

潮州市交通运输局

潮州市出租汽车市场运行监测指标

信息发布报告

为促进出租汽车客运市场规范有序发展，服务社会公众选择出行方式，引导社会资源合理配置，根据《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》（国办发〔2016〕58号）等文件要求，现将潮州市2023年上半年度出租汽车市场运行监测指标信息予以发布：

一、市场规模。截至2023年6月底，我市共有巡游出租车企业6家、巡游出租车305辆（其中新能源车200辆，燃油车105辆）、巡游出租车驾驶员约284人，巡游出租车较2022年6月份增加7辆，巡游出租车驾驶员减少约54人。2023年上半年，现有取得我市网约车经营许可的企业4家（分别为滴滴出行、万顺叫车、蜂派出行、T3出行），核发《网络预约出租汽车运输证》1684张，核发《网络预约出租汽车驾驶员证》7676张，较2022年12月份，网约车数量增加312辆，退出网约车营运市场车辆22辆，网约车驾驶员增加694人。

二、市场运营。本统计期内，全市巡游车单车日均载客约 8.3 次，单车日均运营里程约 210 公里，单车日均营收约 350 元，人均月收入约 5400 元，与 2022 年下半年相比有上升。全市网约车日均订单量约 15 单，单车日均营收约 300 元，较 2022 年下半年单车日均营收增加 13%。

三、市场秩序。2023 年上半年度，我市交通综合行政执法部门共查处出租汽车非法营运案件 281 宗，较 2022 年下半年度增加 187 宗；出租汽车营运违章案件 469 宗，较 2022 年下半年度增加 302 宗。滴滴出行网约车平台非法营运案件，合众、吉通、鸿伟等巡游车企业营运违章案件数量排名靠前。同期，我市交通运输主管部门共办结出租汽车乘客有效投诉件 104 件，较 2022 年下半年度增加 81 件。其中合众、吉通、鸿伟等巡游车企业，滴滴出行平台有效投诉率排名居前。

四、风险提示。疫情防控转入乙类乙管后，2023 年上半年度，我市的旅游市场持续火爆，出行需求比较旺盛，交通出行凸现“潮汐”特点，全市出租车运力在重大节假日及周末出现不足，在周一至周四运力又趋于饱和，经营压力持续增加。今年以来，我市加大对出租车行业的整治力度，着力提升出租车行业服务质量，查处非法营运及违规行为案件数量有所增加。随着网约车数量大幅增长，提醒拟从事出租汽车经营服务的企业和驾驶员，密切关注行业最新动态、审慎做好投资和从业分析，充分考虑市场风险，理性选择从业方

向。

欢迎市民就出租汽车违法违规、服务质量等问题向市交通运输局反映，共同促进我市出租汽车行业安全、规范、健康、稳定发展。

