广东省旅游行政处罚自由裁量标准

一、说明

- (一)本标准的裁量依据包括: 1.《中华人民共和国旅游法》(下称《旅游法》); 2.《旅行社条例》; 3.《旅行社条例实施细则》; 4.《导游人员管理条例》; 5.《中国公民出国旅游管理办法》; 6.《出境旅游领队人员管理办法》; 7.《广东省旅游管理条例》。
- (二)本标准仅对上述法律法规中存在自由裁量空间的行政处罚条款进行量化;对于无自由裁量空间的条款,依照法条规定进行处罚。
- (三)适用本标准时,先根据"适用情形"确定相应的"裁量标准",再根据"量罚要素"对"裁量标准"中的罚款金额、天数等幅度进行细化。
- (四)对于有两项以上"量罚要素"的违法行为,依照不同要素衡量出来的处罚幅度不一致的,按"从高"原则确定处罚幅度。如序号9,受让旅行社业务经营许可证五个月、违法所得三万元,按违法时间衡量,适用较低处罚幅度,按违法所得衡量,则适用中间幅度,根据"从高"原则.最终应按中间幅度处罚。
 - (五) 本标准所称以上、以下均含本数。

1

二、标准

(一) 旅行社管理

序号	适用行为	裁量依据	违法 程度	适用情形	裁量标准	量罚要素
			较轻	初次被查处(指同一行 为,下同)。	责令改正,没收违法所得,并处一万元以上二万 五千元以下罚款;违法所得十万元以上的,并处违法 所得一倍以上二倍以下罚款。对有关责任人员处二千 元以上五千元以下罚款。	本行为主要从经营业 务范围、时间及涉案金额 方面考虑量罚。
		十万元以下罚款・ 违法所得	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处二万五千元以上五万元以下罚款;违法所得十万元以上的,并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。对有关责任人员处五千元以上一万元以下罚款。	年,或者经营出境旅游业 务的,按该档次中间幅度 处罚; 涉案金额四十万元以 上,或者经营时间一年以 上,或者经营出境旅游业
1	未经许 可经营旅行 社业务。		较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处五万元以上七万 五千元以下罚款;违法所得十万元以上的,并处违法 所得三倍以上四倍以下罚款。对有关责任人员处一万 元以上一万五千元以下罚款。	
			得一倍以上五倍以下罚款; 对有关责任人员,处二千元	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处七万五千元以上 十万元以下罚款;违法所得十万元以上的,并处违法 所得四倍以上五倍以下罚款。对有关责任人员处一万 五千元以上二万元以下罚款。	

	速反本法规定,未经许可经营旅行社业务的,由旅游管部门或者工政收违法所得 并处一万元以上十万元以一罚款;违法所得十万元以一罚款;违法所得一一倍以下罚款;对有关责任人员,处二千元以上二万之以下罚款。 营出境旅游或边境旅游,大经许可经营本法规定,未经许可经营本法第二十二条第一款第二项、第三项、务,或者出租、出借旅行、业务经营许可证,或者以表	《旅游法》第九十五条: 违反本法规定,未经许可经 营旅行社业务的,由旅游主 管部门或者工商行政管理部	较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,并处一万元 以上二万五千元以下罚款;违法所得十万元 以上的,并处违法所得一倍以上二倍以下罚 款。责令停业整顿一个月至二个月。对有关 责任人员、直接负责的主管人员处二千元以 上五千元以下罚款。	本行为主要从违法组 团次数方面考虑量罚。 违法组团次数不足三 次的,按该档次较低幅度 处罚; 违法组团次数三次以 上不足六次的,按该档次
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处二万五 千元以上五万元以下罚款;违法所得十万元 以上的,并处违法所得二倍以上三倍以下罚 款。责令停业整顿二个月至三个月。对有关 责任人员、直接负责的主管人员处五千元以 上一万元以下罚款。	
2		旅行社违反本法规定, 未经许可经营本法第二十九 条第一款第二项、第三项业 务,或者出租、出借旅行社 业务经营许可证,或者以其 他方式非法转让旅行社业务	较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处五万元以上七万五千元以下罚款;违法所得十万元以上的,并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。责令停业整顿三个月至四个月。对有关责任人员、直接负责的主管人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	
		经营许可的,除依照前款规定处罚外,并责令停业整顿;情节严重的,吊销旅行社业务经营许可证;对直接负责的主管人员,处二千元以上二万元以下罚款。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处七万五千元以上十万元以下罚款;违法所得十万元以上的,并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。吊销旅行社业务经营许可证。对有关责任人员、直接负责的主管人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	

	《旅游法》第九十五条: 违反本法规定,未经许可经 营旅行社业务的,由旅游主 管部门或者工商行政管理部 门责令改正,没收违法所得,	较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,并处一万元以上二万五千元以下罚款;违法所得十万元以上的,并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。责令停业整顿一个月至二个月。对有关责任人员、直接负责的主管人员处二千元以上五千元以下罚款。	本行为主要从违法时 间及违法所得方面考虑量 罚。	
3	旅行社 出租、出借 或以其他方 式非法转让	并处一万元以上十万元以下 罚款;违法所得十万元以上 的,并处违法所得一倍以上 五倍以下罚款;对有关责任 人员,处二千元以上二万元 以下罚款。 兹行补违反本注规定	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处二万五千元以上五万元以下罚款;违法所得十万元以上的,并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。责令停业整顿二个月至三个月。对有关责任人员、直接负责的主管人员处五千元以上一万元以下罚款。	违法时间不足六个月 或者违法所得不足二万元 的,按该档次较低幅度处 罚; 违法时间六个月以上
3	旅行社业务 经 营 许 可 证。	- 未经许可经营本法第二十九	较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处五万元 以上七万五千元以下罚款;违法所得十万元 以上的,并处违法所得三倍以上四倍以下罚 款。责令停业整顿三个月至四个月。对有关 责任人员、直接负责的主管人员处一万元以 上一万五千元以下罚款。	不足一年或者违法所得二 万元以上不足五万元的, 或按该档次中间幅度处 罚; 违法时间一年以上或 者违法所得五万元以上
		定处罚外,并责令停业整顿; 情节严重的,吊销旅行社业 务经营许可证;对直接负责 的主管人员,处二千元以上 二万元以下罚款。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处七万五千元以上十万元以下罚款;违法所得十万元以下罚款;违法所得十万元以上的,并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。吊销旅行社业务经营许可证。对有关责任人员、直接负责的主管人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	的,按该档次较高幅度处 罚。

			较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,并处一万元以上二万五千元以下罚款;违法所得十万元以上的,并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。对有关责任人员处二千元以上五千元以下罚款。	
	旅行社	《旅游法》第九十五条 第一款:违反本法规定,未 经许可经营旅行社业务的, 由旅游主管部门或者工商行	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处二万五 千元以上五万元以下罚款;违法所得十万元 以上的,并处违法所得二倍以上三倍以下罚 款。对有关责任人员处五千元以上一万元以 下罚款。	本行为主要从违法组 团次数方面考虑量罚。 违法组团次数不足三 次的,按该档次较低幅度
4	服务网点从事招徕、咨询以外的经营国内旅游业务	政管理部门责令改正,没收违法所得,并处一万元以上十万元以下罚款;违法所得十万元以上十万元以上的,并处违法所得一倍以上五倍以下罚款;对有关责任人员,处二千元以上二万元以下罚款。	较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处五万元以上七万五千元以下罚款;违法所得十万元以上的,并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。对有关责任人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	41. 四
			严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处七万五 千元以上十万元以下罚款;违法所得十万元 以上的,并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。对有关责任人员处一万五千元以上二万 元以下罚款。	处罚。

		《旅游法》第未经主言管管门并罚的五人以本法则,未经许就是,未经的商商收上十万元倍度,的,行违法所以以上,以上,以上,以为,,以上,,以为,,,以上,,以为,,,以上,,,以以为,,,以以为,,,,以以为,,,,以以为,,,,以以为,,,,,,,	较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,并处一万元以上二万五千元以下罚款;违法所得十万元以上的,并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。责令停业整顿一个月至二个月。对有关责任人员、直接负责的主管人员处二千元以上五千元以下罚款。	本行为主要是罚不人为主要是罚不人为主要是罚不人为主要是罚不人为主要是罚不人为。 人名 医人名 医人名 医人名 医人名 医人名 医人名 医人名 医人名 医人名
	旅行社服务网点从		一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处二万五 千元以上五万元以下罚款;违法所得十万元 以上的,并处违法所得二倍以上三倍以下罚 款。责令停业整顿二个月至三个月。对有关 责任人员、直接负责的主管人员处五千元以 上一万元以下罚款。	
5	事招以 《 答 活 尝 说 说 统 游 说 说 说 旅 游 说 说 旅 游 业 境 旅 游 业 多)		较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处五万元以上七万五千元以下罚款;违法所得十万元以上的,并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。责令停业整顿三个月至四个月。对有关责任人员、直接负责的主管人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	
	他方式非法转让旅行社业务 经营许可的,除依照前款规 定处罚外,并责令停业整顿; 情节严重的,吊销旅行社业 务经营许可证;对直接负责 的主管人员,处二千元以上 二万元以下罚款。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处七万五 千元以上十万元以下罚款;违法所得十万元 以上的,并处违法所得四倍以上五倍以下罚 款。吊销旅行社业务经营许可证。对有关责 任人员、直接负责的主管人员处一万五千元 以上二万元以下罚款。		

	《旅游法》第九十五条: 违反本法规定,未经许可经 营旅行社业务的,由旅游主 管部门或者工商行政管理部	较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,并处一万元 以上二万五千元以下罚款;违法所得十万元 以上的,并处违法所得一倍以上二倍以下罚 款。责令停业整顿一个月至二个月。对有关 责任人员、直接负责的主管人员处二千元以 上五千元以下罚款。		
	旅行社 服务网点超 出设立社经 营范围招徕	大型 的,并处违法所得一倍以上 主经	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处二万五 千元以上五万元以下罚款;违法所得十万元 以上的,并处违法所得二倍以上三倍以下罚 款。责令停业整顿二个月至三个月。对有关 责任人员、直接负责的主管人员处五千元以 上一万元以下罚款。	本行为言思量罚。 本行方面考虑量罚。 本行面考虑型对次较强罚。 是国团次数 连接 经 对 数 连接 经 数 连接 的 , 数 连接 组 团 的 , 这 是 度 组 对 次 较 有 上 中 间 违 法 该 收 次 较 高 性 次 数 高 上 的 次 数 高 上 处罚。
6	旅游者、提供旅游咨询服务。(经营出境旅游或边境旅游业务)		较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处五万元 以上七万五千元以下罚款;违法所得十万元 以上的,并处违法所得三倍以上四倍以下罚 款。责令停业整顿三个月至四个月。对有关 责任人员、直接负责的主管人员处一万元以 上一万五千元以下罚款。	
		经营许可的,除依照前款规定处罚外,并责令停业整顿;情节严重的,吊销旅行社业务经营许可证;对直接负责的主管人员,处二千元以上二万元以下罚款。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处七万五千元以上十万元以下罚款;违法所得十万元以上的,并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。吊销旅行社业务经营许可证。对有关责任人员、直接负责的主管人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	

			较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,并处一万元以上二万五千元以下罚款;违法所得十万元以上的,并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。对有关责任人员处二千元以上五千元以下罚款。	
	旅行社 办事处、联 络处、代表	《旅游法》第九十五条 第一款:违反本法规定,未 经许可经营旅行社业务的, 由旅游主管部门或者工商行 政管理部门责令改正,没收	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处二万五 千元以上五万元以下罚款;违法所得十万元 以上的,并处违法所得二倍以上三倍以下罚 款。对有关责任人员处五千元以上一万元以 下罚款。	本行为主要从违法组 团次数方面考虑量罚。 违法组团次数不足三 次的,按该档次较低幅度 处罚:
7	处等从事旅 行社经营活 动。(经营 国内旅游业 务)	经营活 十万元以下罚款;违法所得 (经营 十万元以上的,并处违法所	较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处五万元 以上七万五千元以下罚款;违法所得十万元 以上的,并处违法所得三倍以上四倍以下罚 款。对有关责任人员处一万元以上一万五千 元以下罚款。	走法组团次数三次以 上不足六次的,按该档次 中间幅度处罚; 违法组团次数六次以 上的,按该档次较高幅度 处罚。
			严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处七万五 千元以上十万元以下罚款;违法所得十万元 以上的,并处违法所得四倍以上五倍以下罚 款。对有关责任人员处一万五千元以上二万 元以下罚款。	

	违反本法规定,未经 营旅行社业务的,由	《旅游法》第九十五条: 违反本法规定,未经许可经 营旅行社业务的,由旅游主 管部门或者工商行政管理部	较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,并处一万元 以上二万五千元以下罚款;违法所得十万元 以上的,并处违法所得一倍以上二倍以下罚 款。责令停业整顿一个月至二个月。对有关 责任人员、直接负责的主管人员处二千元以 上五千元以下罚款。	
	旅行社 办事处、联 络处、代表 处等从事旅	行、代表 行、代表 行、代表 行、代表 行、代表 行、代表 行、代表 行、代表 行、代表 行、代表 行、代表 行、代表 行、代表 行、代表 方元后的 一月 一月 一月 一月 一月 一月 一月 一月 一月 一月	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处二万五 千元以上五万元以下罚款;违法所得十万元 以上的,并处违法所得二倍以上三倍以下罚 款。责令停业整顿二个月至三个月。对有关 责任人员、直接负责的主管人员处五千元以 上一万元以下罚款。	本行为主要从违法组 团次数方面考虑量罚。 违法组团次数不足三 次的,按该档次较低幅度 处罚;
8			较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处五万元 以上七万五千元以下罚款;违法所得十万元 以上的,并处违法所得三倍以上四倍以下罚 款。责令停业整顿三个月至四个月。对有关 责任人员、直接负责的主管人员处一万元以 上一万五千元以下罚款。	违法组团次数三次以 上不足六次的,按该档次 中间幅度处罚; 违法组团次数六次以 上的,按该档次较高幅度 处罚。
		经营许可的,除依照前款规定处罚外,并责令停业整顿;情节严重的,吊销旅行社业务经营许可证;对直接负责的主管人员,处二千元以上二万元以下罚款。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处七万五 千元以上十万元以下罚款;违法所得十万元 以上的,并处违法所得四倍以上五倍以下罚 款。吊销旅行社业务经营许可证。对有关责 任人员、直接负责的主管人员处一万五千元 以上二万元以下罚款。	

			较轻	初次被查处。	责令停止非法经营,没收违法所得, 并处 10 万元以上 20 万元以下的罚款。	本行为主要从违法时
	《旅行社条例》第四十	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令停止非法经营,没收违法所得, 并处 20 万元以上 30 万元以下的罚款。	间及违法所得方面考虑量 罚。 违法时间不足六个月 或者违法所得不足二万元	
9	受让或 者租借旅行 社业务经营 许可证。	七条:受让或者租借旅行社业务经营许可证的,由旅游行政管理部门责令停止非法经营,没收违法所得,并处10万元以上50万元以下的罚款。	较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令停止非法经营,没收违法所得, 并处 30 万元以上 40 万元以下的罚款。	的,按该档次较低幅度处 罚; 违法时间六个月以上 不足一年或者违法所得二 万元以上不足五万元的, 按该档次中间幅度处罚;
			严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令停止非法经营,没收违法所得, 并处 40 万元以上 50 万元以下的罚款。	违法时间一年以上或者违法所得五万元以上的,按该档次较高幅度处罚。

	社称所表记终未变经法人事止在发生等项营规	《旅行社条例》第五 十条:违反本条例》第五 十条:违反本条例的第一 定,旅行社有下列情形之 一的,由旅游行政管理正 门责令改正;拒不改罚款: (一)变更名称、经营记力 所、法定代表人等登记,	一般	初次被查处。	处8000元以下的罚款。	
10	期原旅管备或旅务可改限许游理案者行经证正内可行部换交社营拒向的政门领回业许不	项定游领经立向管不旅经营外域 经立向管理照明 的,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人	严重	两年内第三次以上被查处。	处8000元以上1万元以下的罚款。	

	社社 设未期 行分规内	《旅行社条例》第五 十条:违反本条例的规 定,旅行社有下列情形之 一的,由旅游行政管理部 门责令改正;拒不改正 的,处1万元以下的罚款: (一)变更名称、经营场 所、法定代表人等登记事 项或者终止经营,未在规	一般	初次被查处。	处8000元以下的罚款。	
11	向在行部 拒不改 不改 不改 不改 不改 不改 不改 不改 正。	定期限行备案, 经营产的 的 换 多 设 内 政 管理 回 的 宗 , 定 对 不 在 在 案 有 至 更 对 是 一 定 定 报 行 三 定 报 行 三 定 报 行 三 定 报 行 三 定 报 行 三 定 报 行 三 定 报 行 三 定 报 行 三 定 报 统 学 的 。	严重	两年内第三次以上被查处。	处8000元以上1万元以下的罚款。	

	社国规游术按有向政行照关旅管	《旅行社条例》第五 十条: 违反本条例》第五 十条: 违反本条例的规 定,旅行社有下政情形之 定,旅行社有下政管理 定的, 敢有下政管理 正; 拒的罚款: 一门责令之后,以下的罚款: (所、法定此经营,未可 。 定期限内向原许可	一般	初次被查处。	处8000元以下的罚款。	
12	理送 财等料 正的管信计不	游行政管理部次 () 海家,换条设有了证的; () 其实证在,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个,是一个	严重	两年内第三次以上被查处。	处8000元以上1万元以下的罚款。	

	经营	宣传 在只到 底主公国竟构 一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,违法所得 10万元以上的,并处违法所得 1倍以上 2倍以下的罚款;违法所得不足 10万元或者没有违法所得的,并处 10万元以上 20万元以下的罚款。	
	出业行旅国旅的组者院		一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,没收违法所得,违法所得 10 万元以上的,并处违法所得 2 倍以上 3 倍以下的罚款;违法所得不足 10 万元或者没有违法所得的,并处 20 万元以上 30 万元以下的罚款。	违法组团次数不足三次的,按该档次较低幅度处罚; 违法组团次数三次以上不足六次的,按该档次数三次以上不足分次的,按该档次次的中间幅度处罚; 违法组团次数六次以中间幅法组团次数六次幅度
13	游管布公旅地行部的民游之政门中出目外		较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,违法所得10万元以上的,并处违法所得3倍以上4倍以下的罚款;违法所得不足10万元或者没有违法所得的,并处30万元以上40万元以下的罚款。	
	国家和地区旅游。	违法所得不足 10 万元或者没有违法所得的,并处10 万元以上 50 万元以下的罚款;情节严重的,吊销旅行社业务经营许可证。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,违法所得 10 万元以上的,并处违法所得 4 倍以上 5 倍以下的罚款;违法所得不足 10 万元或者没有违法所得的,并处 40 万元以上 50 万元以下的罚款。吊销旅行社业务经营许可证。	处罚。

	《旅行社条例》第五 十五条: 违反本条例的规 定,旅行社有下列情形之 一的,由旅行政管理元 一的,令改正,处2万元以下野节元以下为罚款; 整 上10万元以下的罚款; 整 十个月至3个月: 依游台下的, 与旅游者签订、游台,后的, 一个月至3个月: 依游台证, 与旅游者签订、游台, 一个月章,为月: 《游台市、旅游台间。 《游台间。 《游台间。	较轻	初次被查处。	责令改正,处2万元以上4万元以下 的罚款。		
14		门责令改正,处2万元以 上10万元以有物。 大月至3个月: (今时期,一个时间,一个时间,一个时间,一个一个时间,一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,处4万元以上6万元以下 的罚款。	本行合方 人度 上档 以度 上档 以度 上档 以该 上档 以度 上档 以度 上档 以度 上档 以度 上档 以度 上档 以 度 。
			较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,处6万元以上8万元以下 的罚款。	
			严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,处8万元以上10万元以下的罚款,责令停业整顿1个月至3个月。	

	《旅行社条例》第五 十五条:违反本条例的期 定,旅行社有下列情形之 定,旅行社有下政管理部 门责令改正,处2万元以 上10万元以下的罚款;情 节严重的,责令停业整顿 1个月至3个月:(一)未	十五条: 违反本条例的规	较轻	初次被查处。	责令改正,处2万元以上4万元以下 的罚款。	
		门责令改正,处2万元以上10万元以下的罚款;情一般节严重的,责令停业整顿1个月至3个月:(一)未	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,处4万元以上6万元以下 的罚款。	本行为主要从旅行社 与旅游者签订的旅游合同 未载明规定事项所涉及的 旅游者人数方面考虑量 罚。 人数不足三十人次
15	旅未行第条事合版,例八的原放。	与旅游者签订旅游合同; (二)与旅游者签订的旅 游合同未载明本条例第 二十八条规定的事项; (三)未取得旅游者同 意,将旅游业务委托给其 他旅行社;(四)将旅游	较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,处6万元以上8万元以下 的罚款。	的,接该档次较低幅度处罚; 人数三十人次以上不足六十人次的,接该档次中间幅度处罚; 人数六十人次以上
		业务委托给不具有相应资质的旅行社; (五)未与接受委托的旅行社就接待旅游者的事宜签订委托合同。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,处8万元以上10万元以下的罚款,责令停业整顿1个月至3个月。	的,按该档次较高幅度处罚。

		《旅行社条例》第五 十五条: 违反本条例的规 定, 旅行社有下列情形之 一的, 由旅游行政管理部	较轻	初次被查处。	责令改正,处2万元以上4万元以下 的罚款。	
16	旅行 社将旅游 业务委托	与旅游者签订旅游合同;	—般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,处4万元以上6万元以下的罚款。	本行为主要从违法次 数方面考虑量罚。 违法次数不足三次 的,按该档次较低幅度处 罚; 违法次数三次以上不
	给不具有 相应资质 的旅行社。	二十八条规定的事项;	较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,处6万元以上8万元以下 的罚款。	足六次的,按该档次中间幅度处罚; 违法次数 六次以上的,按该档次较高幅度处罚。
		资质的旅行社; (五)未 与接受委托的旅行社就 接待旅游者的事宜签订 委托合同。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,处8万元以上10万元以下的罚款,责令停业整顿1个月至3个月。	

		《旅行社条例》第五十五条:违反本条例的规	较轻	初次被查处。	责令改正,处2万元以上4万元以下 的罚款。	
		定,旅行社有下列情形之 一的,由旅游行政管理部 门责令改正,处2万元以			H 1 M 29/C 0	本行为主要从违法次 数方面考虑量罚。 违法次数不足三次 的,按该档次较低幅度处
	旅行社未与接	上10万元以下的罚款;情节严重的,责令停业整顿1个月至3个月:(一)未	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,处4万元以上6万元以下的罚款。	
17	受旅接者签合委行待的订同的就游宜托	与旅游者签订旅游合同; (二)与旅游者签订的旅 游合同未载明本条例第 二十八条规定的事项; (三)未取得旅游者同 意,将旅游业务委托给其	较大	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,处6万元以上8万元以下 的罚款。	罚; 违法次数三次以上不 足六次的,按该档次中间 幅度处罚; 违法次数六次以上 的,按该档次较高幅度处
	11770	他旅行社;(四)将旅游业务委托给不具有相应资质的旅行社;(五)未与接受委托的旅行社就接待旅游者的事宜签订委托合同。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,处8万元以上10万元以下的罚款,责令停业整顿1个月至3个月。	罚。

		照出入旅行。 一种工作,对直接,一种工作,对直接,一种工作,对直接,一种工作,对直接,一种工作,对,一种工作,对,一种工作,对,一种工作,一种工作,一种工作,一种工作,一种工作,一种工作,一种工作,一种工作	较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,并处五 千元以上二万元以下罚款。对直接负责 的主管人员和其他直接责任人员处二千 元以上五千元以下罚款。	
	旅行社未按照规定为出		一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处二 万元以上三万元以下罚款。对直接负责 的主管人员和其他直接责任人员处五千 元以上一万元以下罚款。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的,按该档次较低幅度处罚;
18	境境游队游员或团安或全		较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处三万元以上四万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	违法次数三次以上不 足六次的,按该档次中间 幅度处罚; 违法次数六次以上 的,按该档次较高幅度处
	间。		有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处四万元以上五万元以下罚款。责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	罚。	

		《旅游法》第九十六 条:旅行社违反本法规 定,有下列行为之一的, 由旅游主管部门责令改 正,没收违法所得,并处 五千元以上五万元以下	较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,并处五 千元以上二万元以下罚款。对直接负责 的主管人员和其他直接责任人员处二千 元以上五千元以下罚款。	本行为主要从违法次
19	社导和员和人人有	罚款;情节可者可证; 情节可者可证; 情节或许可人,所有证; 员处罚为避免的, 一个人, 下贯, 一个人, 下, 一个人, 一个人, 下, 一个人, 下, 一个人, 下, 一个人, 一个人, 一个人, 一个人, 一个人, 下, 一个人, 一个人, 一个人, 一个人, 一个人, 一个人, 一个人, 一个人	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处二 万元以上三万元以下罚款。对直接负责 的主管人员和其他直接责任人员处五千 元以上一万元以下罚款。	数方面考虑量罚。 违法次数不足三次 的,按该档次较低幅度处 罚; 违法次数三次以上不
	国家规定 的 孝领队 或者领队证。		较重	有下列情形之一: 1. 两 年内再次被查处; 2. 引发较 大旅游投诉; 3. 造成旅游安 全事故; 4. 造成较大社会影 响。	责令改正,没收违法所得,并处三 万元以上四万元以下罚款。对直接负责 的主管人员和其他直接责任人员处一万 元以上一万五千元以下罚款。	足六次的,按该档次中间 幅度处罚; 违法次数六次以上 的,按该档次较高幅度处 罚。
		供导游或者领队服务的; (三)未向临时聘用的导游支付导游服务费用的; (四)要求导游垫付或者向导游收取费用的。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处四 万元以上五万元以下罚款。责令停业整 顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经 营许可证。对直接负责的主管人员和其 他直接责任人员处一万五千元以上二万 元以下罚款。	

	《旅行社选》第九十六规, 《旅行社选》第九十六规, 《旅行社选》第九十六规, 《旅行社选及之一责, 在下列行音。 一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,并处五 千元以上二万元以下罚款。对直接负责 的主管人员和其他直接责任人员处二千 元以上五千元以下罚款。		
		罚款;情节严重的,责令 停业整顿或者吊销旅行 社业务经营许可证;对直 接负责的主管人员和其	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处二 万元以上三万元以下罚款。对直接负责 的主管人员和其他直接责任人员处五千 元以上一万元以下罚款。	本行为忠武法法的罚。 本有法 数
20	时聘用的 导游服务 费用。	游支付 (一)未按照规定为出境 游服务 或者入境团队旅游安排	较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处三 万元以上四万元以下罚款。对直接负责 的主管人员和其他直接责任人员处一万 元以上一万五千元以下罚款。	
			严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处四 万元以上五万元以下罚款。责令停业整 顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经 营许可证。对直接负责的主管人员和其 他直接责任人员处一万五千元以上二万 元以下罚款。	

		《旅游法》第九十六 条:旅行社违反本法规 定,有下列行为之一的, 由旅游主管部门责令改 正,没收违法所得,并处	较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,并处五 千元以上二万元以下罚款。对直接负责 的主管人员和其他直接责任人员处二千 元以上五千元以下罚款。	本行为主要从要求导 游垫付或者向导游收取费 用的次数和金额方面考虑
	旅行社要求导	五千元以上五万元以下 罚款;情节严重的,责令停业整顿或者吊销旅行 社业务经营许可证;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处二千	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处二 万元以上三万元以下罚款。对直接负责 的主管人员和其他直接责任人员处五千 元以上一万元以下罚款。	量罚。 要求垫付或者收取费 用次数不足三次,或者涉 案金额不足三千元的,按 该档次较低幅度处罚;
21	游垫付或 者向导游 收取费用。	元以上二万元以下罚款: (一)未按照规定为出境 或者入境团队旅游安排 领队或者导游全程陪同 的;(二)安排未取得导游 证或者领队证的人员提	较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处三 万元以上四万元以下罚款。对直接负责 的主管人员和其他直接责任人员处一万 元以上一万五千元以下罚款。	要求垫付或者收取费用次数三次以上不足五次,或者涉案金额三千元以上不足六千元的,按该档次中间幅度处罚;
		供导游或者领队服务的; (三)未向临时聘用的导游支付导游服务费用的; (四)要求导游垫付或者向导游收取费用的。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处四 万元以上五万元以下罚款。责令停业整 顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经 营许可证。对直接负责的主管人员和其 他直接责任人员处一万五千元以上二万 元以下罚款。	要求垫付或者收取费用次数五次以上,或者涉案金额六千元以上的,按 该档次较高幅度处罚。

	旅行		较轻	初次被查处。	责令改正,处2万元以上4万元以下 的罚款。	
	社游领接付职表员人不待思导和员支和	《旅行社条例》第六 十条: 违反本条例的规 定,旅行社要求导游人员	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,处4万元以上6万元以下 的罚款。	本行为主要从违法决数 罚。 本行为主要从违法虚量 数 不足 三次数 不足 三次 万 度 数 不足 低幅 度 上 一 以 数 法 次 数 三 次 数 数 三 次 数 五 次 数 三 次 数 五 次 数 三 次 数 三 次 数 三 次 数 三 次 数 三 次 数 三 次 数 三 次 数 三 次 数 三 次 数 五 次 数 三 次 数 五 次 五 次
22	服支用待成游明的于服的,或	付低和本团要人队担游相 特接角的成求承关理元。 一个低和本团要人队担游相 特接角的成求承关理元。 一个低和本团要人队担游相 特方服的从求员人接团为 一个低和本团要人队担资。 一个低和本团要人队担游相 一个低和本团要人队担游相	较重	有下列情形之一: 1. 两 年内再次被查处; 2. 引发较 大旅游投诉; 3. 造成旅游安 全事故; 4. 造成较大社会影 响。	责令改正,处6万元以上8万元以下 的罚款。	
	者游领承旅的用要人队担游相。		有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,处8万元以上10万元以下的罚款。	· 元以上不足三万元的,按 该档次中间幅度处罚; 违法次数六次以上或 者涉案金额三万元以上 的,按该档次较高幅度处 罚。	

		《旅游法》第九十七			责令改正,没收违法所得,并处五 千元以上二万元以下罚款;违法所得五	
		条:旅行社违反本法规定,有下列行为之一的,由旅游主管部门或者有关部门责令改正,没收违	较轻	初次被查处。	万元以上的,并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处二千元以上五千元以下罚款。	本行为主要从违法次 数及涉案金额方面考虑量
23	法所得,并处五五元 法所得,并处五五元 法所得,并处五五万元 得五万元元 得五万元元 得五万元元 得去 所得, 其一, 其一, 其一, 其一, 其一, 其一, 其一, 其一, 其一, 其一	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。 有下列情形之一:1.两 年内再次被查处;2.引发较	责令改正,没收违法所得,并处二 万元以上三万元以下罚款;违法所得五 万元以上的,并处违法所得二倍以上三 倍以下罚款。对直接负责的主管人员和 其他直接责任人员处五千元以上一万元 以下罚款。 责令改正,没收违法所得,并处三 万元以上四万元以下罚款;违法所得五	罚。 违法次数不足三次或 者涉案金额不足三千元 的,按该档次较低幅度处 罚; 违法次数三次以上不 足五次或者涉案金额三千 元以上不足六千元的,按	
		· 较重	午內再次被查处; 2. 引及牧 大旅游投诉; 3. 造成旅游安 全事故; 4. 造成较大社会影响。	万元以上的,并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。对直接负责的主管人员和 其他直接责任人员处一万元以上一万五 千元以下罚款。 责令改正,没收违法所得,并处四	该档次中间幅度处罚; 违法次数五次以上或 者涉案金额六千元以上 的,按该档次较高幅度处	
		和服务的;(三)未按照规定投保旅行社责任保险的。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	万元以上五万元以下罚款;违法所得五万元以上的,并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	罚。

		《旅游法》第九十七 条:旅行社违反本法规 定,有下列行为之一的, 由旅游主管部门或者有 关部门责令改正,没收违 法所得,并处五千元以上 五万元以下罚款;违法所 得五万元以上的,并处违	较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,并处五 千元以上二万元以下罚款;违法所得五 万元以上的,并处违法所得一倍以上二 倍以下罚款。对直接负责的主管人员和 其他直接责任人员处二千元以上五千元 以下罚款。 责令改正,没收违法所得,并处二 万元以上三万元以下罚款;违法所得五	本行为主要从违法次 数及涉案金额方面考虑量 罚。 违法次数不足三次或
24	在 在 在 在 在 的 的 时 的 的 的 的 的 的 的 的 的 的 的 的	一般 法所得一倍以上五的,责 之一般 一般 一般 一般 一般 一般 一般 一般 一般 一般	一般	股 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	万元以上的,并处违法所得二倍以上三 倍以下罚款。对直接负责的主管人员和 其他直接责任人员处五千元以上一万元 以下罚款。	者涉案金额不足三千元的,按该档次较低幅度处罚; 违法次数三次以上不足五次或者涉案金额三千元以上不足六千元的,按
			较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处三万元以上四万元以下罚款;违法所得五万元以上的,并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	
		合格的供应商订购产品和服务的;(三)未按照规定投保旅行社责任保险的。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处四万元以上五万元以下罚款;违法所得五万元以下罚款;违法所得五万元以上的,并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	按该档次较高幅度处罚。

		《旅游法》第九十七 条:旅行社违反本法规 定,有下列行为之一的,	较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,并处五千元以上二万元以下罚款;违法所得五万元以上的,并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处二千元以上五千元以下罚款。	
	旅行	由旅游主管部门或者有关部门责令改正,没收违法所得,并处五千元以上 五万元以下罚款;违法所得五万元以上的,并处违法所得一倍以上五倍以	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处二万元以上三万元以下罚款;违法所得五万元以上的,并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处五千元以上一万元以下罚款。	本行为主要从投保旅 行社责任保险情况考虑量 罚。 未足额投保旅行社责 任保险三个月以上不足六
25	社未按照 规定投保 旅行社责 任保险。	下罚款;情节严重的,责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处二	较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处三万元以上四万元以下罚款;违法所得五万元以上的,并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	个月的,按该档次较低幅 度处罚; 未足额投保旅行社责 任保险六个月以上不足一 年的,按该档中间幅度处
		千元以上二万元以下罚款:(一)进行虚假宣传, 误导旅游者的;(二)向不 合格的供应商订购产品 和服务的;(三)未按照规 定投保旅行社责任保险 的。	严重	有下列情形之一: 1. 拒不改正; 2. 两年内第三次以上被查处; 3. 引发重大旅游投诉; 4. 造成较大旅游安全事故; 5. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处四万元以上五万元以下的罚款;违法所得五万元以上的,并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	罚; 未投保旅行社责任保 险的,按该档较高幅度处 罚。

					责令改正,没收违法所得,并处三万元以上十万元以下罚款; 违法所得三十万元以上的,并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。	
	八法旅没整十得违以吊可人, 八法旅没整十得违以吊可人, 不价游骗并排者费取 一个合组活旅通购另项回 一个合组活旅通购另项回 一个合组活旅通购另项回 一个合组活旅通购另项回 一个合组活旅通购另项回 一个合组活旅通购另项回 一个合组活旅通购另项回 一个一个,社里经的任 一个一个,并看,我们是一个一个, 一个一个, 一个一个, 一个一个, 一个一个一个一个一个一个一个一个		较轻	初次被查处。	责令停业整顿一个月至二个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处二千元以上五千元以下罚款,并 暂扣导游证、领队证。	上たり、之亜リャルル
		一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处十万元以上十五万元以下罚款;违法所得三十万元以上的,并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。责令停业整顿二个月至三个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处五千元以上一万元以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	本行为主要从违法次 数及涉案金额方面考虑量 罚。 违法次数不足三次或 者涉案金额不足三千元 的,按该档次较低幅度处	
26		较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处十五万元以上二十万元以下 罚款:违法所得三十万元以上的,并处违法所得三倍以上四倍以 下罚款。责令停业整顿三个月至四个月。对直接负责的主管人员 和其他直接责任人员,没收违法所得,处一万元以上一万五千元 以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	罚; 违法次数三次以上不 足五次或者涉案金额三千 元以上不足六千元的,按 该档次的中间幅度处罚;	
	扣等不正当利益。	没收违法所得,处二千元 以上二万元以下罚款,并 暂扣或者吊销导游证、领 队证。	严重	有下列情形之一: 1. 拒不改正; 2. 两年内第三次以上被查处; 3. 引发重大旅游投诉; 4. 造成较大旅游安全事故; 5. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处二十万元以上三十万元以下 罚款: 违法所得三十万元以上的,并处违法所得四倍以上五倍以 下罚款。吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和 其他直接责任人员,没收违法所得,处一万五千元以上二万元以 下罚款,并吊销导游证、领队证。	违法次数五次以上或 者涉案金额六千元以上 的,按该档次较高幅度处 罚。

		《旅游法》第九十八 条规定: 旅行社违反本法	较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,并处三万元以上十万元以下罚款; 违法所得三十万元以上的,并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。 责令停业整顿一个月至二个月。对直接负责的主管人员和其他直 接责任人员,没收违法所得,处二千元以上五千元以下罚款,并 暂扣导游证、领队证。	本行为主要从违法次 数及涉案金额方面考虑量
	社游一未 社 游 一 未	第三十五条规定的,由旅游主管部门责令改正,没收违法所得,责令停业整顿,并处三万元以上三十万元以下罚款;违法所得	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处十万元以上十五万元以下罚款;违法所得三十万元以上的,并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。责令停业整顿二个月至三个月。对直接负责的主管人员和 其他直接责任人员,没收违法所得,处五千元以上一万元以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	罚。 违法次数不足三次或 者涉案金额不足三千元 的,按该档次较低幅度处 罚;
27	木者定物者行经要具场安付旅水体所排费	三十万元以上的,并处违 法所得一倍以上五倍以 下罚款;情节严重的,吊 销旅行社业务经营许可 证;对直接负责的主管人 员和其他直接责任人员,	较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处十五万元以上二十万元以下 罚款:违法所得三十万元以上的,并处违法所得三倍以上四倍以 下罚款。责令停业整顿三个月至四个月。对直接负责的主管人员 和其他直接责任人员,没收违法所得,处一万元以上一万五千元 以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	违法次数三次以上不 足五次或者涉案金额三千 元以上不足六千元的,按 该档次中间幅度处罚; 违法次数五次以上或
	III.	没收违法所得,处二千元 以上二万元以下罚款,并 暂扣或者吊销导游证、领 队证。	严重	有下列情形之一: 1. 拒不改正; 2. 两年内第三次以上被查处; 3. 引发重大旅游投诉; 4. 造成较大旅游安全事故; 5. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处二十万元以上三十万元以下 罚款;违法所得三十万元以上的,并处违法所得四倍以上五倍以 下罚款。吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和 其他直接责任人员,没收违法所得,处一万五千元以上二万元以 下罚款,并吊销导游证、领队证。	者涉案金额六千元以上的,按该档次较高幅度处罚;

	 			T		
		《旅游法》第九十八	较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,并处三万元以上十万元以下罚款; 违法所得三十万元以上的,并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。 责令停业整顿一个月至二个月。对直接负责的主管人员和其他直 接责任人员,没收违法所得,处二千元以上五千元以下罚款,并 暂扣导游证、领队证。	本行为主要从违法次 数及影响其他旅游者行程
	旅行排游 者?	条规定:旅行社违反本法 第三十五条规定的,正,处本法 的,正,令改 中, 产,	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处十万元以上十五万元以下罚款;违法所得三十万元以上的,并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。责令停业整顿二个月至三个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处五千元以上一万元以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	安排的人数方面考虑量 罚。 违法次数不足三次或 者影响其他旅游者不足三 十人次的,按该档次较低 幅度处罚;
28	参项造其者排加目成他行用成 旅程是	法所得一倍以上五倍以下罚款;情节严重的,吊销旅行社业务经营许可证;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处二千元	较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处十五万元以上二十万元以下 罚款;违法所得三十万元以上的,并处违法所得三倍以上四倍以 下罚款。责令停业整顿三个月至四个月。对直接负责的主管人员 和其他直接责任人员,没收违法所得,处一万元以上一万五千元 以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	违法次数三次以上不 足五次或者影响其他旅游 者三十人次以上不足六十 人次的,按该档次中间幅 度处罚; 违法次数五次以上或
		以上二万元以下罚款,并暂扣或者吊销导游证、领队证。	严重	有下列情形之一: 1. 拒不改正; 2. 两年内第三次以上被查处; 3. 引发重大旅游投诉; 4. 造成较大旅游安全事故; 5. 造成严重社会影响。	责令改正。没收违法所得,并处二十万元以上三十万元以下 罚款;违法所得三十万元以上的,并处违法所得四倍以上五倍以 下罚款。吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和 其他直接责任人员,没收违法所得,处一万五千元以上二万元以 下罚款,并吊销导游证、领队证。	者影响其他旅游者六十人次以上的,按该档次较高幅度处罚。

			较轻	初次被查处。	处五千元以上一万五千元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处二千元以上五千元以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	
	旅行社 组织接待出 入境旅游,	《旅游法》第九十九条: 旅游法》第九十九条: 旅行社未履行本法第五十五条五 条规定的报告义务的,以上至部门处五千元以重部门处五千元严明就或重管的下罚款;情节吊锅对直整许可证整许可证来数时,行会经营许可证,对也上上的,一个大量,一个大量,一个大量,一个大量,一个大量,一个大量,一个大量,一个大量	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	处一万五千元以上二万五千元以下罚款。 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员, 处五千元以上一万元以下罚款,并暂扣导游证、 领队证。	本行为主要从未履行 报告义务的次数考虑量 罚。 未履行报告义务一次
29	发现旅游者 从事违法非法 对或留 脱闭 分对脱闭, 未履行报告		较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	处二万五千元以上三万五千元以下罚款。 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员, 处一万元以上一万五千元以下罚款,并暂扣导 游证、领队证。	的,按该档次较低幅度处 罚; 未履行报告义务二次 的,按该档次中间幅度处 罚; 未履行报告义务三次
	义务。	吊销导游证、领队证。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	处三万五千元以上五万元以下罚款,并责令停业整顿一个月至三个月或者吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处一万五千元以上二万元以下罚款,并吊销导游证、领队证。	未履行报告义务二次 以上的,按该档次较高幅 度处罚。

					责令改正,处三万元以上十万元以下罚款,	
		《旅游法》第一百 条:旅行社违反本法规	较轻	初次被查处。	并责令停业整顿一个月至二个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处二千元以上五千元以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	本行为主要从违法次
	定,在程度 在程度 行	由旅游主管部门责令改 正,处三万元以上三十万 一般 元以下罚款,并责令停业	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,处十万元以上十五万元以下罚款,并责令停业整顿二个月至三个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处五千元以上一万元以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	本们为主要从远法次 数及损害旅游者权益人数 方面考虑量罚。 违法次数不足三次或 者损害旅游者权益不足三	
30		较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,处十五万元以上二十万元以下 罚款,并责令停业整顿三个月至四个月。对直接 负责的主管人员和其他直接责任人员,处一万 元以上一万五千元以下罚款,并暂扣导游证、 领队证。	十人次的,按该档次较低幅度处罚; 违法次数三次以上不足五次或者损害旅游者权益三十人次以上不足六十人次的,按该档次中间幅	
	权益。	擅自变更旅游行程安排,严重损害旅游者权益的;(二)拒绝履行合同的;(三)未征得旅游者书面同意,委托其他旅行社履行包价旅游合同的。	严重	有下列情形之一: 1. 造成旅游者滞留等严重后果; 2. 两年内第三次以上被查处; 3. 引发重大旅游投诉; 4. 造成较大旅游安全事故; 5. 造成严重社会影响。	责令改正,处二十万元以上三十万元以下罚款,并吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处一万五千元以上二万元以下罚款,并吊销导游证、领队证。	入次的,按该档次中间幅 度处罚; 违法次数五次以上或者损害旅游者权益六十人 次以上的,按该档次较高幅度处罚。

		《旅游法》第一百 条:旅行社违反本法规 定,有下列行为之一的, 由旅游主管部门责令改 正,处三万元以上三十万	较轻	初次被查处。	责令改正,处三万元以上十万元以下罚款,并责令停业整顿一个月至二个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处二千元以上五千元以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	本行为主要从违法次 数及合同涉及人数方面考
31	旅行社拒绝履	正, 一, 一, 一, 一, 一, 一, 一, 一, 一, 一	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,处十万元以上十五万元以下罚款,并责令停业整顿二个月至三个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处五千元以上一万元以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	虑量罚。 违法次数一次或者合 同涉及人数不足三十人次 的,按该档次较低幅度处 罚; 违法次数二次或者合
	行合同。	以上二万元以下罚款,并 暂扣或者吊销导游证、领 队证:(一)在旅游行程中 擅自变更旅游行程安排, 严重损害旅游者权益的; (二)拒绝履行合同的;	较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,处十五万元以上二十万元以下 罚款,并责令停业整顿三个月至四个月。对直接 负责的主管人员和其他直接责任人员,处一万 元以上一万五千元以下罚款,并暂扣导游证、 领队证。	同涉及人数三十人次以上 不足六十人次的,按该档 次中间幅度处罚; 违法次数三次以上或 者合同涉及人数六十人次
		(三)未征得旅游者书面 同意,委托其他旅行社履 行包价旅游合同的。	严重	有下列情形之一: 1. 造成旅游者滞留等严重后果; 2. 两年内第三次以上被查处; 3. 引发重大旅游投诉; 4. 造成较大旅游安全事故; 5. 造成严重社会影响。	责令改正,处二十万元以上三十万元以下罚款,并吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处一万五千元以上二万元以下罚款,并吊销导游证、领队证。	以上的,按该档次较高幅 度处罚。

		《旅游法》第一百 条:旅行社违反本法规 定,有下列行为之一的, 由旅游主管部门责令改 正,处三万元以上三十万	较轻	初次被查处。	责令改正,处三万元以上十万元以下罚款,并责令停业整顿一个月至二个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处二千元以上五千元以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	本行为主要从违法次 数及涉及人数方面考虑量 罚。
32	旅行 社未征得 旅游者书 面同意,委	正, 大三, 大三, 大三, 大三, 大三, 大三, 大三, 大三	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,处十万元以上十五万元以下罚款,并责令停业整顿二个月至三个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处五千元以上一万元以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	违法次数不足三次或 者涉及人数不足三十人次 的,按该档次较低幅度处 罚; 违法次数三次以上不
32	托其他旅 行社履行 包价旅游 合同。	以上二万元以下罚款,并 暂扣或者吊销导游证、领 队证:(一)在旅游行程中 擅自变更旅游行程安排, 严重损害旅游者权益的; (二)拒绝履行合同的;	较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,处十五万元以上二十万元以下 罚款,并责令停业整顿三个月至四个月。对直接 负责的主管人员和其他直接责任人员,处一万 元以上一万五千元以下罚款,并暂扣导游证、 领队证。	足五次或者涉及人数三十 人次以上不足六十人次 的,按该档次中间幅度处 罚; 违法次数五次以上或
		(三)未征得旅游者书面 同意,委托其他旅行社履 行包价旅游合同的。	严重	有下列情形之一: 1. 造成旅游者滞留等严重后果; 2. 两年内第三次以上被查处; 3. 引发重大旅游投诉; 4. 造成较大旅游安全事故; 5. 造成严重社会影响。	责令改正,处二十万元以上三十万元以下罚款,并吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处一万五千元以上二万元以下罚款,并吊销导游证、领队证。	者涉及人数六十人次以上 的,按该档次较高幅度处 罚。

		《旅游法》第一百零 一条:旅行社违反本法规 定,安排旅游者参观或者	较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,责令停业整顿 一个月至二个月,并处二万元以上五万元以下 罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任 人员,处二千元以上五千元以下罚款,并暂扣 导游证、领队证。	本行为主要从违法次 数及涉及人数方面考虑量 罚。
33	社 游 或 违行 旅 观 与 国	参与违反我国法律、法规 和社会公德的项目或者 活动的,由旅游主管部门 责令改正,没收违法所 得,责令停业整顿,并处	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,没收违法所得,责令停业整顿二个月至三个月,并处五万元以上十万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处五千元以上一万元以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	违法次数不足三次或 者涉及人数不足三十人次 的,按该档次较低幅度处 罚; 违法次数三次以上不 足五次或者涉及人数三十
	法律、法知 德 或者活动。	二万元以上二十万元以 下罚款;情节严重的,吊 销旅行社业务经营许可 证;对直接负责的主管人 员和其他直接责任人员, 处二千元以上二万元以	较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,责令停业整顿 三个月至四个月,并处十万元以上十五万元以 下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处一万元以上一万五千元以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	人次以上不足六十人次 的,按该档次中间幅度处 罚; 违法次数五次以上或 者涉及人数六十人次以上
		文一十九以上一刀九以下罚款,并暂扣或者吊销导游证、领队证。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,吊销旅行社业 务经营许可证,并处十五万元以上二十万元以 下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责 任人员,处一万五千元以上二万元以下罚款, 并吊销导游证、领队证。	的,按该档次较高幅度处 罚。

			较轻	初次被查处。	责令改正,处1万元以上2万元以下 的罚款。	
	旅行 社违反旅 游合同约	《旅行社条例》第六 十一条:旅行社违反旅游 合同约定,造成旅游者合 法权益受到损害,不采取 必要的补救措施的,由旅	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,处2万元以上3万元以下 的罚款。	本行为主要从违法次 数方面考虑量罚。 违法次数不足三次 的,按该档次较低幅度处
34	定,造成旅	游行政管理部门或者工 商行政管理部门责令改 正,处1万元以上5万元以 下的罚款;情节严重的, 由旅游行政管理部门吊	较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,处3万元以上4万元以下 的罚款。	罚; 违法次数三次以上不 足五次的,按该档次中间 幅度处罚; 违法次数五次以上 的,按该档次较高幅度处
	补救措施。		严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,处4万元以上5万元以下的罚款,吊销旅行社业务经营许可证。	罚。

		《旅行社条例》第六十二条:违反本条例的规	较轻	初次被查处。	责令改正,停业整顿1个月。	
	旅行 社不向接 受委托的	定,有下列情形之一的,由旅游行政管理部门责令改正,停业整顿1个月至3个月;情节严重的,吊销旅行社业务经营许可证:(一)旅行社不向	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,停业整顿1个月至2个月。	本行为主要从不向接 受委托的旅行社支付接待 和服务费用的团次数方面 考虑量罚。 团次数不足四次的,
35	及	接受委托的旅行社支付接待和服务费用的;(二)旅行社向接受委托的旅行社支付的费用低于接待和服务成本的;(三)	较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,停业整顿2个月至3个月。	按该档次较低幅度处罚; 团次数四次以上不足 九次的,按该档次中间幅 度处罚; 团次数九次以上的, 按该档次较高幅度处罚。
		接受委托的旅行社接待不支付或者不足额支付接待和服务费用的旅游团队的。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	吊销旅行社业务经营许可证。	

		《旅行社条例》第六 十二条:违反本条例的规 定,有下列情形之一的,	较轻	初次被查处。	责令改正,停业整顿1个月。	本行为主要从不向接
36	社委行的于服放接的支用待成本	由旅游行政管理部门责令改正,停业整顿1个月至3个月;情节严重的,吊销旅行社业务经营许可证: (一)旅行社不支付接待和服务费用的; (二)旅行社支付的费用低于接付的费用低于接付的费用低于接	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。 有下列情形之一:1.两 年内再次被查处;2.引发较 大旅游投诉;3.造成旅游安	责令改正,停业整顿1个月至2个月。	受委托的团次数方 一受委托的团次数方方 一受委托的团次数不足四次次的, 考虑量罚。 团次数征幅度处罚; 团次数低四次处下间。 团次数该四次次的, 接近四次数点, 度处罚; 是处罚; 是处罚; 是处罚; 是处罚; 是处罚;
		待和服务成本的; (三)接受委托的旅行社接待不支付或者不足额支付接待和服务费用的旅游团队的。	较重	全事故; 4. 造成较大社会影响。 有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,停业整顿2个月至3个月。 吊销旅行社业务经营许可证。	按该档次较高幅度处罚。

		《旅行社条例》第六	较轻	初次被查处。	责令改正,停业整顿1个月。	
	接受		一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉;或者初次被查 处,造成一定社会影响。	责令改正,停业整顿1个月至2个月。	本行为主要从不向接 受委托的旅行社支付接待 和服务费用的团次数方面
37	委托的旅行社 字子社 表 有	较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,停业整顿2个月至3个月。	考虑量罚。 团次数不足四次的, 按该档次较低幅度处罚; 团次数四次以上不足 九次的,按该档次中间幅	
		严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	吊销旅行社业务经营许可证。	度处罚; 团次数九次以上的, 按该档次较高幅度处罚。	

		《旅行社条例》第六十 三条:违反本条例的规定, 旅行社及其委派的导游 人员、领队人员有下列情 形之一的,由旅游行政管 理部门责令改正,对旅行	较轻	初次被查处。	责令改正,对旅行社处2万元以上4万元以下的罚款;对导游人员、领队人员处4000元以上8000元以下的罚款。	
	发生危 及旅游者人 身安全的情 形,旅行社	社处2万元以上10万元 以下元以上10万元人 以下领别人员处4000元 员、领队人员处4000元 员、领队方元以下的罚款;社 停业整有1个月至3 停业整有1个月至3 停业整者吊销。导产企及旅 ,方令旅行证、及生危及, 好证: ()安全的情形, 好生的情形, 所不是的, 所者以要的的置措。 以为要的, 发生的; 从为要的, 发生的; 从为要的, 发生的; 从为要的, 发生的; 从为要的, 发生的; 从为要的, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从为, 发生的; 从, 发生的; 从, 发生的; 从, 发生的; 从, 发生的; 发生的; 发生的; 发生的; 发生的, 发生的; 发生的, 发生的, 发生的, 发生的, 发生的, 发生的, 发生的, 发生的,	一般	初次被查处,引发一般 旅游投诉,造成了一定的不 良影响。	责令改正,对旅行社处4万元以上6万元以下的罚款;对导游人员、领队人员处8000元以上12000元以下的罚款。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的,按该档次较低幅度处罚;
38	及导人必带 人		有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,对旅行社处6万元以上8万元以下的罚款;对导游人员、领队人员处1万2000元以上16000元以下的罚款。	违法次数三次以上不 足六次的,按该档次中间 幅度处罚; 违法次数 六次以上 的,按该档次较高幅度处 罚。	
		者非法滞留境外,旅行社 未	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,对旅行社处8万元以上10万元以下的罚款。责令停业整顿1个月至3个月或者吊销旅行社业务经营许可证。对导游人员、领队人员处16000元以上2万元以下的罚款,吊销导游证或者领队证。	

	旅行社擅自引进外商投	《旅行社条例实施 细则》第五十一条:违 反本实施细则第十二条	较轻	初次被查处。	责令改正,可以处 3000元以下的罚款。	
39	资 网 期 或 其 网 知 或 其 及 未 各 在 条 社 根 挂 记 未 以 未 认 未 认 未 认 未 认 未 认 未 认 未 认 未 认 未 认	第三款、第二十三条、第二十六条的规定,设定,是引进外商投资、定期限分额,成本在规定,设定期限为。 电子	一般	在规定期限内未能改正,再次被查 处。	责令改正,可以处 3000元以上6000元以下的 罚款。	
	行社业务经营 许可证、备案 登记证明。	证、备案登记证明的, 由县级以上旅游行政管 理部门责令改正,可以 处1万元以下的罚款。	严重	有下列情形之一:1. 两年内第三次以上被查处; 2. 造成严重社会影响。	责令改正,可以处6000元以上1万元以下的罚款。	

	旅行社对同一旅游者提出	《旅行社条例实施 细则》第五十四条: 生四条: 生四外第三十二, 是本实施,要求就会, 是一个, 是一个, 是一个, 是一个, 是一个, 是一个, 是一个, 是一个	较轻	初次被查处。	责令改正,处 7000 元 以下的罚款。	本行为主要从违法 次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次 的,按该档次较低幅度 处罚; 违法次数三次以上
40	与其他旅游者不同合同事项。	,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,,	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,处7000元 以上1万元以下的罚款。	违法次数三次以上 不足六次的,按该档次 中间幅度处罚; 违法次数六次以上 的,按该档次较高幅度 处罚。

		《旅行社条例实施 细则》第五十五条: 违 反本实施细则第三十四 条第二款的规定, 旅行	较轻	初次被查处。	责令改正, 处 2 万元 以上 4 万元以下的罚款。	本行为主要从未将 旅游目的地接待旅行社
	旅行社未 将旅游目的地		一般	初次被查处,引发旅游者投诉未能及 时处理或违法行为造成了一定的后果。	责令改正,处4万元 以上6万元以下的罚款。	的情况告知旅游者的人 数方面考虑量罚。 未告知的人数不足 三十人次的,按该档次 较低幅度处罚;
41	接待旅行社的情况告知旅游者。	处罚。 (《旅行社条例》 第五十五条:违反本条 例的规定,,由 旅游行政管理部门责令 改正,处2万元以上10	较重	有下列情形之一:1. 两年内再次被查处;2. 造成旅游安全事故;3. 造成较大社会影响。	责令改正,并处6万元 以上8万元以下罚款。	未告知的人数三十 人次以上不足六十人次 的,按该档次的中间幅 度处罚; 未告知的人数六十 人次以上的,按该档次
		万元以下的罚款;情节严重的,责令停业整顿1个月至3个月。)	严重	有下列情形之一:1. 两年内第三次以上被查处;2. 造成较大旅游安全事故;3. 造成严重社会影响。	责令改正,处8万元以 上10万元以下罚款,并责 令停业整顿1个月至3个 月。	较高幅度处罚。

	旅行社未妥善保存各类	《旅行社条例实施 细则》第五十八条:违 反本实施细则第四十四 条的规定,未妥善保存 各类旅游合同及相关文 件、资料,保存	较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法 所得,处违法所得1倍以 上2倍以下但最高不超过 15000元的罚款;没有违法 所得的,处7000元以下的 罚款。	
42	旅游合同及相 关文件、资料, 保存期不够两年。	两年,或者泄露旅游者 一个人信息的,是是 一个人。 一个人。 一个人。 一个人。 一个人。 一个人。 一个人。 一个人。	严重	有下列情形之一:1.引发旅游者群体性上访事件;2.两年内第三次以上被查处;3.造成严重社会影响。	责令改正,没收违法 所得,处违法所得 2 倍以 上3 倍以下但最高不超过 3 万元的罚款;没有违法所 得的,处 7000 元以上 1 万 元以下的罚款。	

43	旅行社泄露旅游者个人信息。	两年,或者泄露旅游者 个人信息的,由县级以 上旅游行政管理部门责	较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法 所得,处违法所得1倍以 上2倍以下但最高不超过 15000元的罚款;没有违法 所得的,处7000元以下的 罚款。	
		令改正,没收违法所得, 处违法所得3倍以下但 最高不超过3万元的罚款;没有违法所得的, 处1万元以下的罚款。	严重	有下列情形之一:1. 引发旅游者群体性上访事件;2. 两年内第三次以上被查处;3. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法 所得,处违法所得2倍以 上3倍以下但最高不超过3 万元的罚款;没有违法所 得的,处7000元以上1万 元以下的罚款。	

(二) 出境旅游管理

序号	适用行为	裁量依据	违法 程度	适用情形	裁量标准	量罚要素
	组者版现在	《中国公民出国旅游管理办法》第二十九条:组团社或者旅游团队领队违反本办法第十四条第二款、第十八条的规定,对可能危及人身安全的情况未向旅游者作出真实的情况未向旅游者作出真实说明和明确警示,或者未采取	一般	初次被查处。	责令改正,给予警告。	
44	队危安况游真和示对及全未者实明。可人的向作说确能身情旅出明警	防止危害发生的措施的,由旅游行政部门责令改正,给予警告;情节严重的,对组团社暂停其出国旅游业务经营资格,并处5000元以上2万元以下的罚款,对旅游团队领队可以暂扣直至吊销其领队证;造成人身伤亡事故的,依法追究刑事责任,并承担赔偿责任。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,对组团社暂 停其出国旅游业务经营资 格,并处5000元以上2万元 以下的罚款;对旅游团领队 吊销其领队证。	

	组团社 或者旅游团 队领队未要 求境外接待	《中国公民出国旅游管理办法》第三十条:组团社或者	较轻	初次被查处。	处旅行社组织该旅游团队所收取费用2倍的罚款,并暂停旅行社出国旅游业务经营资格1个月。对领队暂扣其领队证1个月。	本行为主要从违法次
	社不得组织 旅游 色情、赌人 医精 人容的活动	旅游团队领队违反本办法第十六条的规定,未要求境外接 待社不得组织旅游者参与涉 及色情、赌博、毒品内容的活 动或者危险性活动,未要求求 不得擅自改变行程、减少旅游	一般	初次被查处,造成了一定 的不良影响。	处旅行社组织该旅游 团队所收取费用3倍的罚款,并暂停旅行社出国旅游业务经营资格2个月。对领队暂扣其领队证2个月。	数及涉及人数方面考虑量 罚。 违法次数不足三次或 者涉及人数不足三十人次 的,按该档次较低幅度处
45	或者危险性活动,未要求其不得擅自 改变行	项目、强迫或者变相强迫旅游 者参加额外付费项目,或者在 境外接待社违反前述要求时 未制止的,由旅游行政部门对	较重	有下列情形之一: 1. 两年 内再次被查处; 2. 引发较大旅 游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	处旅行社组织该旅游 团队所收取费用 4 倍的罚款,并暂停旅行社出国旅游业务经营资格 3 个月。对领队暂扣其领队证 3 个月。	罚; 违法次数三次以上不 足五次或者涉及人数三十 人次以上不足六十人次的,
	程、减少旅游团队后的的大型。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	处旅行社组织该旅游团队所收取费用 5 倍的罚款,并取消旅行社出国旅游业务经营资格。对旅游团队领队吊销其领队证。	按该档次中间幅度处罚; 违法次数五次以上或 者涉及人数六十人次以上 的,按该档次较高幅度处 罚。	

	放领外、为 B 接导旅 (1)	《中国公民出国旅游管	较轻	初次被查处。	责令改正,没收索要的 回扣、提成或者收受的财 物,并处索要的回扣、提成 或者收受的财物价值2倍 的罚款。	本行为主要从违法次
	游者提供	理办法》第三十一条: 旅游团 队领队违反本办法第二十条 的规定,与境外接待社、导游 及为旅游者提供商品或者服 务的其他经营者串通欺骗、胁 迫旅游者消费或者向境外接	一般	初次被查处,造成了一定 的不良影响。	责令改正,没收索要的 回扣、提成或者收受的财 物,并处索要的回扣、提成 或者收受的财物价值2倍 以上3倍以下的罚款。	数及涉及人数方面考虑量 罚。 违法次数不足三次或 者涉及人数不足三十人次 的,按该档次较低幅度处
46	旅费境社和游戏外、其	待社、导游和其他为旅游者提 供商品或者服务的经营者索 要回扣、提成或者收受其财物 的,由旅游行政部门责令改	较重	有下列情形之一: 1. 两年 内再次被查处; 2. 引发较大旅 游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收索要的回扣、提成或者收受的财物,并处索要的回扣、提成或者收受的财物价值3倍以上4倍以下的罚款。	罚; 违法次数三次以上不 足五次或者涉及人数三十 人次以上不足六十人次的, 按该档次中间幅度处罚;
	和旅供者好的财物,并处索要的回扣、提成或回扣、提成或回扣、提成或的财物,并处索要的回扣、提成或的财物,并处索要的回扣、提成或的财物,并是一个人。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,没收索要的 回扣、提成或者收受的财 物,吊销其领队证,并处索 要的回扣、提成或者收受的 财物价值4倍以上5倍以下 的罚款。		

	组 团 请 领不进	《出境旅游领队人员管理办法》第九条:违反本办法	较轻	初次被查处。	警 告。	本行为主要从涉及领 队人员的人数方面考虑量 罚。
47	受或训查或人以帮外或所受或,不对员业的人员,不对员业的人人。 一个人,不可以不知。 一个人,不可以不会。	第四条,对申请领队证人员不进行资格审查或业务培训,或审查不严,或对领队人员、领队业务疏于管理,造成领队人员或领队业务发生问题的,由旅游行政管理部门视情节轻	一般	有下列情形之一: 1. 初次被查处,但违规行为造成了一定的影响; 2. 两年内再次被查处。	取消申领领队证资格。	涉及领队人员人数不 足五人次的,按该档次较低 幅度处罚; 涉及领队人员人数五 人次以上不足十人次的,按 该档次中间幅度处罚;
	丁管埋, 造成领队	重,分别给予组团社警告、取消申领领队证资格、取消组团社资格等处罚。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	取消组团社资格。	■ 该档次中间幅度处罚; 涉及领队人员人数十 人次以上的,按该档次较高 幅度处罚。

			较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,并处一千元以上三千元以下罚款,予以公告。	本行为主要从违法次
48	未 取 得领队证 从事领队 业务。	《旅游法》第一百零二条: 违反本法规定,未取得导游证 或者领队证从事导游、领队活 动的,由旅游主管部门责令改 正,没收违法所得,并处一千 元以上一万元以下罚款,予以	一般	两年内再次被查处。	责令改正,没收违法所得,并处三千元以上六千元以下罚款,予以公告。	数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的, 按该档次较低幅度处罚; 违法次数三次以上不 足六次的,按该档次中间幅 度处罚;
		公告。	严重	有下列情形之一: 1. 两年 内第三次以上被查处; 2. 使用 伪造的领队证从事领队业务。	责令改正,没收违法所得,并处六千元以上一万元 以下罚款,予以公告。	违法次数六次以上的, 按该档次较高幅度处罚。

	领 队	《出境旅游领队人员管 理办法》第十一条: 违反本办 法第六条第二款和第七条第	较轻	初次被查处。	责令改正,处人民币 5000 元以下的罚款。	本行为主要从违法次 数方面考虑量罚。
49	人造出让戴证人造出来领	二款规定,领队人员伪造、涂改、出借或转让领队证,或者在从事领队业务时未佩带领队证的,由旅游行政管理部门责令改正,处人民币1万元以下的罚款;情节严重的,由旅游行政管理部门暂扣领队证3	一般	有下列情形之一: 1. 两年 内再次被查处; 2. 引发较大旅 游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,处人民币 5000 元以上8000 元以下的 罚款。	违法次数不足三次的, 按该档次较低幅度处罚; 违法次数三次以上不 足六次的,按该档次中间幅 度处罚; 违法次数六次以上的,
		个月至1年,并不得重新换发领队证。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,处人民币 8000 元以上1万元以下的 罚款。暂扣领队证3个月至 1年,并不得重新换发领队 证。	按该档次较高幅度处罚。

			较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,处一千元以上四千元以 下罚款,并暂扣领队证。	
50	领 队 私自承揽 业务。	《旅游法》第一百零二条 第二款:导游、领队违反本法 规定,私自承揽业务的,由旅 游主管部门责令改正,没收违 法所得,处一千元以上一万元 以下罚款,并暂扣或者吊销导 游证、领队证。	一般	有下列情形之一: 1. 两年 内再次被查处; 2. 引发较大旅 游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,处四千元以上六千元以 下罚款,并暂扣领队证。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的, 按该档次较低幅度处罚; 违法次数三次以上不 足六次的,按该档次中间幅 度处罚; 违法次数六次以上的, 按该档次较高幅度处罚。
			严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,处六千元以上一万元以 下罚款,并吊销领队证。	

			较轻	初次被查处。	责令退还,处一千元以 上四千元以下罚款。	本行为主要从违法次
51	《旅游法》第一百零二条 第三款:导游、领队违反本法 规定,向旅游者索取小费的, 由旅游主管部门责令退还,处 一千元以上一万元以下罚款; 情节严重的,并暂扣或者吊销 导游证、领队证。	一般	有下列情形之一: 1. 两年 内再次被查处; 2. 引发较大旅 游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令退还,处四千元以上六千元以下罚款。	数及涉案金额方面考虑量 罚。 违法次数不足三次或 者涉案金额不足三千元的,	
			严重	有下列情形之一: 1. 两年 内第三次以上被查处; 2. 引发 重大旅游投诉; 3. 造成较大旅 游安全事故; 4. 造成严重社会 影响。	责令退还,处六千元以 上一万元以下罚款,并暂扣 或者吊销领队证。	按该档次较高幅度处罚。

	领 队 未协同接	《出境旅游领队人员管理办法》第十三条:违反本办	较轻	初次被查处,造成了一定 的影响。	责令改正,并可暂扣领 队证3个月至9个月。	本行为主要从违法次
52		法第八条第二、三、四项规定的,由旅游行政管理部门责令改正,并可暂扣领队证3个月至1年;造成重大影响或产生严重后果的,由旅游行政管理部门撤消其领队登记,并不得	一般	有下列情形之一: 1. 两年 内再次被查处; 2. 引发重大旅 游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,并可暂扣领 队证9个月至1年。	数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的, 按该档次较低幅度处罚; 违法次数三次以上不 足六次的,按该档次中间幅 度处罚; 违法次数六次以上的,
	纷及其它 问题。	再次申请领队登记,同时要追究组团社责任。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 造成较大旅游安全事故; 3. 造成严重社会影响。	撤消其领队登记,并不得再次申请领队登记,同时要追究组团社责任。	按该档次较高幅度处罚。

		《出境旅游领队人员管理办法》第十三条:违反本办	较轻	初次被查处,造成了一定 的影响。	责令改正,并可暂扣领 队证3个月至9个月。	本行为主要从违法次
53	领 队 未 者 提 稅 游 在 服 务。	法第八条第二、三、四项规定的,由旅游行政管理部门责令改正,并可暂扣领队证3个月至1年;造成重大影响或产生严重后果的,由旅游行政管理部门撤消其领队登记,并不得再次申请领队登记,同时要追	一般	有下列情形之一: 1. 两年 内再次被查处; 2. 引发重大旅 游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,并可暂扣领 队证9个月至1年。	数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的, 按该档次较低幅度处罚; 违法次数三次以上不 足六次的,按该档次中间幅 度处罚; 违法次数六次以上的, 按该档次较高幅度处罚。
		究组团社责任。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 造成较大旅游安全事故; 3. 造成严重社会影响。	撤消其领队登记,并不得再次申请领队登记,同时要追究组团社责任。	

	领 队	《出境旅游领队人员管理办法》第十三条:违反本办	较轻	初次被查处,造成了一定 的影响。	责令改正,并可暂扣领 队证3个月至9个月。	本行为主要从违法次
54	提醒旅游	法第八条第二、三、四项规定 的,由旅游行政管理部门责令	一般	有下列情形之一: 1. 两年 内再次被查处; 2. 引发重大旅 游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,并可暂扣领 队证9个月至1年。	数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的, 按该档次较低幅度处罚; 违法次数三次以上不 足六次的,按该档次中间幅 度处罚; 违法次数六次以上的, 按该档次较高幅度处罚。
	的言行。	究组团社责任。	严重	有下列情形之一: 1. 两年 内第三次以上被查处; 2. 造成 较大旅游安全事故; 3. 造成严 重社会影响。	撤消其领队登记,并不得再次申请领队登记,同时要追究组团社责任。	以以口外状间面及外切。

(三) 导游管理

序号	适用行为	裁量依据	违法 程度	适用情形	裁量标准	量罚要素
			较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得, 并处一千元以上三千元以下罚 款,予以公告。	
	未 取 得 导 游 证	《旅游法》第一百零二 条:违反本法规定,未取得 导游证或者领队证从事导 游、领队活动的,由旅游主	一般	两年内再次被查处。	责令改正,没收违法所得, 并处三千元以上六千元以下罚 款,予以公告。	本行为主要从违法次数方 面考虑量罚。 违法次数不足三次的,按 该档次较低幅度处罚;
55	从事导游活动。	管部门责令改正,没收违法 所得,并处一千元以上一万 元以下罚款,予以公告。	严重	有下列情形之一: 1. 两年 内第三次以上被查处; 2. 使用 伪造的导游证从事导游活动。		违法次数三次以上不足六次的,按该档次中间幅度处罚; 违法次数六次以上的,按 该档次较高幅度处罚。

			较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得, 处一千元以上四千元以下罚款, 并暂扣导游证。	
56	导 游 私自承揽 业务。	《旅游法》第一百零二条第二款:导游、领队违反 条第二款:导游、领队违反 本法规定,私自承揽业务 的,由旅游主管部门责令改 正,没收违法所得,处一千 元以上一万元以下罚款,并 暂扣或者吊销导游证、领队 证。	一般	有下列情形之一: 1. 两年 内再次被查处; 2. 引发较大旅 游投诉; 3. 造成旅游安全事 故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得, 处四千元以上六千元以下罚款, 并暂扣导游证。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的,按该档次较低幅度处罚; 违法次数三次以上不足六次的,按该档次中间幅度处罚; 违法次数六次以上的,按该档次较高幅度处罚。
			严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得, 处六千元以上一万元以下罚款, 并吊销导游证。	- MIN MIN TO ME

		《导游人员管理条例》 第二十条:导游人员进行导	较轻	初次被查处,且影响较轻。	责令改正。	本行为主要从违法次数方
57	人 导 时 有 词 事 词 新 看 和 面 和 面 和 面 和 面 和 面 和 面 和 面 和 面 和 面 和	第一个	一般	两年内再次被查处,或造 成较大社会影响。	责令改正,并对该导游人员 所在旅行社给予警告。	本们为主安从远法状数万面考虑量罚。 违法次数不足三次的,按该档次较低幅度处罚; 违法次数三次以上不足六次的,按该档次中间幅度处罚; 违法次数六次以上的,按
) H 110	社给予警告直至责令停业整顿。	严重	两年内第三次以上被查 处,或造成重大社会影响。	吊销其导游证并予以公告, 责令该导游人员所在旅行社停业 整顿1个月至3个月。	该档次较高幅度处罚。

			较轻	初次被查处。	处 200 元以下的罚款。	
58	人导时导拒正人等进派派不 成	导游活动时未佩戴导游证的,由旅游行政部门责令改	一般	有下列情形之一: 1. 初次被查处,没有随身携带导游证,不能及时改正; 2. 事后被旅游者投诉,经查证属实,初次违规。	处 200 元以上 300 元以下的 罚款。	
			严重	有下列情形之一: 1. 造成严重社会影响; 2. 干扰、阻挠案件查处、暴力抗法; 3. 两年内再次违规。	处 300 元以上 500 元以下的 罚款。	

		《导游人员管理条例》	较轻	初次被查处。	责令改正,处1000元以上5000 元以下的罚款;有违法所得的, 并处没收违法所得。对委派该导 游人员的旅行社给予警告。	
	导 游 人 员 进 行 导 游 活	进行 的,或者以明示或者暗示的	一般	初次被查处,引发一般旅游投诉。	责令改正,处 5000 元以上 1 万元以下的罚款;有违法所得的, 并处没收违法所得。对委派该导 游人员的旅行社给予警告。	本行为主要从违法次数及 涉案金额方面考虑量罚。 违法次数不足三次或者涉 案金额不足三千元的,按该档
59	动游物购者品的鬼或旅物	由旅游行政部门责令改正, 处 1000 元以上 3 万元以下 的罚款; 有违法所得的,并 处没收违法所得; 情节严重 的,由省、自治区、直辖市 人民政府旅游行政部门吊	较重	有下列情形之一: 1. 两年 内再次被查处; 2. 引发较大投 诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,处1万元以上2 万元以下的罚款;有违法所得的, 并处没收违法所得。对委派该导 游人员的旅行社给予警告。	次较低幅度处罚; 违法次数在三次以上不足 五次或者涉案金额三千元以上 不足六千元的,按该档次中间 幅度处罚;
	м о	销导游证并予以公告;对委派该导游人员的旅行社给予警告直至责令停业整顿。	严重	有下列情形之一: 1. 两年 内第三次以上被查处; 2. 引发 重大旅游投诉; 3. 造成较大旅 游安全事故; 4. 造成严重社会 影响。	责令改正,处2万元以上3万元以下的罚款;有违法所得的,并处没收违法所得;吊销导游证并予以公告。对委派该导游人员的旅行社责令停业整顿1个月至3个月。	违法次数五次以上或者涉案金额六千元以上的,按该档次较高幅度处罚。

			较轻	初次被查处。	责令退还,处一千元以 上四千元以下罚款,并暂扣 导游证。	本行为主要从违法 次数及涉案金额方面考 虑量罚。
60	导游向 旅游者索取 小费。	《旅游法》第一百、 《旅游法》等一点 。 等第三款: 。 等第三款: , 是 定 , 的 表 方 来 的 , 之 , 是 , 是 , 的 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。	一般	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令退还,处四千元以 上六千元以下罚款,并暂扣 导游证。	不足五次或者涉案金额 三千元以上不足六千元 的,按该档次中间幅度 处罚; 违法次数五次以上
			严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令退还,处六千元以 上一万元以下罚款,并吊销 导游证。	或者涉案金额六千元以 上的,按该档次较高幅 度处罚。

		《导游人员管理条例》第二十四条:导游 人员进行导游活动,欺 骗、胁迫旅游者消费或	较轻	初次被查处。	责令改正,处1000元以上5000元以下的罚款;有违法所得的,并处没收违法所得。对委派该导游人员的旅行社给予警告。	本行为主要从违法 次数及涉案金额方面考 虑量罚。
	导游人 员进行导游 活动,欺骗、 胁迫旅游者	者与经营者串通欺骗、 胁迫旅游者消费的,由 旅游行政部门责令改 正,处1000元以上3万元	一般	初次被查处,引发一般旅游投诉。	责令改正,处 5000 元以 上1万元以下的罚款;有违 法所得的,并处没收违法所 得。对委派该导游人员的旅 行社给予警告。	选量机。 违法次数不足三次 或者涉案金额不足三千 元的,按该档次较低幅 度处罚;
61	消费者 书	以下的罚款;有违法所得的,并处没收违法所得;情节严重的,由省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门吊销导游证并予以公告;对委	较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令改正,处1万元以上2万元以下的罚款;有违法所得的,并处没收违法所得。对委派该导游人员的旅行社给予警告。	违法次数三次以上 不足五次或者涉案金额 三千元以上不足六千元 的,按该档次中间幅度 处罚;
		派该导游人员的旅行社 给予警告直至责令停业 整顿;构成犯罪的,依 法追究刑事责任。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令改正,处2万元以上3万元以下的罚款;有违法所得的,并处没收违法所得;吊销导游证并予以公告。对委派该导游人员的旅行社责令停业整顿1个月至3个月。	违规次数五次以上 或者涉案金额六千元以 上的,按该档次较高幅 度处罚。

(四) 其他

序号	适用行为	裁量依据	违法 程度	适用情形	裁量标准	量罚要素
62		《旅游法》第一百零四条: 旅游经营者违反本法规定,给予或者收受贿赂的,由工法律、活规的的,由工法律、法规的,并由的,并由的,并由的,并引出,并引引,并引引,并不可证。	重	旅游经营者违反《旅游法》规定,给予或者收受贿赂,被工商行政管理部门吊销营业执照。	吊销旅行社业务经营许可证。	

			较轻	初次被查处。	责令停业整顿直至符合开放 条件,并处二万元以上五万元以下 罚款。	本行为主要从接
63	景区不 符合本法规 定的开放条	《旅游法》第一百零五条第一款:景区不符合本法规定的开放条件而接待旅游者的,由景区	一般	初次被查处,引发一般旅游投诉。	责令停业整顿直至符合开放 条件,并处五万元以上十万元以下 罚款。	待人数方面考虑量罚。 累计接待人数不足五百人次的,按该档次较低幅度处罚;
03	产的开放条件而接待旅游者。	主管部门责令停业整顿直至符合 开放条件,并处二万元以上二十 万元以下罚款。	较重	有下列情形之一: 1. 两年内再次被查处; 2. 引发较大旅游投诉; 3. 造成旅游安全事故; 4. 造成较大社会影响。	责令停业整顿直至符合开放 条件,并处十万元以上十五万元以 下罚款。	累计接待人数五百人次以上不足一千人次的,按该档次中间幅度处罚; 累计接待人数一千人次以上的,按该
			严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。		档次较高幅度处罚。

	时,未依照	《旅游法》第一百零五条第 一款:景区在旅游者数量可能达 到最大承载量时,未依照本法规	一般	初次被查处。	责令改正。	本行为主要从违 法次数方面考虑量 罚。 违法次数不足三
64	告或者未向 当地人民政府报告,未	定公告或者未向当地人民政府报告,未及时采取疏导、分流等措施,或者超过最大承载量接待旅游者的,由景区主管部门责令改正,情节严重的,责令停业整顿一个月至六个月。	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 引发重大旅游投诉; 3. 造成较大旅游安全事故; 4. 造成严重社会影响。	责令停业整顿一个月至六个 月。	次的,按该档次较低幅度处罚;

	旅游经营者不公开	《广东省旅游管理条例》第 二十九条第一款:旅游经营者违 反本条例第十三条第一款规定,	较轻	初次被查处,基本没有造成不良影响。	责令改正。	
65	经营 标准。	不公开经营项目、标准的,由旅游行政管理部门责令改正;情节严重的,可并处一千元以上五千元以下罚款。"	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 造成严重社会影响。	责令改正,可并处一千元以上 五千元以下罚款。	

	V6 V6 (7 4th	《广东省旅游等第二条例》第二十九条反本,旅游经营者违反和规 款:旅游经营者违大人。 放游经营者违大人。 例第十三条第一款规服 提供与约定,或者违反,或者 提供商品的,或者 走来第三款规定未经	较轻	初次被查处,基本没有造成不良影响。	责令改正。	
66	旅游经营者得的服务。	一旅务价条骗务向以管理的人的人的人类的人类的人类的人类的人类的人类的人类的人类的人类的人类的人类的人类	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 造成严重社会影响。	责令改正,可并处二 千元以上一万元以下罚 款。	

	+ 47 +6 146	《广东省旅游管理 条例》第二十九条第二十九条第二十九条系列》第二十九条反本, 款:旅游经营者违反规定者, 例第十三条第一款规股有 提供与约定不符的 提供商品的,或者违反系 或者违反,或规定未经	较轻	初次被查处,基本没有造成不良影响。	责令改正。	
67	未经 度	一旅务价条骗务向以管理重点不定或十者则,使使购者的,可有的,使使购者的,可有的,使使购者的,可以不定或用旅商取出的,可以从约准第或接,明约在的,是被对准的,是被对准的,是被对准的,是被对,是对准定的,同游。一个人,是对准定的,一个人,是对准定的,一个人,是对准定的,一个人,是不是对,一个人,是不是对,一个人,是不是对,是不是对,是不是对,是不是对,是不是对,是不是对,是不是对,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 造成严重社会影响。	责令改正,可并处二 千元以上一万元以下罚 款。	

	旅游经营	《广东省旅游管理 条例》第二十九条第二 款:旅游经营者违反本 例第十三条第一款规 提供与约定不符的服务 提供与约定或者违反 或者 或者 或者 表	较轻	初次被查处,基本没有造成不良影响。	责令改正。	
68	者者旅务品的人员,我们的人的人的人的人的人的人的人的人的人的人的人的人的人的人的人的人的人的人的人	旅游者同意变更约定服	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 造成严重社会影响。	责令改正,可并处二 千元以上一万元以下罚 款。	

		《广东省旅游管理 条例》第二十九条第二 款:旅游经营者违反本 例第十三条第一款规 提供与约定不符的服 提供与的,或者违反 或者 或者 或者 表第三条	较轻	初次被查处,基本没有造成不良影响。	责令改正。	
69	旅游经营者 索取合同约定以 外费用。	一旅务价条骗务向以管严重的,或者情知,更标题的,使使买卖用的,或用旅商和的,可以不定或用旅商和的,使使买卖的人的。 一次,一次,一次,一次,一次,一次,一次,一次,一次,一次,一次,一次,一次,一	严重	有下列情形之一: 1. 两年内第三次以上被查处; 2. 造成严重社会影响。	责令改正,可并处二 千元以上一万元以下罚 款。	

		《广东省旅游管理 条例》第三十二条: 旅游	较轻	索要小费遭拒后没有继续索要的;或者主动退还小费,悔过态度良好的。	责令改正。	
70	旅游从一个大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大		严重	有下列情节之一: 1. 多次索要小费; 2. 索要小费 1000 元以上; 3. 暴力索要; 4. 引发重大旅游投诉; 5. 造成严重社会影响。	责令改正,可并处一 千元以上五千元以下罚 款。	