

潮州市文化广电旅游体育局

潮州市 2021 年第二季度旅游投诉情况通报

2021 年第二季度，我局共受理旅游投诉 1 件。

基本情况如下：

（一）投诉分布

景区旅游投诉 0 件，旅行社投诉 1 件。

（二）投诉对象

投诉旅游景区 0 件，占投诉总数 0%；投诉旅行社 1 件，占投诉总数 100%。

（三）理赔情况

第三季度经我局调解，没有经济理赔。

潮州市文化广电旅游体育局

2021 年 6 月 30 日

