

潮州市市场监督管理局

通告

2025 年第 10 号

关于征集农村地区领取邮件快件违规收费 问题线索的通告

为规范寄递企业及其分支机构、末端网点收费行为，确保快递服务“最后一公里”畅通无阻，提升人民群众和广大邮政业消费者的获得感、幸福感和安全感。我局决定向全市征集农村地区领取邮件快件违规收费问题线索，具体如下：

一、线索征集内容

寄递企业及其分支机构、末端网点未在服务场所醒目位置公示收费项目、收费标准和价格投诉举报电话，收取未予标明费用以及价格欺诈等价格违法违规行为。

二、线索举报渠道

(一) 举报电话：12345

(二) 举报邮箱：czscjg_jgjzk@163.com

三、举报注意事项

(一) 反映问题线索要具体、客观、真实，尽可能提供明确的收费主体信息、收费票据等信息和材料，以便市场监管部门提高核查处理效率。

(二) 反映或举报问题线索，提倡实名并留下联系方式。对举报者、提供线索者，市场监管部门将严格保密，依法保护。

特此通告。

潮州市市场监督管理局

2025年4月25日

公开方式：主动公开

潮州市市场监督管理局

2025年4月25日印发
