

潮州市文化广电旅游体育局

潮州市文化广电旅游体育局 2023 年 第三季度旅游投诉情况通报

为提升我市旅游服务质量，加强政府旅游公共服务职能，更好地满足广大游客的旅游消费需求，现对 2023 年第三季度我市旅游方面的投诉情况通报如下：

一、第二季度旅游投诉受理情况

2023 年 7 至 9 月，我市旅游市场秩序稳定，共受理旅游投诉 0 宗。

二、下一步工作计划

我局今后将继续认真落实旅游投诉处理管理责任，畅通旅游投诉渠道，积极回应群众诉求，增强调解力量，化解矛盾隐患，进一步规范旅游市场秩序。

潮州市文化广电旅游体育局

2023 年 10 月 1 日

