

# 潮州市文物旅游局

---

## 潮州市 2016 年第一季度 旅游投诉情况通报

2016 年第一季度，潮州市文物旅游监督管理所共受理旅游投诉 5 件，结案 5 件，结案率 100%。

### 基本情况

#### （一）投诉分布

国内游投诉 3 件，景区旅游投诉 2 件。

#### （二）投诉对象

投诉旅行社 3 件，占投诉总数 60%；投诉旅游景区 2 件，占投诉总数 40%。

潮州市文物旅游局

2016 年 4 月 15 日