

潮州市文化广电旅游体育局

潮州市 2021 年第一季度旅游投诉情况通报

2021 年第一季度，我局共受理旅游投诉 2 件。

基本情况如下：

（一）投诉分布

景区旅游投诉 0 件，旅行社投诉 2 件。

（二）投诉对象

投诉旅游景区 0 件，占投诉总数 0%；投诉旅行社 2 件，占投诉总数 100%。

（三）理赔情况

投诉均已调解成功，没有经济理赔。

潮州市文化广电旅游体育局

2021 年 3 月 31 日

