调解“以案定补”管理办法》政策解读稿均未与原文件关联。

**（三）政务新媒体的运维管理工作仍需提升。**个别单位未做好政务新媒体账号的日常巡检和监测，存在微信公众号栏目链接失效、未及时清理已超时效的栏目等问题。如市公安局“潮州网警”微信公众号菜单栏“网警微博”栏目链接失效、“平

安潮州”微信公众号菜单栏“辅警人员报名”栏目在活动结束后未及时调整更新或撤销下线。市统计局“潮州统计”微信公众号监测时间点前2周内无更新，在省政府办公厅开展的2024年第二季度全省政府网站与政务新媒体检查中被通报批评。

检查发现问题清单见附件3。

### 三、下一步工作要求

**（一）提高政治意识，强化内容建设。**各县区、各部门要进一步提高思想认识，始终把政治建设摆在政府网站和政务新媒体工作的首要位置，坚决落实网络意识形态工作责任制和网络安全责任制，严格执行内容发布“三审三校”机制，进一步加强内容审核和监测监管，严守内容安全底线。同时，聚焦我市出台的经济社会发展系列政策，充分发挥政府网站和政务新媒体权威发布优势，积极做好解读回应工作，主动解疑释惑，为我市经济高质量发展营造良好氛围。

**（二）进一步加强政务新媒体运维保障。**各县区、各部门要加强政务新媒体日常运维监管工作，持续推动政务新媒体建设，防止出现信息更新不及时、严重表述错误等突出问题。对功能相近、用户关注度和利用率低的进行清理整合，确属无力维护的要坚决关停，集中力量做优做强主账号，推进政务新媒体从保底合格向追求优质高效转变。对拟关停的政务新媒体，应及时向社会发布停更公告，并加强与第三方平台沟通，推进账号注销工作，避免出现管理真空；注销完成后及时通过“全

国政务新媒体信息报送系统”完成关停报备流程。

**（三）强化责任意识，确保整改到位。**各相关县区、部门要高度重视此次检查发现的政府网站和政务新媒体存在问题，务必采取有效措施及时整改到位，并于7月20日前将整改报告报送市政务服务和数据管理局，抄报市政府办公室。

附件：1. 政府网站抽查情况统计表  
2. 政务新媒体抽查情况统计表  
3. 政府网站和政务新媒体检查发现问题清单

潮州市人民政府办公室

2024年7月10日

公开方式：主动公开

附件 1

政府网站抽查情况统计表

| 序号 | 网站名称                                                                  | 单项否决类<br>严重问题 | 其他问题                             | 得分<br>情况 |
|----|-----------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|----------|
| 1  | 潮州市人民政府网站                                                             | 0             | 其他问题详见<br>下发到各单位<br>的网站检查报<br>告。 | 120      |
| 2  | 潮安区人民政府网站                                                             | 0             |                                  | 114.3    |
| 3  | 饶平县人民政府网站                                                             | 0             |                                  | 121      |
| 4  | 湘桥区人民政府网站                                                             | 0             |                                  | 110      |
| 5  | 广东政务服务网潮州市                                                            | 0             |                                  | 合格       |
| 6  | 信用潮州网                                                                 | 0             |                                  | 合格       |
| 7  | 潮州市公共资源交易网                                                            | 0             |                                  | 合格       |
| 8  | 12345 便民服务热线网站                                                        | 0             |                                  | 合格       |
| 备注 | 广东政务服务网潮州市，潮州市公共资源交易网，信用潮州网，12345 便民服务热线网站根据省的考评，不参与加分项的评定，只评定合格与不合格。 |               |                                  |          |

注：抽查采样时间截止 2024 年 6 月 30 日，各《政府网站和政务新媒体检查报告》已通过政务工作群发至各县区、各部门相关工作人员。

# 附件 2

## 政务新媒体抽查情况统计表

| 序号 | 单位名称       | 账号类型    | 账号名称     | 结果 |
|----|------------|---------|----------|----|
| 1  | 潮州市教育局     | 微信订阅号   | 潮州教育     | 合格 |
| 2  | 潮州市科学技术局   | 微信订阅号   | 潮州科技     | 合格 |
| 3  | 潮州市工业和信息化局 | 微信订阅号   | 潮州工信     | 合格 |
| 4  | 潮州市公安局     | 百家号     | 潮州网警巡查执法 | 合格 |
|    |            | 百家号     | 平安潮州     | 合格 |
|    |            | 抖音短视频   | 潮州交警     | 合格 |
|    |            | 抖音短视频   | 平安潮州     | 合格 |
|    |            | 今日头条    | 潮州交警     | 合格 |
|    |            | 今日头条    | 潮州网警巡查执法 | 合格 |
|    |            | 今日头条    | 平安潮州     | 合格 |
|    |            | 快手短视频   | 潮州交警     | 合格 |
|    |            | 南方号     | 平安潮州     | 合格 |
|    |            | 南方号     | 平安湘桥     | 合格 |
|    |            | 其他+百度贴吧 | 潮州网警巡查执法 | 合格 |
|    |            | 其他+法治号  | 平安潮州     | 合格 |
|    |            | 微信订阅号   | 潮州交警发布   | 合格 |
|    |            | 微信订阅号   | 潮州网警巡查执法 | 合格 |
|    |            | 微信订阅号   | 平安潮州     | 合格 |
|    |            | 微信订阅号   | 平安湘桥     | 合格 |
|    |            | 微信服务号   | 潮州反诈     | 合格 |
|    |            | 微信服务号   | 潮州交警     | 合格 |
|    |            | 新浪微博    | 潮州交警连心桥  | 合格 |
|    |            | 新浪微博    | 潮州网警巡查执法 | 合格 |
|    |            | 新浪微博    | 平安潮州     | 合格 |
|    | 潮州市公安局潮安分局 | 微信订阅号   | 潮安公安     | 合格 |
| 5  | 潮州市民政局     | 微信订阅号   | 潮州民政     | 合格 |
| 6  | 潮州市司法局     | 抖音短视频   | 潮州普法君    | 合格 |
|    |            | 其他+法治号  | 潮州司法局    | 合格 |
|    |            | 微信订阅号   | 潮州司法     | 合格 |
|    |            | 新浪微博    | 潮州司法行政   | 合格 |

|    |                   |          |            |     |
|----|-------------------|----------|------------|-----|
| 7  | 潮州市人力资源和社会保障局     | 微信订阅号    | 潮州人社       | 合格  |
|    |                   | 小程序+微信   | 潮州人社       | 合格  |
| 8  | 潮州市自然资源局          | 微信订阅号    | 潮州自然资源     | 合格  |
|    | 潮州市自然资源局(不动产登记中心) | 微信服务号    | 潮州市不动产登记   | 合格  |
| 9  | 潮州市生态环境局          | 今日头条     | 潮州生态环境     | 合格  |
|    |                   | 微信订阅号    | 潮州生态环境     | 合格  |
|    |                   | 新浪微博     | 潮州市生态环境局   | 合格  |
| 10 | 潮州市住房和城乡建设局       | 微信订阅号    | 潮州住建       | 合格  |
| 11 | 潮州市水务局            | 微信订阅号    | 潮州市河长办     | 合格  |
| 12 | 潮州市农业农村局          | 微信订阅号    | 潮州乡村振兴     | 合格  |
| 13 | 潮州市商务局            | 微信订阅号    | 潮州商务       | 合格  |
|    |                   | 小程序+微信   | 潮州产业招商引资平台 | 合格  |
| 14 | 潮州市文化广电旅游体育局      | 抖音短视频    | 文化潮州       | 合格  |
|    |                   | 其他+微信视频号 | 文化潮州       | 合格  |
|    |                   | 微信订阅号    | 文化潮州       | 合格  |
| 15 | 潮州市卫生健康局          | 微信订阅号    | 潮州市创卫办     | 合格  |
|    |                   | 微信订阅号    | 潮州卫生健康局    | 合格  |
| 16 | 潮州市退役军人事务局        | 微信订阅号    | 潮州市退役军人事务局 | 合格  |
| 17 | 潮州市应急管理局          | 微信订阅号    | 潮州应急管理     | 合格  |
| 18 | 潮州市市场监督管理局        | 南方号      | 潮州市场监管     | 合格  |
|    |                   | 微信订阅号    | 潮州市场监管     | 合格  |
| 19 | 潮州市统计局            | 微信订阅号    | 潮州统计       | 不合格 |
| 20 | 潮州市医疗保障局          | 微信订阅号    | 潮州医保       | 合格  |
| 21 | 潮州市城市管理和综合执法局     | 微信服务号    | 潮州数字城管     | 合格  |
| 22 | 潮州市信访局            | 微信服务号    | 潮州信访       | 合格  |
| 23 | 潮州市政务服务和数据管理局     | 其他+微信视频号 | 潮州政数       | 合格  |
|    |                   | 微信订阅号    | 潮州政数       | 合格  |
|    |                   | 微信服务号    | 潮州市政务服务大厅  | 合格  |
| 24 | 潮州市林业局            | 微信订阅号    | 潮州林业       | 合格  |

|    |              |          |        |    |
|----|--------------|----------|--------|----|
| 25 | 凤泉湖高新区管理委员会  | 微信订阅号    | 凤泉湖高新区 | 合格 |
| 26 | 潮州新区管理委员会    | 抖音短视频    | 潮州新区发布 | 合格 |
|    |              | 其他+微信视频号 | 潮州新区发布 | 合格 |
|    |              | 微信订阅号    | 潮州新区发布 | 合格 |
| 27 | 潮州市社会保险基金管理局 | 微信订阅号    | 潮州社保   | 合格 |
| 28 | 潮州市住房公积金管理中心 | 微信服务号    | 潮州公积金  | 合格 |
| 29 | 潮州市海洋综合执法支队  | 抖音短视频    | 潮州海综支队 | 合格 |
|    |              | 微信订阅号    | 潮州海综执法 | 合格 |
| 30 | 饶平县人民政府      | 微信订阅号    | 平安饶平   | 合格 |
|    |              | 微信订阅号    | 饶平政府发布 | 合格 |

注：抽查采样时间截止 2024 年 6 月 30 日，各《政府网站和政务新媒体检查报告》已通过政务工作群发至各县区、各部门相关工作人员。

附件 3

政府网站与政务新媒体检查发现问题清单

| 序号 | 存在问题                            | 责任单位                       |
|----|---------------------------------|----------------------------|
| 1  | 政府网站栏目信息更新不及时                   | 湘桥区政府、市统计局、市民政局、市国动办       |
| 2  | 网站栏目设置不规范，未公开留言受理反馈情况统计数据       | 湘桥区政府                      |
| 3  | 网站链接不可访问                        | 湘桥区政府、潮安区政府                |
| 4  | 政府网站政策文件与解读稿未相互关联               | 湘桥区政府、潮安区政府                |
| 4  | 日常信息更新维护不到位，相关责任栏目信息更新超过考评时限要求。 | 市交通运输局、市人力资源和社会保障局、潮州新区管委会 |
| 5  | “潮州统计”微信公众号因信息更新不及时，被省通报。       | 市统计局                       |
| 6  | “潮州网警”、“平安潮州”微信公众号菜单栏目无法正常访问。   | 市公安局                       |

注：检查采样时间为 2024 年 4 月 1 日至 6 月 30 日。