

潮州市人民政府办公室关于 2019 年潮州市 政府网站和政务新媒体考评结果的通报

各县、区人民政府（管委会）、市各有关单位：

为贯彻落实国务院办公厅制定的《政府网站与政务新媒体检查指标》《政府网站与政务新媒体监管工作年度考核指标》和《广东省推进政务新媒体健康有序发展的实施意见》（粤办函〔2019〕90 号），根据《潮州市 2019 年度政府网站和政务新媒体考评方案》，市政府办公室委托市政务服务数据管理局依据考评指标和细则，采取综合评估法对各县区政府（管委会）门户网站 4 个、全市政务新媒体 43 个（26 个市、县部门）进行了考评，现将考评结果通报如下：

一、基本情况

2019 年，各级各部门认真贯彻落实党中央、国务院，省委、省政府和市委、市政府关于全面推进政务公开和加强政府网站和政务新媒体建设的部署要求，围绕市委市政府的中心工作和公众需求，按照国务院《政府网站与政务新媒体检查指标》、《政府网站与政务新媒体监管工作年度考核指标》、《广东省推进政务新媒体健康有序发展的实施意见》和“互联网+政务服务”的工作要求，切实加强政府网站和政务新媒体信息内容建设，积极推进政府网站集约化建设，落实好政府网站安全防范和应急

处置工作机制，努力将政府网站和政务新媒体打造成更加及时的政务公开平台、更加权威的政策解读平台、更加便捷的公众服务平台。总体上，全市政府网站和政务新媒体管理水平有了较大提升。

考评中也发现部分单位仍然存在一些问题和薄弱环节：如在支撑保障方面，个别政府网站和政务新媒体机制保障不够有力，主办单位对政府网站和政务新媒体建设管理工作的重要性认识不足；在展现设计方面，部分政府网站和政务新媒体存在链接不可用，标签不规范等情况；在政务公开方面，存在专栏建设不符合要求、信息更新维护不及时的现象，内容质量有待加强；在互动交流方面，部分政府网站咨询投诉回应不及时，在线访谈渠道建设及互动展现比较薄弱；在解读回应方面，有的单位政策解读水平较弱，解读形式单一；在功能应用方面，部分政府网站和政务新媒体转载传递权威信息不及时。

二、考评结果

本次考评包括日常监测、自查自评、年终评估、结果复核等多个环节，考评对象为4个县区（管委会）和26个开设有政务新媒体的市、县部门。考评结果进行分类排名，并根据考评分数分为优秀、良好、合格、不合格四个等次。被考评的4个县区（管委会）门户网站中，评定为优秀的2个，良好的2个。被考评26个开设有政务新媒体的市、县部门，评定为优秀的14个，良好的7个，合格的5个。全市无不合格政府网站和政

务新媒体。具体如下：

（一）各县区政府（管委会）门户网站（4个）。

优秀：饶平县，潮安区。

良好：湘桥区、枫溪区。

（二）开设有政务新媒体的市、县部门 26 个。

优秀：饶平县人民政府办公室、市教育局、市科学技术局、市公安局、市自然资源局、市商务局、市应急管理局、市市场监督管理局、凤泉湖高新区管委会、市信访局、市政务服务数据管理局、市公安局交警支队、市公安局网络警察支队、市公安局交警支队市区一大队。

良好：市工业和信息化局、市民政局、市人力资源和社会保障局、市文化广电旅游体育局、市卫生健康局、市退役军人事务局、市医疗保障局。

合格：市司法局、市生态环境局、市住房和城乡建设局、市社会保险基金管理局、饶平县公安局。

详情见附件 1、2。

三、下一步工作要求

各级各部门要以此次考评为契机，进一步理顺工作机制，明确责任主体，强化保障措施，完善监管机制，不断提升本地区、本部门政府网站和政务新媒体的建设管理水平。

（一）进一步加强政府网站和政务新媒体的规范管理。各级各部门要高度重视政府网站和政务新媒体建设、维护和管理

工作。要围绕《政府网站与政务新媒体检查指标》《政府网站与政务新媒体监管工作年度考核指标》和《广东省推进政务新媒体健康有序发展的实施意见》要求，定期开展排查、诊断和分析，健全完善内容采集、报送、编辑、上传、共享等环节的制度建设，全面梳理信息发布情况，及时制定解决问题的方案，采取有效措施进行整改。

（二）进一步加强政府网站和政务新媒体信息内容保障。

各级各部门要进一步规范政府网站栏目，落实栏目内容保障责任人，按时更新栏目信息，尤其要加大对公共资源配置、重大项目批准和实施、社会公益事业建设等领域的信息公开；要创新政策解读的形式，多采用图解、数据表格等方式详解政策关键点；要定期公开互动渠道回应情况的信息，公开征集调查栏目对意见建议的吸收采纳情况；要加强问答库的建设，进一步提高政府网站回复咨询申请的处理速度。

（三）注重政府网站和政务新媒体抽查、考评结果运用。

考评优秀单位要再接再厉，巩固工作成效，积极发挥示范作用；其他单位要学习借鉴优秀单位好的经验和做法，认真对照国务院《政府网站与政务新媒体检查指标》《政府网站与政务新媒体监管工作年度考核指标》和《广东省推进政务新媒体健康有序发展的实施意见》各项要求，采取切实有效措施改进工作，共同推动全市政府网站和政务新媒体建设上新台阶。

附件：1、政府网站考评情况表
2、政务新媒体考评情况表

潮州市人民政府办公室
2020年4月3日

公开方式：主动公开

附件 1：政府网站考评情况表

排名	单位名称	单项否决	健康情况	展现标识	发布解读	办事服务	互动交流	功能应用	政务新媒体	支撑保障	加分指标	总计
1	饶平县人民政府	0	22.49	7.5	24	9.63	8	5	5	3	1	85.62
2	潮安区人民政府	0	18.86	8	21.75	9.62	9.5	5	5	2	2	81.73
3	湘桥区人民政府	0	14.6	8	22.5	9.5	8.5	4	5	4	2	78.1
4	枫溪区管委会	0	15	7	20.5	10	7	2.5	5	2	2	71

附件 2：政务新媒体考评情况表

排名	单位名称	单项否决	规范运维	支撑保障	加分指标	总计
1	潮州市信访局	0	70	30	0	100
2	潮州市公安局网络警察支队	0	70	30	0	100
3	潮州市公安局	0	70	30	0	100
4	饶平县人民政府办公室	0	70	30	0	100
5	潮州市教育局	0	70	30	0	100
6	潮州市科学技术局	0	70	30	0	100
7	潮州市公安局交警支队市区一大队	0	70	30	0	100
8	潮州市应急管理局	0	70	30	0	100
9	潮州市商务局	0	70	30	0	100
10	潮州市市场监督管理局	0	70	30	0	100

11	潮州市自然资源局	0	70	30	0	100
12	潮州市政务服务数据管理局	0	70	30	0	100
13	潮州凤泉湖高新区管委会	0	70	30	0	100
14	潮州市公安局交警支队	0	70	30	0	100
15	潮州市人力资源和社会保障局	0	60	30	0	90
16	潮州市民政局	0	60	30	0	90
17	潮州市卫生健康局	0	60	30	0	90
18	潮州市文化广电旅游体育局	0	60	30	0	90
19	潮州市工业和信息化局	0	60	30	0	90
20	潮州市退役军人事务局	0	60	30	0	90
21	潮州市医疗保障局	0	60	30	0	90
22	潮州市生态环境局	0	70	15	0	85
23	潮州市司法局	0	70	15	0	85
24	潮州市住房和城乡建设局	0	70	15	0	85
25	潮州市社会保险基金管理局	0	70	15	0	85
26	饶平县公安局	0	70	15	0	85