

潮州市文化广电旅游体育局

潮州市 2020 年第四季度旅游投诉情况通报

2020 年第四季度，我局共受理旅游投诉 6 件。

基本情况如下：

（一）投诉分布

景区旅游投诉 2 件，旅行社投诉 4 件。

（二）投诉对象

投诉旅游景区 2 件，占投诉总数 33.3%；投诉旅行社 4 件，占投诉总数 66.6%。

（三）理赔情况

第四季度经我局调解，共为投诉者挽回经济损失 2880 元。

