

潮州市人民政府办公室关于 2020 年第一季度 潮州市政府网站和政务新媒体 抽查情况的通报

各县、区人民政府（管委会）、市各有关单位，市各开发区、潮州新区管委会：

为贯彻落实《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号，以下简称《指引》）《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号，以下简称《政府网站与政务新媒体检查考核指标》）以及省政府有关加强政府网站管理的工作要求，我市委托第三方机构对2020年第一季度政府网站和政务新媒体进行检测抽查，现将有关情况通报如下：

一、总体情况

此次对全市7个政府网站进行抽查，抽查时间截止为2月21日，其中：市政府门户网站1家，市级政府部门网站2家，县区政府（管委会）门户网站4家。抽查已报备的政务新媒体44个，抽查时间截止至2月25日。本次政府网站和政务新媒体抽查率均为100%。主要对各政府网站和政务新媒体总体情况、可用性、信息更新情况、互动回应情况、服务实用情况、严重错误以及其他问题进行了检测。从检测结果看，大部分政

府网站和政务新媒体能落实国办和省政府办公厅政府网站和政务新媒体工作各项要求，加强信息内容维护，不断提升运维保障水平，政府网站和政务新媒体健康状况总体合格。

按照政府网站和政务新媒体常态化监管的要求，此次市级部门、区县政府（管委会）门户网站和政务新媒体的健康状况监测报告已发至各单位，相关监测结果及整改情况已纳入2020年度政务公开绩效评估内容。

二、发现的主要问题

一是部分政府网站和政务新媒体信息更新不及时。此次检查发现部分政府网站和个别政务新媒体存在不同程度的信息更新不及时问题。如枫溪区管委会门户网站、市公共资源交易网动态要闻类栏目超过2周末更新，市政府门户网站动态要闻类栏目接近2周末更新，部门动态及政策文件类栏目超过2个月未更新，饶平县政府门户网站概况信息更新不及时，市住房和城乡建设局微信公众号信息更新不及时。

二是部分政府网站文件解读关联不规范。随机抽查已发布政策文件，发现几个政府网站均存在缺少被解读的文件或未与被解读的政策文件相关联的问题。

三是个别政务新媒体存在缺乏有效互动渠道菜单功能的问题。如潮州创森、潮州社保、潮州市场监管等微信公众号缺乏有效互动渠道菜单功能。

四是个别政府网站缺少公开留言受理反馈情况统计数据。如饶平县政府门户网站虽已公开留言受理反馈情况统计数据，

但没有数据更新周期并且没有具体数据。个别政府网站部分栏目无法正常访问。如湘桥区政府政府门户网站征集调查栏目均无法正常访问。

具体情况见附件 1 和附件 2。

三、下一步工作要求

（一）进一步提高政治站位，强化宣传引导，助力疫情防控和社会经济发展。各级、各部门要认真落实中央和省关于统筹推进疫情防控和经济社会发展的部署要求，充分发挥政府网站和政务新媒体平台作用，通过开设专栏等形式，权威集中发布疫情防控和复工复产相关政策、工作部署、政策解读及科普知识，提供疫情防控和复工复产工作指引，方便企业群众及时查询了解政府工作动态，稳定社会预期。

（二）进一步强化责任担当，确保政府网站和政务新媒体安全运行。各级、各部门要高度重视政府网站和政务新媒体工作，坚决落实网络意识形态工作责任制和网络安全责任制。严格落实信息发布审核制度，对所发布的信息要先审后发，对重点稿件要反复核校，及时发现和纠正错漏信息。加强网络安全防护，建立健全协同工作机制，强化监测预警和应急处置。坚决杜绝因信息内容不当和网络安全事件等引发负面舆情。

（三）进一步推动政府网站服务水平迈上新台阶。各级、各部门要认真落实国务院办公厅、省办公厅最新要求，从底线合格向追求优质高效转变，在解决“僵尸”、“睡眠”等问题的基础上，进一步提升政府网站便捷性，使政府网站更加符合

群众期待。要从偏重信息发布向推动公开、互动、办事三位一体均衡发展转变。要把政府网站作为汇聚政府网上数据、提供政府线上服务、助力政府网络治理的重要抓手。要从被动应付任务向主动优化服务转变，从用户角度出发，以方便好用为目标，不断完善网站各项功能。

（四）进一步加强政务新媒体建设管理。各级、各部门要严格按照《广东省推进政务新媒体健康有序发展的实施意见》（粤办函〔2019〕90号）要求，建立健全政务新媒体管理体制和机制，着力解决职能定位不准、工作边界不清、内容保障不力等问题，防止出现“有平台无运营、有账号无监管、有发布无审核”等现象。充分发挥政务新媒体短、平、快的公开优势，提高信息更新频率，要加强对保留政务新媒体的内容保障和日常监管，坚持先审后发，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，保证信息发布、解读和回应质量，优化政务新媒体上提供的办事服务和互动交流功能，提升各级政府在移动端的办事服务能力。

- 附件：1. 第四季度政府网站抽查情况统计表
2. 第四季度政务新媒体抽查情况统计表

潮州市人民政府办公室

2020年5月19日

附件 1

第一季度政府网站抽查情况统计表

序号	网站名称	首页不更新	栏目不更新	互动回应差	服务不实用	安全、泄密 事故等严 重问题	其他问题	得分情况
1	中国潮州政府 网站	否	否	否	否	否	信息更新 不及时	加分：22 扣分：4 总得分： 118
2	广东政务服务 网潮州市	否	否	否	否	否	无	加分：0 扣分：0 总得分： 100
3	潮州市公共资 源交易网	否	否	否	否	否	信息更新 不及时	加分：0 扣分：1 总得分：99
4	潮州市潮安区 人民政府公众 网	否	否	否	否	否	文件解读 不规范	加分：10 扣分：7 总得分： 103
5	饶平县人民政 府网站	否	否	否	否	否	文件解 读不 规范， 缺少 公开 留言 受理 反馈 情况 统计 数据。	加分：12 扣分：12 总得分： 100
6	湘桥区人民政 府公众信息 网	否	否	否	否	否	信息更 新不 及时， 文件 解读 不 规范	加分：10 扣分：13.1 总得分： 96.9
7	枫溪区公众信 息网	否	否	否	否	否	信息更 新不 及时	加分：0 扣分：1 总得分：99

注：抽查采样时间为 2020 年 2 月 21 日，各政府网站和政务新媒体检查报告已通过微信工作群发至各部门相关工作人员。

附件 2

第一季度政务新媒体抽查情况统计表

序号	单位名称	账号类型	账号名称	结果
1	潮州市人力资源和社会保障局	APP	潮州人社	合格
2	潮州市信访局	APP	潮州信访	合格
3	潮州市公安局网络警察支队	百度贴吧	潮州网警	合格
4	潮州市公安局网络警察支队	百家号	潮州网警巡查执法	合格
5	潮州市公安局	抖音	平安潮州	合格
6	潮州市公安局	今日头条	平安潮州	合格
7	潮州市公安局网络警察支队	今日头条	潮州网警巡查执法	合格
8	潮州市生态环境局	今日头条	潮州生态环境	合格
9	潮州市公安局	南方号	平安潮州	合格
10	潮州市市场监督管理局	南方号	潮州市场监管	合格
11	潮州市公安局	企鹅号	平安潮州	合格
12	饶平县人民政府办公室	企鹅号	木棉树下	合格
13	潮州市公安局	人民号	平安潮州	合格
14	潮州市工业和信息化局	微信	潮州工信	合格
15	潮州市公安局	微信	平安潮州	合格
16	潮州市交警支队市区一大队	微信	凤城交警	合格
17	潮州市公安局网络警察支队	微信	潮州网警巡查执法	合格
18	潮州市教育局	微信	潮州教育	合格
19	潮州市科学技术局	微信	潮州科技	合格
20	潮州市林业局	微信	潮州创森	单项否决(缺有效互动渠道菜单功能)
21	潮州市民政局	微信	潮州民政	合格
22	潮州市人力资源和社会保障局	微信	潮州人社	合格
23	潮州市商务局	微信	潮州商务	合格
24	潮州市社会保险基金管理局	微信	潮州社保	单项否决(互动功能不可用)
25	潮州市生态环境局	微信	潮州生态环境	合格
26	潮州市市场监督管理局	微信	潮州市场监管	单项否决(缺有效互动渠道菜单功能)
27	潮州市司法局	微信	潮州司法潮州普法	合格
28	潮州市退役军人事务局	微信	潮州市退役军人事务局	合格
29	潮州市卫生健康局	微信	潮州卫生健康局	合格

30	潮州市文化广电旅游体育局	微信	文化潮州	合格
31	潮州市信访局	微信	潮州信访	合格
32	潮州市医疗保障局	微信	潮州医保	合格
33	潮州市应急管理局	微信	潮州市应急管理	合格
34	潮州市政务服务数据管理局	微信	潮州政数	合格
35	潮州市住房和城乡建设局	微信	潮州住建	单项否决（未及时更新）
36	潮州市自然资源局	微信	潮州市自然资源	合格
37	广东潮州凤泉湖高新区管委会	微信	广东潮州凤泉湖高新区	合格
38	饶平县公安局	微信	平安饶平	合格
39	饶平县人民政府办公室	微信	饶平政府发布	合格
40	潮州市公安局	新浪微博	平安潮州	合格
41	潮州市公安局交警支队	新浪微博	潮州交警连心桥	合格
42	潮州市公安局网络警察支队	新浪微博	潮州网警巡查执法	合格
43	潮州市生态环境局	新浪微博	潮州市生态环境局	合格
44	潮州市司法局	新浪微博	潮州司法行政	合格

注：抽查采样时间截止 2020 年 2 月 25 日。