

潮州市人民政府政务服务中心文件

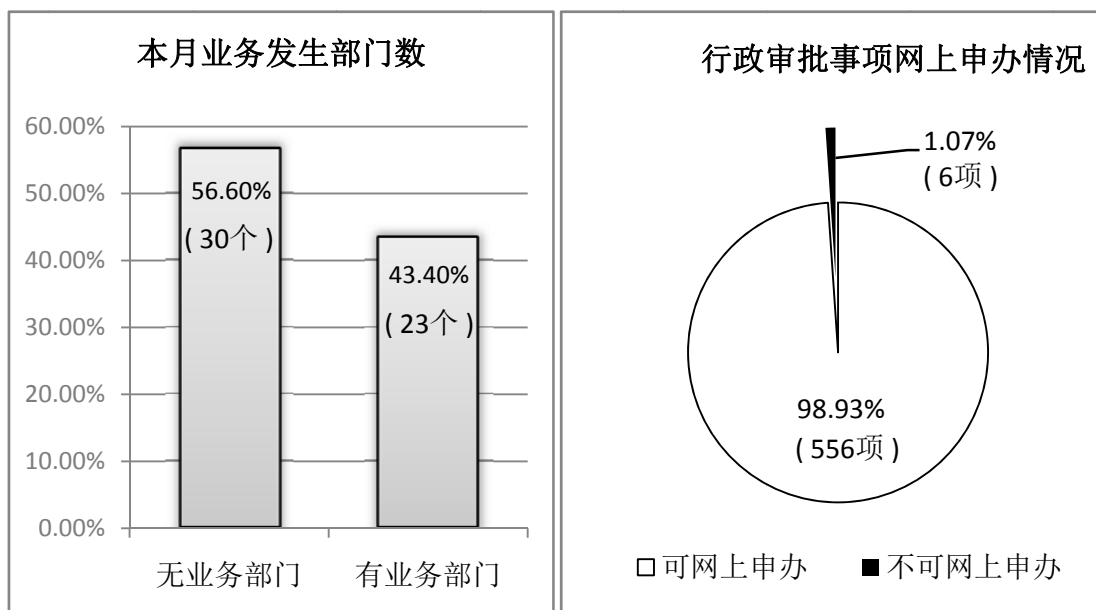
潮政服〔2016〕51号

2016年11月份市网上办事大厅工作情况通报

各有关单位：

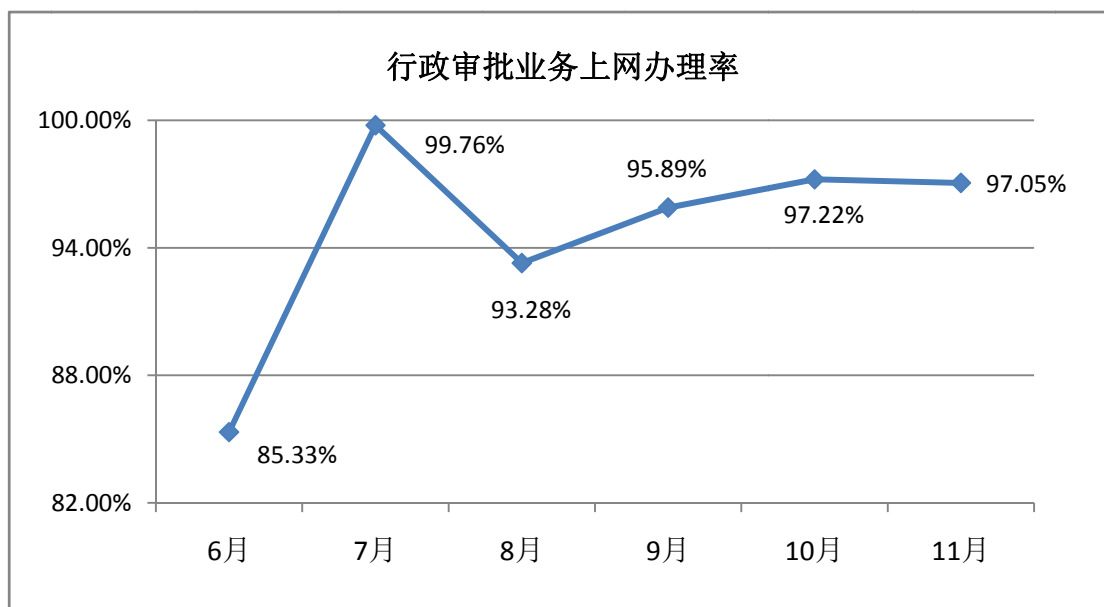
现将11月份市网上办事大厅工作情况通报如下：

本月共有53个单位进驻市网上办事大厅，行政审批事项数为562项，可在网上申办556项。其中有业务发生单位23个，有业务发生的行政审批事项65项，受理业务1117件，办结982件。今年截止11月底，市网上办事大厅累计有业务发生单位39个，有业务发生的行政审批事项161项，共受理业务7353件，办结6779件。



1. 行政审批业务上网办理率

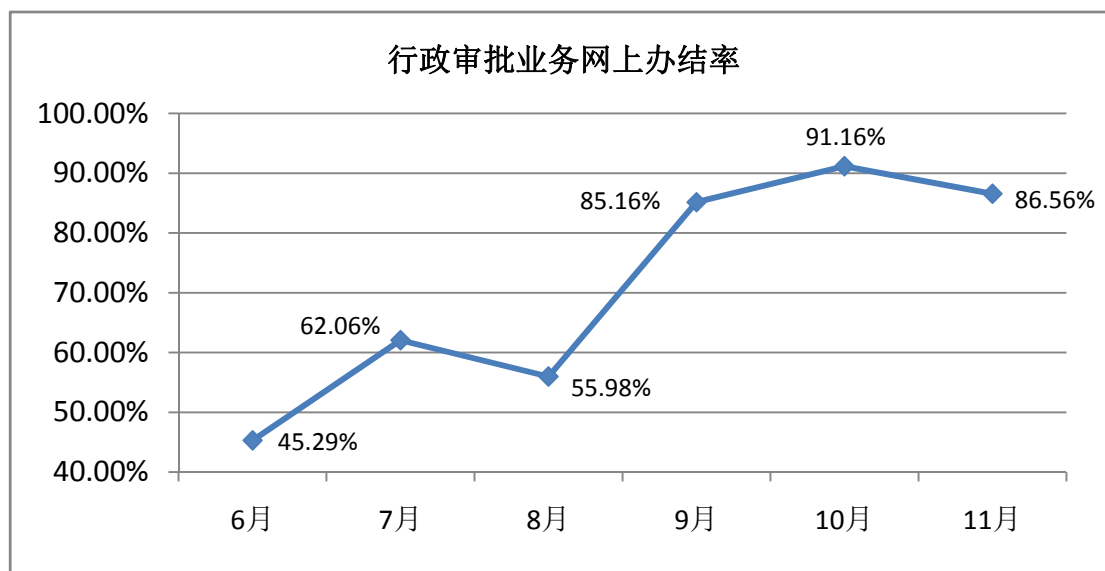
本月行政审批办结业务 982 件，其中网上申请并办结业务 953 件，总体上网办理率 97.05%，其中 20 个部门达到 100%。



注：市网厅“上网办理率”考核指标为 60%以上。

2. 行政审批业务网上办结率

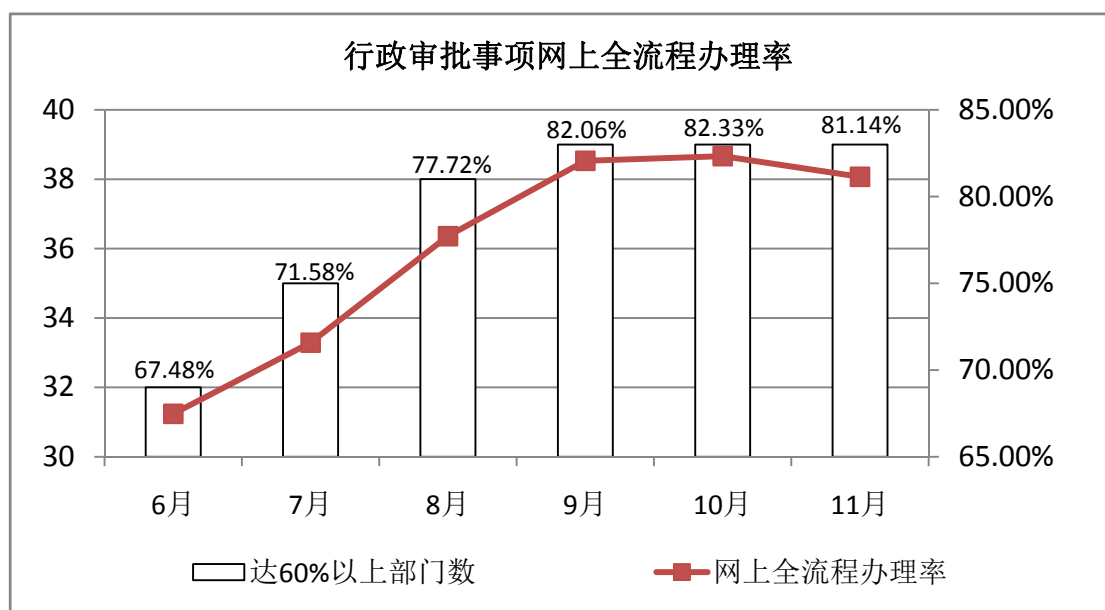
本月行政审批网上全流程办理办结 850 件，网上办结率 86.56%。



注：市网厅“网上办结率”考核指标为 50%以上。

3. 行政审批事项网上全流程办理率

本月能网上全流程办理的行政审批事项数有 456 项，网上全流程办理率 81.14%，其中达到 60%以上的单位 39 个。



注：市网厅“网上全流程办理率”考核指标为 60%以上。

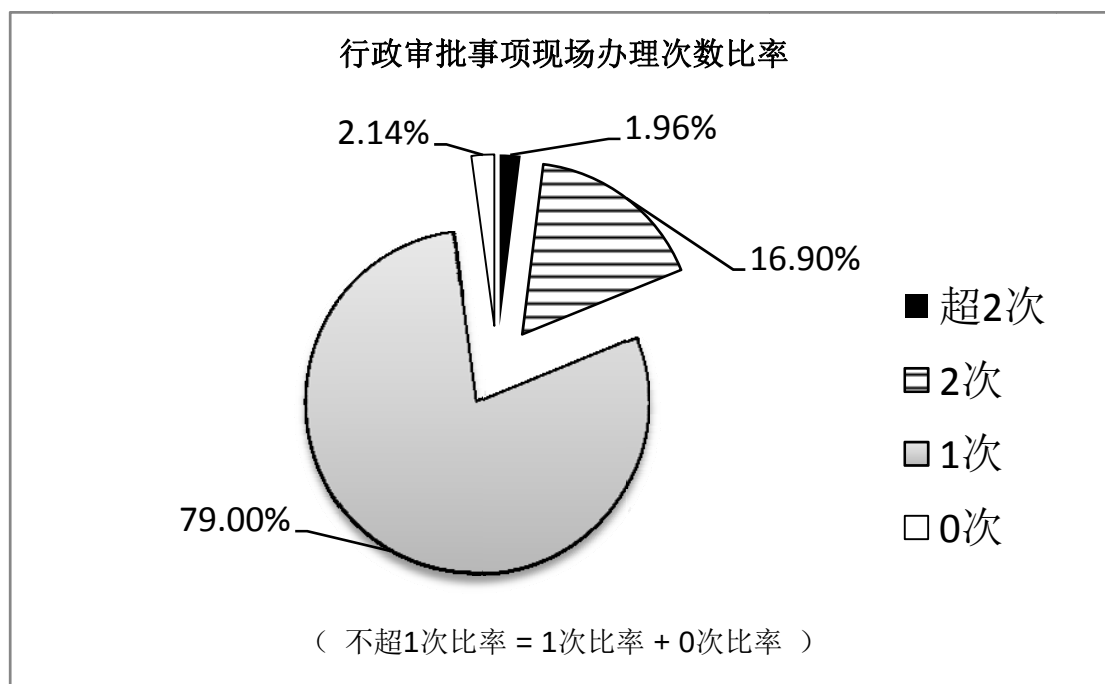
4. 行政审批事项到场办理不超 1 次和 0 次比率情况

本月行政审批事项数共 562 项，行政审批事项到现场办理次数不超过 1 次有 456 项，“不超 1 次比率”为 81.14%，其中达 80%以上的单位 35 个。

到现场办理次数 0 次有 12 项，“0 次比率”为 2.14%。

到现场办理次数 2 次有 95 项，2 次比率为 16.90%。

到现场办理次数超 2 次有 11 项，超 2 次比率为 1.96%。



注：市网厅“不超 1 次比率”考核指标为 80%以上，“0 次比率”考核指标为 10%以上。

潮州市人民政府政务服务中心

2016 年 12 月 12 日