

潮州市交通运输局

潮州市出租汽车市场运行监测指标 信息发布报告

为促进出租汽车客运市场规范有序发展，服务社会公众选择出行方式，引导社会资源合理配置，根据《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》（国办发〔2016〕58号）等文件要求，现将潮州市2022年上半年度出租汽车市场运行监测指标信息予以发布：

一、市场规模。截至2022年6月底，我市共有巡游车企业5家、巡游车252辆、巡游车驾驶员254人，较2021年12月份减少134辆，巡游车驾驶员减少182人。2022年上半年，我市新增1家网约车平台公司（蜂派出行），现有取得我市网约车经营许可的企业4家（分别为滴滴出行、万顺叫车、粤运悦行、蜂派出行），核发《网络预约出租汽车运输证》1138张，核发《网络预约出租汽车驾驶员证》6427张，较2022年6月份，网约车数量增加222辆，退出网约车营运市场车辆42辆，网约车驾驶员增加340人。

二、市场运营。本统计期内，全市巡游车单车日均载客约6次，单车日均运营里程约200公里，单车日均营收约300

元，人均月收入约 4000 元，与 2021 年下半年基本持平。全市网约车日均订单量约 15.4 单，单车日均营收约 337.8 元，较 2021 年下半年单车日均营收增加 18%。

三、市场秩序。2022 年上半年度，我市交通综合行政执法部门共查处出租汽车非法营运案件 110 宗，较 2021 年下半年度减少 2 宗；出租汽车营运违章案件 238 宗，较 2021 年下半年度增加 9 宗。滴滴出行网约车平台非法营运案件，津汽、鸿伟、合众等巡游车企业营运违章案件数量排名靠前。同期，我市交通运输主管部门共办结出租汽车乘客有效投诉件 43 件，较 2021 年下半年度增加 2 件。其中津汽、鸿伟、合众等巡游车企业，滴滴出行平台有效投诉率排名居前。

四、风险提示。2022 年上半年度，我市出租汽车市场较平稳，网约车数量有大增长，经营压力持续增加，提醒拟从事出租汽车经营服务的企业和驾驶员，密切关注行业最新动态、审慎做好投资和从业分析，充分考虑市场风险，理性选择从业方向。欢迎市民就出租汽车违法违规、服务质量等问题向市交通运输局反映，共同促进我市出租汽车行业安全、规范、健康、稳定发展。

