

潮州市城市管理和综合执法局

(A类)

潮城综议主函〔2023〕2号

关于潮州市十六届人大第三次会议第23号 建议答复的函

谢淑英等代表：

你们好！你们提出的关于《关于规范路面窞井盖的铺设和维护，提升城市精细化管理的建议》收悉，经综合湘桥区人民政府、市住房和城乡建设局、市交通运输局、市供电局、市通建办的意见，现答复如下：

城市道路窞井盖虽“小”，作用却“大”，是现代城市运行和管理中不可或缺的部分，不仅事关市政设施的正常使用，关乎居民的出行安全，更关系城市形象品位。近年来，市委市政府为顺应人民群众对美好生活的向往，陆续启动市城区道路黑底化及“两个全覆盖”改造提升项目，在推进道路改造的同时对窞井盖进行同步配置提升，着力完善基础设施配套，补齐城市发展短板，进一步提高了城市道路美观度和舒适度。

但目前市城区仍存在部分窞井盖沉降、破损、缺失等问题，究其原因主要有以下几方面的问题：一是城市窞井盖权属往往涉

及排水、电力、通讯、燃气等多家权属单位；二是枫江深坑国考断面达标攻坚工程（潮州段）、“燃气一张网”等项目全面建设过程中部分位置修复未到位；三是近年来为缓解群众“停车难”问题，市交通整治办统筹在人行道上应划尽划，机动车驶入人行步道造成步道窰井盖反复修复反复破损。对此，我局高度重视窰井盖综合治理工作，在市政道路管养经费严重紧缺的情况下，落实市政服务中心克服资金困难，统筹围绕市委市政府的中心任务并结合你们的意见建议，会同窰井盖权属单位及有关部门，进一步提升窰井盖日常管理和维护的规范化水平。

一、健全完善长效管理机制，提升城市精细化管理水平

由于窰井盖的权属单位众多，数量庞大、类别繁多，涉及燃气、通信、供水、排水、供电、有线电视、交通信号等，多数由各相关行业、权属单位及使用单位依行业职能进行监管，其权责交织，管理较为复杂。为推动相关部门共同解决窰井盖的安全隐患，切实贯彻落实最高人民检察院推动“四号检察建议”，加强窰井盖问题的综合治理，我市制定了《潮州市涉窰井盖问题综合治理工作联系会议制度》，联席会议由潮州市人民检察院、潮州市公安局、潮州市住房和城乡建设局、潮州市城市管理和综合执法局、潮州市市政服务中心、潮州供电局、潮州粤海水务有限公司、潮州市供排水管理中心、中国移动广东公司潮州分公司、中国联通潮州分公司、中国电信潮州分公司等 11 个单位共同组成，定期和不定期召开联席会议，进一步深化了部门协作，推动窰井

盖权属管理部门充分履行监管职能，促进窨井盖治理常态化、制度化。

此外，为全面加强市政设施的管理维护，提升城市管理精细化水平，我局还出台了《潮州市城市管理和综合执法局市政设施管理维护制度》，进一步明确了市政设施的移交、管理养护、经费管理、监督考核等内容，逐步完善城市治理管理机制。同时，我局积极对接各管线权属单位，进一步统筹协调窨井盖设施管理，采用组建微信工作群，在日常巡查中发现问题窨井盖立即拍照发至群内及时处理，既增加了问题窨井盖线索来源，也提高了各部门对窨井盖管理的主观能动性，确保人民群众“脚底下的安全”，维护社会和谐稳定。

二、全面加强窨井盖日常巡查维护，保障群众出行安全

为切实加强市政道路及配套设施维护管养力度，保障群众出行安全，我局落实市政服务中心成立市政设施巡查专班，实行巡查人员分片分路段包干实施网格化管理，对市城区负责养护范围内的各主次路段路面及人行步道、排水管道路面井盖每天巡查一遍，其他路段每两天全面巡查一遍。巡查发现窨井盖缺损时立即设置安全标志，如属于我局职能管养范围内的于3小时内组织人员进行修复；如发现其他部门（单位）设置在路面上的井盖缺损时，立即设置安全标志并通知权属部门（单位）进行处理，及时消除安全隐患。2023年上半年，我局共更换市城区缺失和破损排水管道窨井盖508个，加固维修松动窨井盖35个；燃气等管线

单位累计更换老旧、问题井盖 133 个，填埋废弃井盖 21 个。

三、畅通监督管理渠道，全方位提高窨井盖管理效能

依托数字化城市管理应用平台，充分发挥数字城管中枢作用，对管辖范围的窨井盖进行实时视频监控巡查，对窨井盖破损、缺失、松动和井周路面破损等问题及时立案、派遣，并跟踪案件处置全过程，做到及时发现发题，迅速处理问题，不断提升窨井盖管理质效。截至 2023 年 7 月底，数字化城市管理平台共办理窨井盖案件 34 宗，已全部修复完善。同时，我局还积极畅通监督渠道，引导群众参与城市共治，充分发挥群众监督作用。目前已建立“潮州数字城管”微信公众号和在市民通 APP 中开通报料渠道，对市民报料的市政设施问题第一时间受理，积极解决市民诉求，并及时将办理情况答复反馈给市民。

四、实施窨井盖改造工程，补齐市政设施短板

为提升城市品质，持续推进井盖安全管理工作，补齐市政设施短板，我局落实市政服务中心对属我局管养的 189 条已铺设有排水管道的市政道路路面窨井盖进行全面摸底排查，摸排过程中共更换破损窨井盖 69 套；另有 262 座窨井盖由于受重载车辆频繁碾压或建设过程施工工艺等原因，下沉超过 4cm，对过往的车辆、行人存在一定的安全隐患，须组织实施拆除提升、重新砌筑更换。目前对市城区破损窨井盖进行改造提升的项目已基本完成，投入资金约 16.5 万元。

接下来，我局和各窨井盖权属单位将坚持以人为本，树立小

井盖、大民生理念，始终把群众利益作为推动窨井盖安全管理工作的出发点和落脚点，加强井盖设施的巡查和养护管理，强化数字城管平台应用，运用现代化技术手段进行全面监控，提高事故防范和应急处置能力，努力为群众营造安全良好的出行环境。同时，我局已委托第三方编制单位编制《潮州市高颜值城市景观建设标准指引（试行）》，在后续市政道路的新建和改扩建过程中，将落实相关实施单位按照《指引》进行科学合理规划，保障窨井设施安全有序运行。

专此答复，诚挚感谢你们对市城市管理和综合执法局工作的关心支持。

潮州市城市管理和综合执法局

2023年8月7日

（联系人及电话：谢晓蕾，0768-2393334）

公开方式：依申请公开

抄送：市人大常委会选联工委、市府办建议提案科、湘桥区人民政府、市住房和城乡建设局、市交通运输局、市供电局、市通建办