

潮州市城市管理和综合执法局

(A类)

潮城综提主函〔2023〕11号

关于政协十三届潮州市委员会二次会议 第23号提案答复的函

湘桥工作组：

你们提出的关于《改善我市城区道路夜间路灯照明状况》的提案收悉，经综合湘桥区人民政府的意见，现答复如下：

城市道路照明是城市基础设施的重要组成部分之一。良好的道路照明不仅有利于保障群众夜间出行活动安全，而且能够增强城市夜间视觉效果，美化城市环境，提升城市品位和丰富城市内涵。近年来，随着我市大力发展市政基础设施改造提升工作，城市道路照明节能也在不断升级改造，我局也在不断推进路灯照明设施的标准化、规范化养护水平，促进城市亮化水平和提高市民生活照明质量，让城市环境更加宜居宜游宜业。

目前我局委托市市政服务中心实施维护管理的市政路灯设施范围：东至汕汾高速公路延长线，西至新风路火车站前，南至绿榕南路，北至高厝塘路口（其中位于市城区范围内城中村及部分内街小巷照明设施不属于我局维护管养范围）。我局委托市市

政服务中心负责检修维护路灯 18408 支（39016 盏灯），路灯配电箱 396 个，路灯变压器专台 65 个。关于你们提出改善我市城区道路夜间路灯照明状况的建议，我局高度重视，落实具体职能科室牵头市市政服务中心认真研究采纳，不断加强路灯的精细化管理水平，保障市城区亮灯率及用电安全，确保群众安全出行。

一、采用路灯启闭自动控制，提升路灯智能化管理水平

目前市城区路灯亮灯时间系采用经纬度时控开关实现路灯启闭自动控制，同时，根据不同季节不同日照时间和实际需求，科学调整照明设备工作时间和工作间隔。当前市城区市政道路路灯的亮灯时间基本为 18 时左右，部分受周围环境影响的区域路灯亮灯时间稍有不同，但均确保在 18 时 30 分前全面亮灯。通过采用路灯启闭自动控制，改变了原人工操作或定时器来控制路灯开关和亮度的工作模式，避免人工操作不及时、定时器设置不准确等情况出现，从而提升了路灯的智能化管理水平，提高了路灯的使用效率和能源利用率。

二、实施路灯改造提升工程，有效改善市政道路照明状况

为进一步改善市城区市政道路路灯照明状况，我局积极克服资金问题，通过分阶段分区域利用有限资金推进实施路灯改造工程。近年来陆续组织实施了潮枫路路灯专用台变改造及枫春路路灯专用台变改造工程、永春北路新安路灯工程、城新路和城新西路智慧灯杆试点项目、北桥建设专用台变变压器故障更换及台区规范化工程、外环北路路灯专用台变增容项目、滨江长廊湘子桥

西桥头路灯变压器台更换工程、意东三路中津村路口至壳牌意东加油站段路灯改造工程、抢修更换白桥路灯专用箱变高压柜项目、东埔站路灯专台更换高压配电装置安装工程、国庆双节抢修路灯项目、沙洲路灯专用台变高压配电装置项目工程、绿榕南路七丛松路灯专台整改工程、凤园路应急抢修路灯项目、布梳街补灯工程和东湖洞、虎头洞、卧石洞路灯改造工程等一批市政路灯照明设施改造提升项目，共投入资金约 1082.2 万元。

三、全面加强巡查养护力度，不断规范路灯设施管理工作

一是进一步规范路灯设施编号管理。我局落实市市政服务中心对管养道路的市政路灯灯型和数量进行全面摸查，对部分未作编号或原有编号不够清晰的路灯进行号码配置和更新，同时，明确路灯故障报修电话，便于群众监督反映路灯设施管理的有关问题。二是全面加强路灯设施的日常巡查工作。目前市市政服务中心对路灯设施实行网格化日巡制度，将管养范围分片分区域划分为各个网格，对各网格区域进行定岗定人定责定时，明确各网格区域巡查人员职责、巡查范围和项目，并建立相应的巡查监管台账，对巡查人员、巡查路段、巡查时间、发现问题、交办理情况、处理结果、核查情况等信息一一进行记录，确保巡查工作具体化、精准化、常态化。三是迅速处置路灯设施故障。一方面成立市政设施维修专班，制定路灯维护维修应急处置措施，强化路灯技术人员业务技能培训，预先做好应急材料设备的储备工作。重点加强夜间市政照明、灯饰设施缺亮、损坏等问题的应急修复工作，

如发现树木遮挡路灯情况的第一时间联系市园林绿化工程队，由园林绿化工程队派员对树木予以修剪，及时排除隐患。另一方面，依托“数字城管”信息平台，利用信息化手段提高路灯设施应急处置效率，确保路灯照明设施的安全运行。四是健全监管检查制度。2022年我局出台了《潮州市城市管理和综合执法局市政设施管理维护制度》，明确包含路灯设施在内的市政设施经费管理、维修养护、监督考核等内容，督促市市政服务中心做好路灯设施的持续性养护管理工作，提升市政设施整体管养水平，着力为群众营造安全舒适的生活环境。

四、畅通诉求渠道，及时回应群众关切

近年来，我局除了落实市市政服务中心规范路灯编号，标注路灯故障报修电话以外，还于2020年在微信平台注册了“潮州数字城管”公众号，公众号开通设置了投诉举报相关菜单栏目，市民可通过关注公众号，并于公众号窗口菜单栏中的“市民参与”-“我要报料”入口，对发现的路灯故障问题进行反馈，也可直接通过拨打潮州市12345政务服务便民热线向我局反馈。对于市民反映的路灯故障问题，我局均第一时间落实路灯技术人员予以处置，加班加点进行抢修，力争在最短时间内排除故障，并及时给予处置结果回复，积极回应群众关切，切实做好民生实事。

路灯照明系影响城市交通安全的重要因素，关系人民群众生命财产安全。接下来，我局将牢记习近平总书记“把潮州建设得更加美丽”的殷殷嘱托，在加强保护历史文化街区的前提下开展

城市基础设施建设，有机融入现代生活气息，把智慧灯杆建设作为有序推动智慧城管扩容提质的突破口，搭载集智慧照明、视频监控、5G+边缘计算人工智能、环境监测、LED信息屏等应用功能的设备进行信息采集、发布、传输及应用，形成一张智慧感知网络，透过AI分析实现准确监测与管理，借助科技赋能，切实提高城市管理效率，从而让古老城市焕发出新的活力。同时，我局也将督促市市政服务中心继续做好路灯设施管养及服务工作，进一步评估设立“路灯长制”的可行性，促进路灯设施管理水平不断提升，切实增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

专此答复，诚挚感谢你们对市城市管理和综合执法局工作的关心支持。

潮州市城市管理和综合执法局

2023年8月7日

（联系人及电话：谢晓蕾，0768-2393334）

公开方式：依申请公开

抄送：市政协提案委、市府办建议提案科、湘桥区人民政府