

附件

广东省旅游行政处罚自由裁量标准

一、说明

（一）本标准的裁量依据包括：1. 《中华人民共和国旅游法》（下称《旅游法》）；2. 《旅行社条例》；3. 《旅行社条例实施细则》；4. 《导游人员管理条例》；5. 《中国公民出国旅游管理办法》；6. 《出境旅游领队人员管理办法》；7. 《广东省旅游管理条例》。

（二）本标准仅对上述法律法规中存在自由裁量空间的行政处罚条款进行量化；对于无自由裁量空间的条款，依照法条规定进行处罚。

（三）适用本标准时，先根据“适用情形”确定相应的“裁量标准”，再根据“量罚要素”对“裁量标准”中的罚款金额、天数等幅度进行细化。

（四）对于有两项以上“量罚要素”的违法行为，依照不同要素衡量出来的处罚幅度不一致的，按“从高”原则确定处罚幅度。如序号9，受让旅行社业务经营许可证五个月、违法所得三万元，按违法时间衡量，适用较低处罚幅度，按违法所得衡量，则适用中间幅度，根据“从高”原则，最终应按中间幅度处罚。

（五）本标准所称以上、以下均含本数。

二、标准

(一) 旅行社管理

序号	适用行为	裁量依据	违法程度	适用情形	裁量标准	量罚要素
1	未经许可经营旅行社业务。	《旅游法》第九十五条第一款：违反本法规定，未经许可经营旅行社业务的，由旅游主管部门或者工商行政管理部门责令改正，没收违法所得，并处一万元以上十万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；对有关责任人员，处二千元以上二万元以下罚款。	较轻	初次被查处（指同一行为，下同）。	责令改正，没收违法所得，并处一万元以上二万五千元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。对有关责任人员处二千元以上五千元以下罚款。	本行为主要从经营业务范围、时间及涉案金额方面考虑量罚。 涉案金额不足二十万元或者经营时间不足六个月的，按该档次较低幅度处罚； 涉案金额二十万元以上不足四十万元，或者经营时间六个月以上不足一年，或者经营出境旅游业务的，按该档次中间幅度处罚； 涉案金额四十万元以上，或者经营时间一年以上，或者经营出境旅游业务涉案金额二十万元以上，或者经营出境旅游业务六个月以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处二万五千元以上五万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。对有关责任人员处五千元以上一万元以下罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处五万元以上七万五千元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。对有关责任人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处七万五千元以上十万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。对有关责任人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	

2	旅行社 未经许可经营出境旅游或边境旅游业务。	《旅游法》第九十五条：违反本法规定，未经许可经营旅行社业务的，由旅游主管部门或者工商行政管理部门责令改正，没收违法所得，并处一万元以上十万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；对有关责任人员，处二千元以上二万元以下罚款。 旅行社违反本法规定，未经许可经营本法第二十九条第一款第二项、第三项业务，或者出租、出借旅行社业务经营许可证，或者以其他方式非法转让旅行社业务经营许可的，除依照前款规定处罚外，并责令停业整顿；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员，处二千元以上二万元以下罚款。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，并处一万元以上二万五千元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。责令停业整顿一个月至二个月。对有关责任人员、直接负责的主管人员处二千元以上五千元以下罚款。	本行为主要从违法组团次数方面考虑量罚。 违法组团次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法组团次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法组团次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处二万五千元以上五万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。责令停业整顿二个月至三个月。对有关责任人员、直接负责的主管人员处五千元以上一万元以下罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处五万元以上七万五千元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。责令停业整顿三个月至四个月。对有关责任人员、直接负责的主管人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重影响。	责令改正，没收违法所得，并处七万五千元以上十万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。吊销旅行社业务经营许可证。对有关责任人员、直接负责的主管人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	

3	旅行社出租、出借或以其他方式非法转让旅行社业务经营许可证。	《旅游法》第九十五条：违反本法规定，未经许可经营旅行社业务的，由旅游主管部门或者工商行政管理部门责令改正，没收违法所得，并处一万元以上十万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；对有关责任人员，处二千元以上二万元以下罚款。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，并处一万元以上二万五千元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。责令停业整顿一个月至二个月。对有关责任人员、直接负责的主管人员处二千元以上五千元以下罚款。	本行为主要从违法时间及违法所得方面考虑量罚。 违法时间不足六个月或者违法所得不足二万元的，按该档次较低幅度处罚； 违法时间六个月以上不足一年或者违法所得二万元以上不足五万元的，或按该档次中间幅度处罚； 违法时间一年以上或者违法所得五万元以上的，按该档次较高幅度处罚。
		旅行社违反本法规定，未经许可经营本法第二十九条第一款第二项、第三项业务，或者出租、出借旅行社业务经营许可证，或者以其他方式非法转让旅行社业务经营许可的，除依照前款规定处罚外，并责令停业整顿；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员，处二千元以上二万元以下罚款。	一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处二万五千元以上五万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。责令停业整顿二个月至三个月。对有关责任人员、直接负责的主管人员处五千元以上一万元以下罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处五万元以上七万五千元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。责令停业整顿三个月至四个月。对有关责任人员、直接负责的主管人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处七万五千元以上十万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。吊销旅行社业务经营许可证。对有关责任人员、直接负责的主管人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	

4	旅行社 服务网点从 事招徕、咨 询以外的活 动。（经营 国内旅游业 务）	《旅游法》第九十五条第一款：违反本法规定，未经许可经营旅行社业务的，由旅游主管部门或者工商行政管理部门责令改正，没收违法所得，并处一万元以上十万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；对有关责任人员，处二千元以上二万元以下罚款。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，并处一万元以上二万五千元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。对有关责任人员处二千元以上五千元以下罚款。	本行为主要从违法组团次数方面考虑量罚。 违法组团次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法组团次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法组团次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处二万五千元以上五万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。对有关责任人员处五千元以上一万元以下罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处五万元以上七万五千元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。对有关责任人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处七万五千元以上十万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。对有关责任人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	

5	旅行社 服务网点从 事招徕、咨 询以外的活 动。（经营 出境旅游或 边境旅游业 务）	《旅游法》第九十五条：违反本法规定，未经许可经营旅行社业务的，由旅游主管部门或者工商行政管理部门责令改正，没收违法所得，并处一万元以上十万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；对有关责任人员，处二千元以上二万元以下罚款。 旅行社违反本法规定，未经许可经营本法第二十九条第一款第二项、第三项业务，或者出租、出借旅行社业务经营许可证，或者以其他方式非法转让旅行社业务经营许可的，除依照前款规定处罚外，并责令停业整顿；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员，处二千元以上二万元以下罚款。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，并处一万元以上二万五千元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。责令停业整顿一个月至二个月。对有关责任人员、直接负责的主管人员处二千元以上五千元以下罚款。	本行为主要从违法组团次数方面考虑量罚。 违法组团次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法组团次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法组团次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处二万五千元以上五万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。责令停业整顿二个月至三个月。对有关责任人员、直接负责的主管人员处五千元以上一万元以下罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处五万元以上七万五千元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。责令停业整顿三个月至四个月。对有关责任人员、直接负责的主管人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处七万五千元以上十万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。吊销旅行社业务经营许可证。对有关责任人员、直接负责的主管人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	

6	旅行社服务网点超出设立社经营范围招徕旅游者、提供旅游咨询服务。（经营出境旅游或边境旅游业务）	《旅游法》第九十五条：违反本法规定，未经许可经营旅行社业务的，由旅游主管部门或者工商行政管理部门责令改正，没收违法所得，并处一万元以上十万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；对有关责任人员，处二千元以上二万元以下罚款。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，并处一万元以上二万五千元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。责令停业整顿一个月至二个月。对有关责任人员、直接负责的主管人员处二千元以上五千元以下罚款。	本行为主要从违法组团次数方面考虑量罚。 违法组团次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法组团次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法组团次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
		旅行社违反本法规定，未经许可经营本法第二十九条第一款第二项、第三项业务，或者出租、出借旅行社业务经营许可证，或者以其他方式非法转让旅行社业务经营许可的，除依照前款规定处罚外，并责令停业整顿；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员，处二千元以上二万元以下罚款。	一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处二万五千元以上五万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。责令停业整顿二个月至三个月。对有关责任人员、直接负责的主管人员处五千元以上一万元以下罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处五万元以上七万五千元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。责令停业整顿三个月至四个月。对有关责任人员、直接负责的主管人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处七万五千元以上十万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。吊销旅行社业务经营许可证。对有关责任人员、直接负责的主管人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	

7	旅行社 办事处、联络处、代表处等从事旅行社经营活动。（经营国内旅游业务）	《旅游法》第九十五条第一款：违反本法规定，未经许可经营旅行社业务的，由旅游主管部门或者工商行政管理部门责令改正，没收违法所得，并处一万元以上十万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；对有关责任人员，处二千元以上二万元以下罚款。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，并处一万元以上二万五千元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。对有关责任人员处二千元以上五千元以下罚款。	本行为主要从违法组团次数方面考虑量罚。 违法组团次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法组团次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法组团次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处二万五千元以上五万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。对有关责任人员处五千元以上一万元以下罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处五万元以上七万五千元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。对有关责任人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重影响。	责令改正，没收违法所得，并处七万五千元以上十万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。对有关责任人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	

8	旅行社 办事处、联络处、代表处等从事旅行社经营活动。（经营出境旅游或边境旅游业务）	《旅游法》第九十五条：违反本法规定，未经许可经营旅行社业务的，由旅游主管部门或者工商行政管理部门责令改正，没收违法所得，并处一万元以上十万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；对有关责任人员，处二千元以上二万元以下罚款。 旅行社违反本法规定，未经许可经营本法第二十九条第一款第二项、第三项业务，或者出租、出借旅行社业务经营许可证，或者以其他方式非法转让旅行社业务经营许可的，除依照前款规定处罚外，并责令停业整顿；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员，处二千元以上二万元以下罚款。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，并处一万元以上二万五千元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。责令停业整顿一个月至二个月。对有关责任人员、直接负责的主管人员处二千元以上五千元以下罚款。	本行为主要从违法组团次数方面考虑量罚。 违法组团次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法组团次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法组团次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处二万五千元以上五万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。责令停业整顿二个月至三个月。对有关责任人员、直接负责的主管人员处五千元以上一万元以下罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处五万元以上七万五千元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。责令停业整顿三个月至四个月。对有关责任人员、直接负责的主管人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处七万五千元以上十万元以下罚款；违法所得十万元以上的，并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。吊销旅行社业务经营许可证。对有关责任人员、直接负责的主管人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	

9	受让或者租借旅行社业务经营许可证。	《旅行社条例》第四十七条：受让或者租借旅行社业务经营许可证的，由旅游行政管理部门责令停止非法经营，没收违法所得，并处10万元以上50万元以下的罚款。	较轻	初次被查处。	责令停止非法经营，没收违法所得，并处10万元以上20万元以下的罚款。	本行为主要从违法时间及违法所得方面考虑量罚。 违法时间不足六个月或者违法所得不足二万元的，按该档次较低幅度处罚； 违法时间六个月以上不足一年或者违法所得二万元以上不足五万元的，按该档次中间幅度处罚； 违法时间一年以上或者违法所得五万元以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令停止非法经营，没收违法所得，并处20万元以上30万元以下的罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令停止非法经营，没收违法所得，并处30万元以上40万元以下的罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令停止非法经营，没收违法所得，并处40万元以上50万元以下的罚款。	

10	旅行社变更名称、经营场所、法定代表人等登记事项或者终止经营，未在规定时间内向原许可的旅游行政管理部门备案，换领或者交回旅行社业务经营许可证，拒不改正。	《旅行社条例》第五十条：违反本条例的规定，旅行社有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正；拒不改正的，处1万元以下的罚款： （一）变更名称、经营场所、法定代表人等登记事项或者终止经营，未在规定时间内向原许可的旅游行政管理部门备案，换领或者交回旅行社业务经营许可证的；（二）设立分社未在规定时间内向分社所在地旅游行政管理部门备案的；（三）不按照国家有关规定向旅游行政管理部门报送经营和财务信息等统计资料的。	一般	初次被查处。	处8000元以下的罚款。	_____
			严重	两年内第三次以上被查处。	处8000元以上1万元以下的罚款。	

11	旅行社设立分社未在规定时间内向分社所在地旅游行政管理部门备案，拒不改正。	《旅行社条例》第五十条：违反本条例的规定，旅行社有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正；拒不改正的，处1万元以下的罚款： （一）变更名称、经营场所、法定代表人等登记事项或者终止经营，未在规定时间内向原许可的旅游行政管理部门备案，换领或者交回旅行社业务经营许可证的；（二）设立分社未在规定时间内向分社所在地旅游行政管理部门备案的；（三）不按照国家有关规定向旅游行政管理部门报送经营和财务信息等统计资料的。	一般	初次被查处。	处8000元以下的罚款。	_____
			严重	两年内第三次以上被查处。	处8000元以上1万元以下的罚款。	

12	旅行社不按照国家有关规定向旅游行政管理部门报送经营和财务信息等统计资料,拒不改正。	《旅行社条例》第五十条：违反本条例的规定，旅行社有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正；拒不改正的,处1万元以下的罚款： （一）变更名称、经营场所、法定代表人等登记事项或者终止经营，未在规定期限内向原许可的旅游行政管理部门备案，换领或者交回旅行社业务经营许可证的；（二）设立分社未在规定期限内向分社所在地旅游行政管理部门备案的；（三）不按照国家有关规定向旅游行政管理部门报送经营和财务信息等统计资料的。	一般	初次被查处。	处8000元以下的罚款。	-----
			严重	两年内第三次以上被查处。	处8000元以上1万元以下的罚款。	

13	经营出境旅游业务的旅行社组织旅游者到国务院旅游行政主管部门公布的中国公民出境旅游目的地之外的国家和地区旅游。	《旅行社条例》第五十一条：违反本条例的规定，外商投资旅行社经营中国内地居民出国旅游业务以及赴香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区旅游业务，或者经营出境旅游业务的旅行社组织旅游者到国务院旅游行政主管部门公布的中国公民出境旅游目的地之外的国家和地区旅游的，由旅游行政管理部门责令改正，没收违法所得，违法所得10万元以上的，并处违法所得1倍以上5倍以下的罚款；违法所得不足10万元或者没有违法所得的，并处10万元以上50万元以下的罚款；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，违法所得10万元以上的，并处违法所得1倍以上2倍以下的罚款；违法所得不足10万元或者没有违法所得的，并处10万元以上20万元以下的罚款。	本行为主要从违法组团次数方面考虑量罚。 违法组团次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法组团次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法组团次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，没收违法所得，违法所得10万元以上的，并处违法所得2倍以上3倍以下的罚款；违法所得不足10万元或者没有违法所得的，并处20万元以上30万元以下的罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收违法所得，违法所得10万元以上的，并处违法所得3倍以上4倍以下的罚款；违法所得不足10万元或者没有违法所得的，并处30万元以上40万元以下的罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，没收违法所得，违法所得10万元以上的，并处违法所得4倍以上5倍以下的罚款；违法所得不足10万元或者没有违法所得的，并处40万元以上50万元以下的罚款。吊销旅行社业务经营许可证。	

14	旅行社未与旅游者签订旅游合同。	《旅行社条例》第五十五条：违反本条例的规定，旅行社有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，处2万元以上10万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿1个月至3个月：（一）未与旅游者签订旅游合同；（二）与旅游者签订的旅游合同未载明本条例第二十八条规定的事项；（三）未取得旅游者同意，将旅游业务委托给其他旅行社；（四）将旅游业务委托给不具有相应资质的旅行社；（五）未与接受委托的旅行社就接待旅游者的事宜签订委托合同。	较轻	初次被查处。	责令改正，处2万元以上4万元以下的罚款。	本行为主要从旅行社未与旅游者签订旅游合同所涉及旅游者人数方面考虑量罚。 人数不足三十人次的，按该档次较低幅度处罚； 人数三十人次以上不足六十人次的，按该档次中间幅度处罚； 人数六十人次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，处4万元以上6万元以下的罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，处6万元以上8万元以下的罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，处8万元以上10万元以下的罚款，责令停业整顿1个月至3个月。	

15	旅行社与旅游者签订的旅游合同未载明《旅行社条例》第二十八条规定的事项。	《旅行社条例》第五十五条：违反本条例的规定，旅行社有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，处2万元以上10万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿1个月至3个月：（一）未与旅游者签订旅游合同；（二）与旅游者签订的旅游合同未载明本条例第二十八条规定的事项；（三）未取得旅游者同意，将旅游业务委托给其他旅行社；（四）将旅游业务委托给不具有相应资质的旅行社；（五）未与接受委托的旅行社就接待旅游者的事宜签订委托合同。	较轻	初次被查处。	责令改正，处2万元以上4万元以下的罚款。	本行为主要从旅行社与旅游者签订的旅游合同未载明规定事项所涉及的旅游者人数方面考量罚。 人数不足三十人次的，按该档次较低幅度处罚； 人数三十人次以上不足六十人次的，按该档次中间幅度处罚； 人数六十人次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，处4万元以上6万元以下的罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，处6万元以上8万元以下的罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，处8万元以上10万元以下的罚款，责令停业整顿1个月至3个月。	

16	旅行社将旅游业务委托给不具有相应资质的旅行社。	《旅行社条例》第五十五条：违反本条例的规定，旅行社有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，处2万元以上10万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿1个月至3个月：（一）未与旅游者签订旅游合同；（二）与旅游者签订的旅游合同未载明本条例第二十八条规定的事项；（三）未取得旅游者同意，将旅游业务委托给其他旅行社；（四）将旅游业务委托给不具有相应资质的旅行社；（五）未与接受委托的旅行社就接待旅游者的事宜签订委托合同。	较轻	初次被查处。	责令改正，处2万元以上4万元以下的罚款。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，处4万元以上6万元以下的罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，处6万元以上8万元以下的罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，处8万元以上10万元以下的罚款，责令停业整顿1个月至3个月。	

17	旅行社未与接受委托的旅行社就接待旅游者的事宜签订委托合同。	《旅行社条例》第五十五条：违反本条例的规定，旅行社有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，处2万元以上10万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿1个月至3个月：（一）未与旅游者签订旅游合同；（二）与旅游者签订的旅游合同未载明本条例第二十八条规定的事项；（三）未取得旅游者同意，将旅游业务委托给其他旅行社；（四）将旅游业务委托给不具有相应资质的旅行社；（五）未与接受委托的旅行社就接待旅游者的事宜签订委托合同。	较轻	初次被查处。	责令改正，处2万元以上4万元以下的罚款。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，处4万元以上6万元以下的罚款。	
			较大	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，处6万元以上8万元以下的罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，处8万元以上10万元以下的罚款，责令停业整顿1个月至3个月。	

18	旅行社未按照规定为出境或者入境团队旅游安排领队或者导游全程陪同。	《旅游法》第九十六条：旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处五千元以上五万元以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款： （一）未按照规定为出境或者入境团队旅游安排领队或者导游全程陪同的；（二）安排未取得导游证或者领队证的人员提供导游或者领队服务的；（三）未向临时聘用的导游支付导游服务费用的；（四）要求导游垫付或者向导游收取费用的。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，并处五千元以上二万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处二千元以上五千元以下罚款。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处二万元以上三万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处五千元以上一万元以下罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处三万元以上四万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处四万元以上五万元以下罚款。责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	

19	旅行社委派的导游人员和领队人员未持有国家规定的导游证或者领队证。	《旅游法》第九十六条：旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处五千元以上五万元以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款：（一）未按照规定为出境或者入境团队旅游安排领队或者导游全程陪同的；（二）安排未取得导游证或者领队证的人员提供导游或者领队服务的；（三）未向临时聘用的导游支付导游服务费用的；（四）要求导游垫付或者向导游收取费用的。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，并处五千元以上二万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处二千元以上五千元以下罚款。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处二万元以上三万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处五千元以上一万元以下罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处三万元以上四万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处四万元以上五万元以下罚款。责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	

20	旅行社未向临时聘用的导游支付导游服务费用。	《旅游法》第九十六条：旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处五千元以上五万元以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款： （一）未按照规定为出境或者入境团队旅游安排领队或者导游全程陪同的；（二）安排未取得导游证或者领队证的人员提供导游或者领队服务的；（三）未向临时聘用的导游支付导游服务费用的；（四）要求导游垫付或者向导游收取费用的。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，并处五千元以上二万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处二千元以上五千元以下罚款。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处二万元以上三万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处五千元以上一万元以下罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处三万元以上四万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处四万元以上五万元以下罚款。责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	

21	旅行社要求导游垫付或者向导游收取费用。	《旅游法》第九十六条：旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处五千元以上五万元以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款： （一）未按照规定为出境或者入境团队旅游安排领队或者导游全程陪同的；（二）安排未取得导游证或者领队证的人员提供导游或者领队服务的；（三）未向临时聘用的导游支付导游服务费用的；（四）要求导游垫付或者向导游收取费用的。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，并处五千元以上二万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处二千元以上五千元以下罚款。	本行为主要从要求导游垫付或者向导游收取费用的次数和金额方面考量罚。 要求垫付或者收取费用次数不足三次，或者涉案金额不足三千元的，按该档次较低幅度处罚； 要求垫付或者收取费用次数三次以上不足五次，或者涉案金额三千元以上不足六千元的，按该档次中间幅度处罚； 要求垫付或者收取费用次数五次以上，或者涉案金额六千元以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处二万元以上三万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处五千元以上一万元以下罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处三万元以上四万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处四万元以上五万元以下罚款。责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	

22	旅行社要求导游人员和领队人员接待不支付接待和服务费用、支付的费用低于接待和服务成本的旅游团队,或者要求导游人员和领队人员承担接待旅游团队的相关费用。	《旅行社条例》第六十条:违反本条例的规定,旅行社要求导游人员和领队人员接待不支付接待和服务费用、支付的费用低于接待和服务成本的旅游团队,或者要求导游人员和领队人员承担接待旅游团队的相关费用的,由旅游行政管理部门责令改正,处2万元以上10万元以下的罚款。	较轻	初次被查处。	责令改正,处2万元以上4万元以下的罚款。	本行为主要从违法次数及涉案金额方面考虑量罚。 违法次数不足三次或者涉案金额不足一万元的,按该档次较低幅度处罚; 违法次数三次以上不足六次或者涉案金额一万元以上不足三万元的,按该档次中间幅度处罚; 违法次数六次以上或者涉案金额三万元以上的,按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处,引发一般旅游投诉;或者初次被查处,造成一定社会影响。	责令改正,处4万元以上6万元以下的罚款。	
			较重	有下列情形之一的:1.两年内再次被查处;2.引发较大旅游投诉;3.造成旅游安全事故;4.造成较大社会影响。	责令改正,处6万元以上8万元以下的罚款。	
			严重	有下列情形之一的:1.两年内第三次以上被查处;2.引发重大旅游投诉;3.造成较大旅游安全事故;4.造成严重社会影响。	责令改正,处8万元以上10万元以下的罚款。	

23	旅行社进行虚假宣传,误导旅游者。	《旅游法》第九十七条：旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门或者有关部门责令改正，没收违法所得，并处五千元以上五万元以下罚款；违法所得五万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款：（一）进行虚假宣传，误导旅游者的；（二）向不合格的供应商订购产品和服务的；（三）未按规定投保旅行社责任保险的。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，并处五千元以上二万元以下罚款；违法所得五万元以上的，并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处二千元以上五千元以下罚款。	本行为主要从违法次数及涉案金额方面考虑量罚。 违法次数不足三次或者涉案金额不足三千元，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足五次或者涉案金额三千元以上不足六千元的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数五次以上或者涉案金额六千元以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处二万元以上三万元以下罚款；违法所得五万元以上的，并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处五千元以上一万元以下罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处三万元以上四万元以下罚款；违法所得五万元以上的，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处四万元以上五万元以下罚款；违法所得五万元以上的，并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	

24	旅行社向不合格的供应商订购产品和服务。	《旅游法》第九十七条：旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门或者有关部门责令改正，没收违法所得，并处五千元以上五万元以下罚款；违法所得五万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款：（一）进行虚假宣传，误导旅游者的；（二）向不合格的供应商订购产品和服务的；（三）未按照规定投保旅行社责任保险的。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，并处五千元以上二万元以下罚款；违法所得五万元以上的，并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处二千元以上五千元以下罚款。	本行为主要从违法次数及涉案金额方面考虑量罚。 违法次数不足三次或者涉案金额不足三千元，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足五次或者涉案金额三千元以上不足六千元的，按该档次的中间幅度处罚； 违法次数五次以上或涉案金额六千元以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处二万元以上三万元以下罚款；违法所得五万元以上的，并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处五千元以上一万元以下罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处三万元以上四万元以下罚款；违法所得五万元以上的，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处四万元以上五万元以下罚款；违法所得五万元以上的，并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	

25	旅行社未按照规定投保旅行社责任保险。	《旅游法》第九十七条：旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门或者有关部门责令改正，没收违法所得，并处五千元以上五万元以下罚款；违法所得五万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款：（一）进行虚假宣传，误导旅游者的；（二）向不合格的供应商订购产品和服务的；（三）未按照规定投保旅行社责任保险的。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，并处五千元以上二万元以下罚款；违法所得五万元以上的，并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处二千元以上五千元以下罚款。	本行为主要从投保旅行社责任保险情况考虑量罚。 未足额投保旅行社责任保险三个月以上不足六个月的，按该档次较低幅度处罚； 未足额投保旅行社责任保险六个月以上不足一年的，按该档中间幅度处罚； 未投保旅行社责任保险的，按该档较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处二万元以上三万元以下罚款；违法所得五万元以上的，并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处五千元以上一万元以下罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处三万元以上四万元以下罚款；违法所得五万元以上的，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上一万五千元以下罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 拒不改正；2. 两年内第三次以上被查处；3. 引发重大旅游投诉；4. 造成较大旅游安全事故；5. 造成严重社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处四万元以上五万元以下的罚款；违法所得五万元以上的，并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。责令停业整顿一个月至三个月或吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万五千元以上二万元以下罚款。	

26	旅行社以不合理低价组织旅游活动,诱骗旅游者,并通过安排购物或者另行付费项目获取不正当利益。	《旅游法》第九十八条规定:旅行社违反本法第三十五条规定的,由旅游主管部门责令改正,没收违法所得,责令停业整顿,并处三万元以上三十万元以下罚款;违法所得三十万元以上的,并处违法所得一倍以上五倍以下罚款;情节严重的,吊销旅行社业务经营许可证;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处二千元以上二万元以下罚款,并暂扣或者吊销导游证、领队证。	较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,并处三万元以上十万元以下罚款;违法所得三十万元以上的,并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。责令停业整顿一个月至二个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处二千元以上五千元以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	本行为主要从违法次数及涉案金额方面考虑量罚。 违法次数不足三次或者涉案金额不足三千元,的,按该档次较低幅度处罚; 违法次数三次以上不足五次或者涉案金额三千元以上不足六千元的,按该档次的中间幅度处罚; 违法次数五次以上或者涉案金额六千元以上的,按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处,引发一般旅游投诉;或者初次被查处,造成一定社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处十万元以上十五万元以下罚款;违法所得三十万元以上的,并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。责令停业整顿二个月至三个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处五千元以上一万元以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	
			较重	有下列情形之一的:1.两年内再次被查处;2.引发较大旅游投诉;3.造成旅游安全事故;4.造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处十五万元以上二十万元以下罚款;违法所得三十万元以上的,并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。责令停业整顿三个月至四个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处一万元以上一万五千元以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	
			严重	有下列情形之一的:1.拒不改正;2.两年内第三次以上被查处;3.引发重大旅游投诉;4.造成较大旅游安全事故;5.造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处二十万元以上三十万元以下罚款;违法所得三十万元以上的,并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处一万五千元以上二万元以下罚款,并吊销导游证、领队证。	

27	旅行社未与旅游者协商一致或者未经旅游者要求,指定具体购物场所或者安排另行付费项目。	《旅游法》第九十八条规定:旅行社违反本法第三十五条规定的,由旅游主管部门责令改正,没收违法所得,责令停业整顿,并处三万元以上三十万元以下罚款;违法所得三十万元以上的,并处违法所得一倍以上五倍以下罚款;情节严重的,吊销旅行社业务经营许可证;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处二千元以上二万元以下罚款,并暂扣或者吊销导游证、领队证。	较轻	初次被查处。	责令改正,没收违法所得,并处三万元以上十万元以下罚款;违法所得三十万元以上的,并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。责令停业整顿一个月至二个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处二千元以上五千元以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	本行为主要从违法次数及涉案金额方面考量量罚。 违法次数不足三次或者涉案金额不足三千元,按该档次较低幅度处罚; 违法次数三次以上不足五次或者涉案金额三千元以上不足六千元的,按该档次中间幅度处罚; 违法次数五次以上或者涉案金额六千元以上的,按该档次较高幅度处罚;
			一般	初次被查处,引发一般旅游投诉;或者初次被查处,造成一定社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处十万元以上十五万元以下罚款;违法所得三十万元以上的,并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。责令停业整顿二个月至三个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处五千元以上一万元以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	
			较重	有下列情形之一的:1.两年内再次被查处;2.引发较大旅游投诉;3.造成旅游安全事故;4.造成较大社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处十五万元以上二十万元以下罚款;违法所得三十万元以上的,并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。责令停业整顿三个月至四个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处一万元以上一万五千元以下罚款,并暂扣导游证、领队证。	
			严重	有下列情形之一的:1.拒不改正;2.两年内第三次以上被查处;3.引发重大旅游投诉;4.造成较大旅游安全事故;5.造成严重社会影响。	责令改正,没收违法所得,并处二十万元以上三十万元以下罚款;违法所得三十万元以上的,并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处一万五千元以上二万元以下罚款,并吊销导游证、领队证。	

28	旅行社因安排部分旅游者购物或参加自费项目活动，造成影响其他旅游者行程安排后果。	《旅游法》第九十八条规定：旅行社违反本法第三十五条规定的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，并处三万元以上三十万元以下罚款；违法所得三十万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处二千元以上二万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证、领队证。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，并处三万元以上十万元以下罚款；违法所得三十万元以上的，并处违法所得一倍以上二倍以下罚款。责令停业整顿一个月至二个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处二千元以上五千元以下罚款，并暂扣导游证、领队证。	本行为主要从违法次数及影响其他旅游者行程安排的人数方面考虑量罚。 违法次数不足三次或者影响其他旅游者不足三十人次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足五次或者影响其他旅游者三十人次以上不足六十人次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数五次以上或者影响其他旅游者六十人次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处十万元以上十五万元以下罚款；违法所得三十万元以上的，并处违法所得二倍以上三倍以下罚款。责令停业整顿二个月至三个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处五千元以上一万元以下罚款，并暂扣导游证、领队证。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收违法所得，并处十五万元以上二十万元以下罚款；违法所得三十万元以上的，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款。责令停业整顿三个月至四个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处一万元以上一万五千元以下罚款，并暂扣导游证、领队证。	
			严重	有下列情形之一的：1. 拒不改正；2. 两年内第三次以上被查处；3. 引发重大旅游投诉；4. 造成较大旅游安全事故；5. 造成严重社会影响。	责令改正。没收违法所得，并处二十万元以上三十万元以下罚款；违法所得三十万元以上的，并处违法所得四倍以上五倍以下罚款。吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处一万五千元以上二万元以下罚款，并吊销导游证、领队证。	

29	旅行社组织接待出境旅游，发现旅游者从事违法活动或者非法滞留、擅自分团脱团，未履行报告义务。	《旅游法》第九十九条：旅行社未履行本法第五十五条规定的报告义务的，由旅游主管部门处五千元以上五万元以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证、领队证。	较轻	初次被查处。	处五千元以上一万五千元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上五千元以下罚款，并暂扣导游证、领队证。	本行为主要从未履行报告义务的次数考虑量罚。 未履行报告义务一次的，按该档次较低幅度处罚； 未履行报告义务二次的，按该档次中间幅度处罚； 未履行报告义务三次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	处一万五千元以上二万五千元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处五千元以上一万元以下罚款，并暂扣导游证、领队证。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	处二万五千元以上三万五千元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万元以上一万五千元以下罚款，并暂扣导游证、领队证。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	处三万五千元以上五万元以下罚款，并责令停业整顿一个月至三个月或者吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万五千元以上二万元以下罚款，并吊销导游证、领队证。	

30	旅行社在旅游行程中擅自变更旅游行程安排,严重损害旅游者权益。	《旅游法》第一百条：旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门责令改正，处三万元以上三十万元以下罚款，并责令停业整顿；造成旅游者滞留等严重后果的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证、领队证：（一）在旅游行程中擅自变更旅游行程安排，严重损害旅游者权益的；（二）拒绝履行合同的；（三）未征得旅游者书面同意，委托其他旅行社履行包价旅游合同的。	较轻	初次被查处。	责令改正，处三万元以上十万元以下罚款，并责令停业整顿一个月至二个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上五千元以下罚款，并暂扣导游证、领队证。	本行为主要从违法次数及损害旅游者权益人数方面考虑量罚。 违法次数不足三次或者损害旅游者权益不足三十人次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足五次或者损害旅游者权益三十人次以上不足六十人次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数五次以上或者损害旅游者权益六十人次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，处十万元以上十五万元以下罚款，并责令停业整顿二个月至三个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处五千元以上一万元以下罚款，并暂扣导游证、领队证。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，处十五万元以上二十万元以下罚款，并责令停业整顿三个月至四个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万元以上一万五千元以下罚款，并暂扣导游证、领队证。	
			严重	有下列情形之一的：1. 造成旅游者滞留等严重后果；2. 两年内第三次以上被查处；3. 引发重大旅游投诉；4. 造成较大旅游安全事故；5. 造成严重社会影响。	责令改正，处二十万元以上三十万元以下罚款，并吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万五千元以上二万元以下罚款，并吊销导游证、领队证。	

31	旅行社拒绝履行合同。	《旅游法》第一百条：旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门责令改正，处三万元以上三十万元以下罚款，并责令停业整顿；造成旅游者滞留等严重后果的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证、领队证：（一）在旅游行程中擅自变更旅游行程安排，严重损害旅游者权益的；（二）拒绝履行合同的；（三）未征得旅游者书面同意，委托其他旅行社履行包价旅游合同的。	较轻	初次被查处。	责令改正，处三万元以上十万元以下罚款，并责令停业整顿一个月至二个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上五千元以下罚款，并暂扣导游证、领队证。	本行为主要从违法次数及合同涉及人数方面考量罚。 违法次数一次或者合同涉及人数不足三十人次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数二次或者合同涉及人数三十人次以上不足六十人次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数三次以上或者合同涉及人数六十人次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，处十万元以上十五万元以下罚款，并责令停业整顿二个月至三个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处五千元以上一万元以下罚款，并暂扣导游证、领队证。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，处十五万元以上二十万元以下罚款，并责令停业整顿三个月至四个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万元以上一万五千元以下罚款，并暂扣导游证、领队证。	
			严重	有下列情形之一的：1. 造成旅游者滞留等严重后果；2. 两年内第三次以上被查处；3. 引发重大旅游投诉；4. 造成较大旅游安全事故；5. 造成严重社会影响。	责令改正，处二十万元以上三十万元以下罚款，并吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万五千元以上二万元以下罚款，并吊销导游证、领队证。	

32	旅行社未征得旅游者书面同意,委托其他旅行社履行包价旅游合同。	《旅游法》第一百条：旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门责令改正，处三万元以上三十万元以下罚款，并责令停业整顿；造成旅游者滞留等严重后果的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证、领队证：（一）在旅游行程中擅自变更旅游行程安排，严重损害旅游者权益的；（二）拒绝履行合同的；（三）未征得旅游者书面同意，委托其他旅行社履行包价旅游合同的。	较轻	初次被查处。	责令改正，处三万元以上十万元以下罚款，并责令停业整顿一个月至二个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上五千元以下罚款，并暂扣导游证、领队证。	本行为主要从违法次数及涉及人数方面考量处罚。 违法次数不足三次或者涉及人数不足三十人次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足五次或者涉及人数三十人次以上不足六十人次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数五次以上或者涉及人数六十人次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，处十万元以上十五万元以下罚款，并责令停业整顿二个月至三个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处五千元以上一万元以下罚款，并暂扣导游证、领队证。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，处十五万元以上二十万元以下罚款，并责令停业整顿三个月至四个月。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万元以上一万五千元以下罚款，并暂扣导游证、领队证。	
			严重	有下列情形之一的：1. 造成旅游者滞留等严重后果；2. 两年内第三次以上被查处；3. 引发重大旅游投诉；4. 造成较大旅游安全事故；5. 造成严重社会影响。	责令改正，处二十万元以上三十万元以下罚款，并吊销旅行社业务经营许可证。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万五千元以上二万元以下罚款，并吊销导游证、领队证。	

33	旅行社安排旅游者参观或者参与违反我国法律、法规和社会公德的项目或者活动。	《旅游法》第一百零一条：旅行社违反本法规定，安排旅游者参观或者参与违反我国法律、法规和社会公德的项目或者活动的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处二万元以上二十万元以下罚款；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证、领队证。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，责令停业整顿一个月至二个月，并处二万元以上五万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上五千元以下罚款，并暂扣导游证、领队证。	本行为主要从违法次数及涉及人数方面考量处罚。 违法次数不足三次或者涉及人数不足三十人次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足五次或者涉及人数三十人次以上不足六十人次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数五次以上或者涉及人数六十人次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，没收违法所得，责令停业整顿二个月至三个月，并处五万元以上十万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处五千元以上一万元以下罚款，并暂扣导游证、领队证。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收违法所得，责令停业整顿三个月至四个月，并处十万元以上十五万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万元以上一万五千元以下罚款，并暂扣导游证、领队证。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，没收违法所得，吊销旅行社业务经营许可证，并处十五万元以上二十万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万五千元以上二万元以下罚款，并吊销导游证、领队证。	

34	旅行社违反旅游合同约定,造成旅游者合法权益受到损害,不采取必要的补救措施。	《旅行社条例》第六十一条:旅行社违反旅游合同约定,造成旅游者合法权益受到损害,不采取必要的补救措施的,由旅游行政管理部门或者工商行政管理部门责令改正,处1万元以上5万元以下的罚款;情节严重的,由旅游行政管理部门吊销旅行社业务经营许可证。	较轻	初次被查处。	责令改正,处1万元以上2万元以下的罚款。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的,按该档次较低幅度处罚; 违法次数三次以上不足五次的,按该档次中间幅度处罚; 违法次数五次以上的,按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处,引发一般旅游投诉;或者初次被查处,造成一定社会影响。	责令改正,处2万元以上3万元以下的罚款。	
			较重	有下列情形之一的:1.两年内再次被查处;2.引发较大旅游投诉;3.造成旅游安全事故;4.造成较大社会影响。	责令改正,处3万元以上4万元以下的罚款。	
			严重	有下列情形之一的:1.两年内第三次以上被查处;2.引发重大旅游投诉;3.造成较大旅游安全事故;4.造成严重社会影响。	责令改正,处4万元以上5万元以下的罚款,吊销旅行社业务经营许可证。	

35	旅行社不向接受委托的旅行社支付接待和服务费用。	《旅行社条例》第六十二条：违反本条例的规定，有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，停业整顿1个月至3个月；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证：（一）旅行社不向接受委托的旅行社支付接待和服务费用的；（二）旅行社向接受委托的旅行社支付的费用低于接待和服务成本的；（三）接受委托的旅行社接待不支付或者不足额支付接待和服务费用的旅游团队的。	较轻	初次被查处。	责令改正，停业整顿1个月。	本行为主要从不向接受委托的旅行社支付接待和服务费用的团次数方面考虑量罚。 团次数不足四次的，按该档次较低幅度处罚； 团次数四次以上不足九次的，按该档次中间幅度处罚； 团次数九次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，停业整顿1个月至2个月。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，停业整顿2个月至3个月。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	吊销旅行社业务经营许可证。	

36	旅行社向接受委托的旅行社支付的费用低于接待和服务成本。	《旅行社条例》第六十二条：违反本条例的规定，有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，停业整顿1个月至3个月；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证：（一）旅行社不向接受委托的旅行社支付接待和服务费用的；（二）旅行社向接受委托的旅行社支付的费用低于接待和服务成本的；（三）接受委托的旅行社接待不支付或者不足额支付接待和服务费用的旅游团队的。	较轻	初次被查处。	责令改正，停业整顿1个月。	本行为主要从向接受委托的旅行社支付接待和服务费用的团次数方面考虑量罚。 团次数不足四次的，按该档次较低幅度处罚； 团次数四次以上不足九次的，按该档次中间幅度处罚； 团次数九次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，停业整顿1个月至2个月。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，停业整顿2个月至3个月。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	吊销旅行社业务经营许可证。	

37	接受委托的旅行社接待不支付或者不足额支付接待和服务费用的旅游团队。	《旅行社条例》第六十二条：违反本条例的规定，有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，停业整顿1个月至3个月；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证：（一）旅行社不向接受委托的旅行社支付接待和服务费用的；（二）旅行社向接受委托的旅行社支付的费用低于接待和服务成本的；（三）接受委托的旅行社接待不支付或者不足额支付接待和服务费用的旅游团队的。	较轻	初次被查处。	责令改正，停业整顿1个月。	本行为主要从从不向接受委托的旅行社支付接待和服务费用的团次数方面考虑量罚。 团次数不足四次的，按该档次较低幅度处罚； 团次数四次以上不足九次的，按该档次中间幅度处罚； 团次数九次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉；或者初次被查处，造成一定社会影响。	责令改正，停业整顿1个月至2个月。	
			较重	有下列情形之一：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，停业整顿2个月至3个月。	
			严重	有下列情形之一：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	吊销旅行社业务经营许可证。	

38	发生危及旅游者人身安全的情形，旅行社及其委派的导游、领队人员未采取必要的处置措施并及时报告。	《旅行社条例》第六十三条：违反本条例的规定，旅行社及其委派的导游人员、领队人员有下列情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，对旅行社处2万元以上10万元以下的罚款；对导游人员、领队人员处4000元以上2万元以下的罚款；情节严重的，责令旅行社停业整顿1个月至3个月，或者吊销旅行社业务经营许可证、导游证、领队证：（一）发生危及旅游者人身安全的情形，未采取必要的处置措施并及时报告的；（二）旅行社组织出境旅游的旅游者非法滞留境外，旅行社未及时报告并协助提供非法滞留者信息的；（三）旅行社接待入境旅游的旅游者非法滞留境内，旅行社未及时报告并协助提供非法滞留者信息的。	较轻	初次被查处。	责令改正，对旅行社处2万元以上4万元以下的罚款；对导游人员、领队人员处4000元以上8000元以下的罚款。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉，造成了一定的不良影响。	责令改正，对旅行社处4万元以上6万元以下的罚款；对导游人员、领队人员处8000元以上12000元以下的罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，对旅行社处6万元以上8万元以下的罚款；对导游人员、领队人员处1万2000元以上16000元以下的罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，对旅行社处8万元以上10万元以下的罚款。责令停业整顿1个月至3个月或者吊销旅行社业务经营许可证。对导游人员、领队人员处16000元以上2万元以下的罚款，吊销导游证或者领队证。	

39	旅行社擅自引进外商投资、设立服务网点未在规定期限内备案，或者旅行社及其分社、服务网点未悬挂旅行社业务经营许可证、备案登记证明。	《旅行社条例实施细则》第五十一条：违反本实施细则第十二条第三款、第二十三条、第二十六条的规定，擅自引进外商投资、设立服务网点未在规定期限内备案，或者旅行社及其分社、服务网点未悬挂旅行社业务经营许可证、备案登记证明的，由县级以上旅游行政管理部门责令改正，可以处1万元以下的罚款。	较轻	初次被查处。	责令改正，可以处3000元以下的罚款。	
			一般	在规定期限内未能改正，再次被查处。	责令改正，可以处3000元以上6000元以下的罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 造成严重社会影响。	责令改正，可以处6000元以上1万元以下的罚款。	

40	旅行社对同一旅游团队的旅游者提出与其他旅游者不同合同事项。	《旅行社条例实施细则》第五十四条：违反本实施细则第三十三条的规定，要求旅游者必须参加旅行社安排的购物活动、需要旅游者另行付费的旅游项目，或者对同一旅游团队的旅游者提出与其他旅游者不同合同事项的，由县级以上旅游行政管理部门责令改正，处1万元以下的罚款。	较轻	初次被查处。	责令改正，处 7000 元以下的罚款。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚；
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，处7000元以上1万元以下的罚款。	违法次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。

41	旅行社未将旅游目的地接待旅行社的情况告知旅游者。	《旅行社条例实施细则》第五十五条：违反本实施细则第三十四条第二款的规定，旅行社未将旅游目的地接待旅行社的情况告知旅游者的，由县级以上旅游行政管理部门依照《条例》第五十五条的规定处罚。 （《旅行社条例》第五十五条：违反本条例的规定，……，由旅游行政管理部门责令改正，处2万元以上10万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿1个月至3个月。）	较轻	初次被查处。	责令改正，处2万元以上4万元以下的罚款。	本行为主要从未来将旅游目的地接待旅行社的情况告知旅游者的人数方面考量量罚。 未告知的人数不足三十人次的，按该档次较低幅度处罚； 未告知的人数三十人次以上不足六十人次的，按该档次的中间幅度处罚； 未告知的人数六十人次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发旅游者投诉未能及时处理或违法行为造成了一定的后果。	责令改正，处4万元以上6万元以下的罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 造成旅游安全事故；3. 造成较大社会影响。	责令改正，并处6万元以上8万元以下罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 造成较大旅游安全事故；3. 造成严重社会影响。	责令改正，处8万元以上10万元以下罚款，并责令停业整顿1个月至3个月。	

42	旅行社未妥善保存各类旅游合同及相关文件、资料，保存期不够两年。	《旅行社条例实施细则》第五十八条：违反本实施细则第四十四条的规定，未妥善保存各类旅游合同及相关文件、资料，保存期不够两年，或者泄露旅游者个人信息的，由县级以上旅游行政管理部门责令改正，没收违法所得，处违法所得3倍以下但最高不超过3万元的罚款；没有违法所得的，处1万元以下的罚款。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，处违法所得1倍以上2倍以下但最高不超过15000元的罚款；没有违法所得的，处7000元以下的罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 引发旅游者群体性上访事件；2. 两年内第三次以上被查处；3. 造成严重社会影响。	责令改正，没收违法所得，处违法所得2倍以上3倍以下但最高不超过3万元的罚款；没有违法所得的，处7000元以上1万元以下的罚款。	

43	旅行社泄露旅游者个人信息。	《旅行社条例实施细则》第五十八条：违反本实施细则第四十四条的规定，未妥善保管各类旅游合同及相关文件、资料，保存期不够两年，或者泄露旅游者个人信息的，由县级以上旅游行政管理部门责令改正，没收违法所得，处违法所得3倍以下但最高不超过3万元的罚款；没有违法所得的，处1万元以下的罚款。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，处违法所得1倍以上2倍以下但最高不超过15000元的罚款；没有违法所得的，处7000元以下的罚款。	_____
			严重	有下列情形之一的：1. 引发旅游者群体性上访事件；2. 两年内第三次以上被查处；3. 造成严重社会影响。	责令改正，没收违法所得，处违法所得2倍以上3倍以下但最高不超过3万元的罚款；没有违法所得的，处7000元以上1万元以下的罚款。	

(二) 出境旅游管理

序号	适用行为	裁量依据	违法程度	适用情形	裁量标准	量罚要素
44	组团社或者旅游团队领队对可能危及人身安全的情况未向旅游者作出真实说明和明确警示。	《中国公民出国旅游管理办法》第二十九条：组团社或者旅游团队领队违反本办法第十四条第二款、第十八条的规定，对可能危及人身安全的情况未向旅游者作出真实说明和明确警示，或者未采取防止危害发生的措施的，由旅游行政部门责令改正，给予警告；情节严重的，对组团社暂停其出国旅游业务经营资格，并处5000元以上2万元以下的罚款，对旅游团队领队可以暂扣直至吊销其领队证；造成人身伤亡事故的，依法追究刑事责任，并承担赔偿责任。	一般	初次被查处。	责令改正，给予警告。	—————
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重影响。	责令改正，对组团社暂停其出国旅游业务经营资格，并处5000元以上2万元以下的罚款；对旅游团队领队吊销其领队证。	

45	组团社或者旅游团队领队未要求境外接待社不得组织旅游者参与涉及色情、赌博、毒品内容的活动或者危险性活动，未要求其不得擅自改变行程、减少旅游项目、强迫或者变相强迫旅游者参加额外付费项目，或者在境外接待社违反前述要求时未制止。	《中国公民出国旅游管理办法》第三十条：组团社或者旅游团队领队违反本办法第十六条的规定，未要求境外接待社不得组织旅游者参与涉及色情、赌博、毒品内容的活动或者危险性活动，未要求其不得擅自改变行程、减少旅游项目、强迫或者变相强迫旅游者参加额外付费项目，或者在境外接待社违反前述要求时未制止的，由旅游行政部门对组团社处组织该旅游团队所收取费用2倍以上5倍以下的罚款，并暂停其出国旅游业务经营资格，对旅游团队领队暂扣其领队证；造成恶劣影响的，对组团社取消其出国旅游业务经营资格，对旅游团队领队吊销其领队证。	较轻	初次被查处。	处旅行社组织该旅游团队所收取费用2倍的罚款，并暂停旅行社出国旅游业务经营资格1个月。对领队暂扣其领队证1个月。	本行为主要从违法次数及涉及人数方面考虑量罚。 违法次数不足三次或者涉及人数不足三十人次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足五次或者涉及人数三十人次以上不足六十人次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数五次以上或者涉及人数六十人次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，造成了一定的不良影响。	处旅行社组织该旅游团队所收取费用3倍的罚款，并暂停旅行社出国旅游业务经营资格2个月。对领队暂扣其领队证2个月。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	处旅行社组织该旅游团队所收取费用4倍的罚款，并暂停旅行社出国旅游业务经营资格3个月。对领队暂扣其领队证3个月。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重影响。	处旅行社组织该旅游团队所收取费用5倍的罚款，并取消旅行社出国旅游业务经营资格。对旅游团队领队吊销其领队证。	

46	旅游团队领队与境外接待社、导游及为旅游者提供商品或者其他经营者串通欺骗、胁迫旅游者消费或者向境外接待社、导游和其他为旅游者提供商品或者服务的经营者索要回扣、提成或者收受其财物。	《中国公民出国旅游管理办法》第三十一条：旅游团队领队违反本办法第二十条的规定，与境外接待社、导游及为旅游者提供商品或者服务的其他经营者串通欺骗、胁迫旅游者消费或者向境外接待社、导游和其他为旅游者提供商品或者服务的经营者索要回扣、提成或者收受其财物的，由旅游行政部门责令改正，没收索要的回扣、提成或者收受的财物，并处索要的回扣、提成或者收受的财物价值2倍以上5倍以下的罚款；情节严重的，并吊销其领队证。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收索要的回扣、提成或者收受的财物，并处索要的回扣、提成或者收受的财物价值2倍的罚款。	本行为主要从违法次数及涉及人数方面考虑量罚。 违法次数不足三次或者涉及人数不足三十人次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足五次或者涉及人数三十人次以上不足六十人次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数五次以上或者涉及人数六十人次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，造成了一定的不良影响。	责令改正，没收索要的回扣、提成或者收受的财物，并处索要的回扣、提成或者收受的财物价值2倍以上3倍以下的罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收索要的回扣、提成或者收受的财物，并处索要的回扣、提成或者收受的财物价值3倍以上4倍以下的罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，没收索要的回扣、提成或者收受的财物，吊销其领队证，并处索要的回扣、提成或者收受的财物价值4倍以上5倍以下的罚款。	

47	组团社对申请领队证人员不进行资格审查或业务培训，或审查不严，或对领队人员、领队业务疏于管理，造成领队人员或领队业务发生问题。	《出境旅游领队人员管理办法》第九条：违反本办法第四条，对申请领队证人员不进行资格审查或业务培训，或审查不严，或对领队人员、领队业务疏于管理，造成领队人员或领队业务发生问题的，由旅游行政管理部门视情节轻重，分别给予组团社警告、取消申领领队证资格、取消组团社资格等处罚。	较轻	初次被查处。	警告。	本行为主要从涉及领队人员的人数方面考虑量罚。 涉及领队人员人数不足五人次的，按该档次较低幅度处罚； 涉及领队人员人数五人次以上不足十人次的，按该档次中间幅度处罚； 涉及领队人员人数十人次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	有下列情形之一的：1. 初次被查处，但违规行为造成了一定的影响；2. 两年内再次被查处。	取消申领领队证资格。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重影响。	取消组团社资格。	

48	未取得领队证从事领队业务。	《旅游法》第一百零二条：违反本法规定，未取得导游证或者领队证从事导游、领队活动的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处一千元以上一万元以下罚款，予以公告。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，并处一千元以上三千元以下罚款，予以公告。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	两年内再次被查处。	责令改正，没收违法所得，并处三千元以上六千元以下罚款，予以公告。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 使用伪造的领队证从事领队业务。	责令改正，没收违法所得，并处六千元以上一万元以下罚款，予以公告。	

49	领队人员伪造、涂改、出借或转让或未佩戴领队证。	《出境旅游领队人员管理办法》第十一条：违反本办法第六条第二款和第七条第二款规定，领队人员伪造、涂改、出借或转让领队证，或者在从事领队业务时未佩戴领队证的，由旅游行政管理部门责令改正，处人民币1万元以下的罚款；情节严重的，由旅游行政管理部门暂扣领队证3个月至1年，并不得重新换发领队证。	较轻	初次被查处。	责令改正，处人民币5000元以下的罚款。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，处人民币5000元以上8000元以下的罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重影响。	责令改正，处人民币8000元以上1万元以下的罚款。暂扣领队证3个月至1年，并不得重新换发领队证。	

50	领队私自承揽业务。	《旅游法》第一百零二条第二款：导游、领队违反本法规定，私自承揽业务的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，处一千元以上一万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证、领队证。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，处一千元以上四千元以下罚款，并暂扣领队证。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收违法所得，处四千元以上六千元以下罚款，并暂扣领队证。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，没收违法所得，处六千元以上一万元以下罚款，并吊销领队证。	

51	领队 向旅游者 索取小 费。	《旅游法》第一百零二条第三款：导游、领队违反本法规定，向旅游者索取小费的，由旅游主管部门责令退还，处一千元以上一万元以下罚款；情节严重的，并暂扣或者吊销导游证、领队证。	较轻	初次被查处。	责令退还，处一千元以上四千元以下罚款。	本行为主要从违法次数及涉案金额方面考虑量罚。 违法次数不足三次或者涉案金额不足三千元的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足五次或者涉案金额三千元以上不足六千元的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数五次以上或者涉案金额六千元以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	有下列情形之一：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令退还，处四千元以上六千元以下罚款。	
			严重	有下列情形之一：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令退还，处六千元以上一万元以下罚款，并暂扣或者吊销领队证。	

52	领队未协同接待社实施旅游行程计划，未协助处理旅游行程中的突发事件、纠纷及其它问题。	《出境旅游领队人员管理办法》第十三条：违反本办法第八条第二、三、四项规定的，由旅游行政管理部门责令改正，并可暂扣领队证3个月至1年；造成重大影响或产生严重后果的，由旅游行政管理部门撤销其领队登记，并不得再次申请领队登记，同时要追究组团社责任。	较轻	初次被查处，造成了一定的影响。	责令改正，并可暂扣领队证3个月至9个月。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，并可暂扣领队证9个月至1年。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 造成较大旅游安全事故；3. 造成严重社会影响。	撤销其领队登记，并不得再次申请领队登记，同时要追究组团社责任。	

53	领队 未为旅游者提供 旅游行程服务。	《出境旅游领队人员管理办法》第十三条：违反本办法第八条第二、三、四项规定的，由旅游行政管理部门责令改正，并可暂扣领队证3个月至1年；造成重大影响或产生严重后果的，由旅游行政管理部门撤销其领队登记，并不得再次申请领队登记，同时要追究组团社责任。	较轻	初次被查处，造成了一定的影响。	责令改正，并可暂扣领队证3个月至9个月。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，并可暂扣领队证9个月至1年。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 造成较大旅游安全事故；3. 造成严重社会影响。	撤销其领队登记，并不得再次申请领队登记，同时要追究组团社责任。	

54	领队未自觉维护国家利益和民族尊严，并提醒旅游者抵制任何有损国家利益和民族尊严的言行。	《出境旅游领队人员管理办法》第十三条：违反本办法第八条第二、三、四项规定的，由旅游行政管理部门责令改正，并可暂扣领队证3个月至1年；造成重大影响或产生严重后果的，由旅游行政管理部门撤销其领队登记，并不得再次申请领队登记，同时要追究组团社责任。	较轻	初次被查处，造成了一定的影响。	责令改正，并可暂扣领队证3个月至9个月。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，并可暂扣领队证9个月至1年。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 造成较大旅游安全事故；3. 造成严重社会影响。	撤销其领队登记，并不得再次申请领队登记，同时要追究组团社责任。	

（三）导游管理

序号	适用行为	裁量依据	违法程度	适用情形	裁量标准	量罚要素
55	未取得导游证从事导游活动。	《旅游法》第一百零二条：违反本法规定，未取得导游证或者领队证从事导游、领队活动的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处一千元以上一万元以下罚款，予以公告。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，并处一千元以上三千元以下罚款，予以公告。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	两年内再次被查处。	责令改正，没收违法所得，并处三千元以上六千元以下罚款，予以公告。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 使用伪造的导游证从事导游活动。	责令改正，没收违法所得，并处六千元以上一万元以下罚款，予以公告。	

56	导游 私自承揽 业务。	《旅游法》第一百零二条第二款：导游、领队违反本法规定，私自承揽业务的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，处一千元以上一万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证、领队证。	较轻	初次被查处。	责令改正，没收违法所得，处一千元以上四千元以下罚款，并暂扣导游证。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。 违法次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，没收违法所得，处四千元以上六千元以下罚款，并暂扣导游证。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，没收违法所得，处六千元以上一万元以下罚款，并吊销导游证。	

57	导游人员进行导游活动时，有损害国家利益和民族尊严言行。	《导游人员管理条例》 第二十条：导游人员进行导游活动时，有损害国家利益和民族尊严的言行的，由旅游行政部门责令改正；情节严重的，由省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门吊销导游证并予以公告；对该导游人员所在的旅行社给予警告直至责令停业整顿。	较轻	初次被查处，且影响较轻。	责令改正。	本行为主要从违法次数方面考量罚。 违法次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	两年内再次被查处，或造成较大社会影响。	责令改正，并对该导游人员所在旅行社给予警告。	
			严重	两年内第三次以上被查处，或造成重大社会影响。	吊销其导游证并予以公告，责令该导游人员所在旅行社停业整顿1个月至3个月。	

58	导游人员进行导游活动时未佩戴导游证且拒不改正。	《导游人员管理条例》第二十一条：导游人员进行导游活动时未佩戴导游证的，由旅游行政部门责令改正；拒不改正的，处500元以下的罚款。	较轻	初次被查处。	处 200 元以下的罚款。	
			一般	有下列情形之一的：1. 初次被查处，没有随身携带导游证，不能及时改正；2. 事后被旅游者投诉，经查证属实，初次违规。	处 200 元以上 300 元以下的罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 造成严重影响；2. 干扰、阻挠案件查处、暴力抗法；3. 两年内再次违规。	处 300 元以上 500 元以下的罚款。	

59	导游人员进行导游活动，向旅游者兜售物品或者购买旅游者的物品。	《导游人员管理条例》第二十三条：导游人员进行导游活动，向旅游者兜售物品或者购买旅游者的物品的，或者以明示或者暗示的方式向旅游者索要小费的，由旅游行政部门责令改正，处1000元以上3万元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门吊销导游证并予以公告；对委派该导游人员的旅行社给予警告直至责令停业整顿。	较轻	初次被查处。	责令改正，处1000元以上5000元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得。对委派该导游人员的旅行社给予警告。	本行为主要从违法次数及涉案金额方面考虑量罚。 违法次数不足三次或者涉案金额不足三千元的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数在三次以上不足五次或者涉案金额三千元以上不足六千元的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数五次以上或者涉案金额六千元以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉。	责令改正，处5000元以上1万元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得。对委派该导游人员的旅行社给予警告。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令改正，处1万元以上2万元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得。对委派该导游人员的旅行社给予警告。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令改正，处2万元以上3万元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；吊销导游证并予以公告。对委派该导游人员的旅行社责令停业整顿1个月至3个月。	

60	导游向 旅游者索取 小费。	《旅游法》第一百零二条第三款：导游、领队违反本法规定，向旅游者索取小费的，由旅游主管部门责令退还，处一千元以上一万元以下罚款；情节严重的，并暂扣或者吊销导游证、领队证。	较轻	初次被查处。	责令退还，处一千元以上四千元以下罚款，并暂扣导游证。	本行为主要从违法次数及涉案金额方面考量罚。
			一般	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令退还，处四千元以上六千元以下罚款，并暂扣导游证。	违法次数不足三次或者涉案金额不足三千元，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足五次或者涉案金额三千元以上不足六千元的，按该档次中间幅度处罚；
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重影响。	责令退还，处六千元以上一万元以下罚款，并吊销导游证。	违法次数五次以上或者涉案金额六千元以上的，按该档次较高幅度处罚。

61	导游人员进行导游活动,欺骗、胁迫旅游者消费或者与经营者串通欺骗、胁迫旅游者消费。	《导游人员管理条例》第二十四条:导游人员进行导游活动,欺骗、胁迫旅游者消费或者与经营者串通欺骗、胁迫旅游者消费的,由旅游行政部门责令改正,处1000元以上3万元以下的罚款;有违法所得的,并处没收违法所得;情节严重的,由省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门吊销导游证并予以公告;对委派该导游人员的旅行社给予警告直至责令停业整顿;构成犯罪的,依法追究刑事责任。	较轻	初次被查处。	责令改正,处1000元以上5000元以下的罚款;有违法所得的,并处没收违法所得。对委派该导游人员的旅行社给予警告。	本行为主要从违法次数及涉案金额方面考量罚。 违法次数不足三次或者涉案金额不足三千元,按该档次较低幅度处罚; 违法次数三次以上不足五次或者涉案金额三千元以上不足六千元的,按该档次中间幅度处罚; 违规次数五次以上或者涉案金额六千元以上的,按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处,引发一般旅游投诉。	责令改正,处5000元以上1万元以下的罚款;有违法所得的,并处没收违法所得。对委派该导游人员的旅行社给予警告。	
			较重	有下列情形之一的:1.两年内再次被查处;2.引发较大旅游投诉;3.造成旅游安全事故;4.造成较大社会影响。	责令改正,处1万元以上2万元以下的罚款;有违法所得的,并处没收违法所得。对委派该导游人员的旅行社给予警告。	
			严重	有下列情形之一的:1.两年内第三次以上被查处;2.引发重大旅游投诉;3.造成较大旅游安全事故;4.造成严重社会影响。	责令改正,处2万元以上3万元以下的罚款;有违法所得的,并处没收违法所得;吊销导游证并予以公告。对委派该导游人员的旅行社责令停业整顿1个月至3个月。	

(四) 其他

序号	适用行为	裁量依据	违法程度	适用情形	裁量标准	量罚要素
62	旅游经营者违反本法规定，给予或者收受贿赂。	《旅游法》第一百零四条： 旅游经营者违反本法规定，给予或者收受贿赂的，由工商行政管理部门依照有关法律、法规的规定处罚；情节严重的，并由旅游主管部门吊销旅行社业务经营许可证。	严重	旅游经营者违反《旅游法》规定，给予或者收受贿赂，被工商行政管理部门吊销营业执照。	吊销旅行社业务经营许可证。	_____

63	景区不符合本法规定的开放条件而接待旅游者。	《旅游法》第一百零五条第一款：景区不符合本法规定的开放条件而接待旅游者的，由景区主管部门责令停业整顿直至符合开放条件，并处二万元以上二十万元以下罚款。	较轻	初次被查处。	责令停业整顿直至符合开放条件，并处二万元以上五万元以下罚款。	本行为主要从接待人数方面考虑量罚。 累计接待人数不足五百人次的，按该档次较低幅度处罚； 累计接待人数五百人次以上不足一千人次的，按该档次中间幅度处罚； 累计接待人数一千人次以上的，按该档次较高幅度处罚。
			一般	初次被查处，引发一般旅游投诉。	责令停业整顿直至符合开放条件，并处五万元以上十万元以下罚款。	
			较重	有下列情形之一的：1. 两年内再次被查处；2. 引发较大旅游投诉；3. 造成旅游安全事故；4. 造成较大社会影响。	责令停业整顿直至符合开放条件，并处十万元以上十五万元以下罚款。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令停业整顿直至符合开放条件，并处十五万元以上二十万元以下罚款。	

64	景区在旅游者数量可能达到最大承载量时，未依照本法规定公告或者未向当地人民政府报告，未及时采取疏导、分流等措施，或者超过最大承载量接待旅游者。	《旅游法》第一百零五条第一款：景区在旅游者数量可能达到最大承载量时，未依照本法规定公告或者未向当地人民政府报告，未及时采取疏导、分流等措施，或者超过最大承载量接待旅游者的，由景区主管部门责令改正，情节严重的，责令停业整顿一个月至六个月。	一般	初次被查处。	责令改正。	本行为主要从违法次数方面考虑量罚。
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 引发重大旅游投诉；3. 造成较大旅游安全事故；4. 造成严重社会影响。	责令停业整顿一个月至六个月。	违法次数不足三次的，按该档次较低幅度处罚； 违法次数三次以上不足六次的，按该档次中间幅度处罚； 违法次数六次以上的，按该档次较高幅度处罚。

65	旅游经营者不公开经营项目、标准。	《广东省旅游管理条例》第二十九条第一款：旅游经营者违反本条例第十三条第一款规定，不公开经营项目、标准的，由旅游行政管理部门责令改正；情节严重的，可并处一千元以上五千元以下罚款。”	较轻	初次被查处，基本没有造成不良影响。	责令改正。	
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 造成严重社会影响。	责令改正，可并处一千元以上五千元以下罚款。	

66	旅游经营者提供与约定不符的服务或者商品。	《广东省旅游管理条例》第二十九条第二款：旅游经营者违反本条例第十三条第一款规定提供与约定不符的服务或者商品的，或者违反第十三条第三款规定未经旅游者同意变更约定服务项目、内容、标准或者价格的，或者违反第十四条规定使用胁迫或者欺骗手段使旅游者接受服务或者购买商品的，或者向旅游者索取合同约定以外费用的，由旅游行政管理部门责令改正；情节严重的，可并处二千元以上一万元以下罚款。	较轻	初次被查处，基本没有造成不良影响。	责令改正。	-----
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 造成严重社会影响。	责令改正，可并处二千元以上一万元以下罚款。	

67	未经旅游者同意变更约定服务项目、内容、标准或者价格。	《广东省旅游管理条例》第二十九条第二款：旅游经营者违反本条例第十三条第一款规定提供与约定不符的服务或者商品的，或者违反第十三条第三款规定未经旅游者同意变更约定服务项目、内容、标准或者价格的，或者违反第十四条规定使用胁迫或者欺骗手段使旅游者接受服务或者购买商品的，或者向旅游者索取合同约定以外费用的，由旅游行政管理部门责令改正；情节严重的，可并处二千元以上一万元以下罚款。	较轻	初次被查处，基本没有造成不良影响。	责令改正。	-----
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 造成严重社会影响。	责令改正，可并处二千元以上一万元以下罚款。	

68	旅游经营者使用胁迫或者欺骗手段使旅游者接受服务或者购买商品。	《广东省旅游管理条例》第二十九条第二款：旅游经营者违反本条例第十三条第一款规定提供与约定不符的服务或者商品的，或者违反第十三条第三款规定未经旅游者同意变更约定服务项目、内容、标准或者价格的，或者违反第十四条规定使用胁迫或者欺骗手段使旅游者接受服务或者购买商品的，或者向旅游者索取合同约定以外费用的，由旅游行政管理部门责令改正；情节严重的，可并处二千元以上一万元以下罚款。	较轻	初次被查处，基本没有造成不良影响。	责令改正。	_____
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 造成严重社会影响。	责令改正，可并处二千元以上一万元以下罚款。	

69	旅游经营者 索取合同约定以 外费用。	《广东省旅游管理条例》第二十九条第二款：旅游经营者违反本条例第十三条第一款规定提供与约定不符的服务或者商品的，或者违反第十三条第三款规定未经旅游者同意变更约定服务项目、内容、标准或者价格的，或者违反第十四条规定使用胁迫或者欺骗手段使旅游者接受服务或者购买商品的，或者向旅游者索取合同约定以外费用的，由旅游行政管理部门责令改正；情节严重的，可并处二千元以上一万元以下罚款。	较轻	初次被查处，基本没有造成不良影响。	责令改正。	_____
			严重	有下列情形之一的：1. 两年内第三次以上被查处；2. 造成严重社会影响。	责令改正，可并处二千元以上一万元以下罚款。	

70	旅游从业人员以明示或者暗示的方式向旅游者索要小费。	《广东省旅游管理条例》第三十二条：旅游从业人员违反本条例第二十一条规定，以明示或者暗示的方式向旅游者索要小费的，由旅游行政管理部门责令改正；情节严重的，可并处一千元以上五千元以下罚款。	较轻	索要小费遭拒后没有继续索要的；或者主动退还小费，悔过态度良好的。	责令改正。	
			严重	有下列情形之一的：1. 多次索要小费；2. 索要小费 1000 元以上；3. 暴力索要；4. 引发重大旅游投诉；5. 造成严重社会影响。	责令改正，可并处一千元以上五千元以下罚款。	