

潮州市人力资源和社会保障局干部思想作风问题整改台账

填报单位：潮州市人力资源和社会保障局

填报时间：2022年9月20日

序号	对照查摆“八种表现”	存在问题	计划采取的整改措施	完成时限	整改进展情况	备注
1	担当不足。 主要表现为：怕担事、怕担责，更怕被追责，凡事先想退路、求自身安全，不敢直面问题；谋划工作不主动，争取项目不积极，不想跑、不会跑、不善跑；执行审批等流程式工作“机械死板”，不敢拍板、不愿牵头，习惯于把问题往外推、责任往上交，把“部署了”当“做了”，把“做了”当“做成了”。	1. 部分干部在敢于担当、勇于直面困难和问题有时还存在不足。 2. 对抓好事项落实的思想认识不充分，跟踪督办力度不够。	1. 强化担当意识，深入推进“百名人社干部助百企”行动，加强“岗位练兵”等干部培训力度，提高干部业务水平和协调应对能力。 2. 强化责任意识，做好事项落实督查工作，努力增强工作时效。强化公务员平时考核等形式的效能考核，树立良好的工作效能风向标。	立行立改并长期推进	1. 广覆盖开展“岗位练兵”，提高干部队伍综合业务能力，强化应对困难的担当，截至目前共开展人社大讲堂9期，“百名人社干部助百企”业务培训3期。 2. 印发“百名人社干部助百企”行动挂钩服务企业工作专项考核方案，把干部的行动成效量化并纳入公务员平时考核中，已完成2022年第二季度的考核，综合运用各类考核评价指标客观科学对干部助企成果予以考核。树立正确的干部考核风向标，正面激励有为干部。	
2	能力不强。 主要表现为：自我要求不高，平常不注重钻研业务，不与时俱进加强学习，对不懂不会的事不问不学；基层调研蜻蜓点水、谋划决策心里没谱、工作推进手里没招、难题破解胸中无策；解决问题老办法不管用、新办法不会用，岗位职责顶不住；工作停留于一般化、过得去，承担的工作即使在全省、全市排名靠后依然无动于衷。	应对复杂问题的能力不强，长期在机关办公，在如何主动谋划推进工作上存在不足，素质能力与新时代要求还有一定差距。一是我市被征地农民养老保障留存资金分配工作，由于相关计提办法具体适用的问题应对办法较单一，导致资金分配进度较慢。二是由于可培训工种不明确、资金缺乏等因素，各项培训项目推进较慢。	切实提高研判问题、解决复杂问题的能力，拓宽问题解决思路，深入调研，根据实际情况，对症下药。加强理论学习，通过个人自学、依托“人社大讲堂”开展“岗位练兵”，提高理论和业务水平。一是将在农民养老保障留存资金分配采用“一村一策”的方法，具体问题具体分析，同时加强督导，加快推进工作进度。二是进一步整合梳理并明确我市可培训工种，加快推进我市职业技能等级培训的开展。	2022年底	一是增强面对复杂问题分析研判能力，因地制宜、分类施策推进工作。积极推动被征地农民养老保障留存资金分配工作。截至2022年8月15日累计落实分配金额33105.25万元，已提前保质完成100%的省下达的目标任务。二是在6月启动2022年潮州市职业技能大赛暨全市职业技能、创业系列大赛，发动各个层面的优秀技能人才参与，以赛促学，充分发挥职业技能大赛的引领带动作用。	

序号	对照查摆“八种表现”	存在问题	计划采取的整改措施	完成时限	整改进展情况	备注
3	浮皮潦草。 主要表现为：工作中表态多、调门高，行动少、落实差；工作不用心、不细心，对待工作“若无其事”，阳奉阴违；缺乏主动作为，工作节奏慢、服务差、效率低，不推不动；工作“虎头蛇尾”，抓项目建设不紧不实不力，招商引资重签约轻落地。	新形势下的工作开展过程中，有时会以人手不足和资源、机制的限制等理由，在落实人社中心工作的推进方面不够到位。如在创新人才工作的探索和落实上存在短板。	积极发挥主观能动性，努力克服客观限制条件，在做好中心工作上进一步解放思想。推动人才政策立改废工作，创新人才服务体系，开创人才引进培养工作新局面。	2022年底	一是持续加大引才力度，组织“人才潮来”市直事业单位2022年公开招聘，计划专项招聘（硕）博士研究生和储备人才165名，进一步促进我市人才队伍提质增量。二是打造“潮缘”系列人才服务品牌。今年3-6月先后举办“乡音·潮缘”“遇见·潮缘”“感知·潮缘”青年人才交流活动，打响“潮缘”系列人才服务品牌，增强在潮人才的归属感和认同感。三是今年获批设立广东省博士工作站的企事业单位共11家，科研领域涵盖生物医药、文旅、食品、印刷、陶瓷等产业，数量居粤东西北地区第一、全省第五。	
4	推拖拉扯。 主要表现为：工作互相踢皮球，只顾部门和个人利益，没有大局观念和合作意识；工作精力没有用在解决问题上，而是想尽办法规避责任和风险；以没有明文规定为借口，将部门审批权限互为前置，申报事项久拖难决。	立足于自身本职工作，对于全局性较强的任务，不是自己牵头的或者与自己关系不大的工作，有时会滋生能避就避的思想。各科室（单位）交流配合机会较少，经常“各自为战”，团结协作氛围不够浓郁。	深入推进“百名人社干部助百企”行动，借业务联动加强系统干部间的交流协作，强化干部大局意识和奉献意识，凝心聚力推动中心工作开展。	立行立改并长期推进	以推进“助百企”行动为契机，强化人社业务线条联动，举办业务培训3场，各相关科室业务骨干围绕涉企服务作政策业务培训，提高助企服务质量。目前“助百企”各工作小组共联系企业1140次，其中入企服务276次，回应解决企业需求298项，受到广大挂钩服务企业的肯定，收到潮州深能燃气有限公司、无穷食品有限公司等2家企业向我局赠送致谢锦旗。	
5	自以为是。 主要表现为：工作作风轻浮，习惯于凭老经验、老办法；工作随意性强，蛮干硬干，不讲规范、忽视程序；把工作当“舞台”，喜欢“当主角”，三秒出思路，即刻谈办法，导致多走弯路，工作事倍功半。	在部分日常业务中习惯用传统模式经办人社服务，与时俱进的意识不强。如失业保险稳岗返还工作开展过程中，传统的经办模式较繁琐，因而出现企业申领率较低的情况。	及时转变观念，进一步强化改革意识，深入推进“行风建设”。进一步优化业务办理流程，探索推动经办新模式，让数据“多跑腿”、群众“少跑动”，为人民群众提供更优质高效的服务。	立行立改并长期推进	1.开展“局长走流程”活动。在“百名人社干部助百企”行动服务反馈和一线调研的基础上，强化问题意识，开展32次“局长走流程”活动，通过“亲身体验”、“沉浸式”体验人社办事流程，做到补短板、提质效，共优化办事流程43个。 2.加快稳岗返还政策落实落地，大力推动“免审即享”，至9月9日已陆续发放1.29万户符合条件的稳岗返还资金，发放金额2259.10万元，惠及员工13.88万人。	

序号	对照查摆“八种表现”	存在问题	计划采取的整改措施	完成时限	整改进展情况	备注
6	混天度日。 主要表现为：存在“熬时间、混资历”心态，工作不用力、在岗不尽责，常常“不在服务区”；追求安逸享乐，习惯于佛系躺平，坐等靠要，不思进取；存在“老资格”思想，工作大事不会做，小事不愿做，有事年轻人做；推崇“论资排辈”，不贪不占、无成无责，事不遂愿就怨天尤人。	在同一岗位上任职工作时间久了，进取心变弱，容易产生懈怠情绪。部分干部专注本业务领域知识的学习，忽略本单位其他业务科室涉及经济、法律、安全生产等知识的学习。	加强政治理论学习，以思想武装提高思想认识，及时端正工作态度，做到“干一行、爱一行、学一行、专一行”，进一步提高专业化水平。同时广覆盖开展“岗位练兵”，培养更多“一专多能”的干部。	立行立改并长期推进	广覆盖开展“岗位练兵”，通过举办业务培训，各相关科室立足自身职责，围绕企业服务等方面作业务培训，加强人社系统内业务联动，提高干部综合业务水平，凝心聚力共同推动中心工作。截至目前共开展人社大讲堂9期，“百名人社干部助百企”业务培训3期。开展“领导干部上讲台”专题辅导2场。	
7	宗旨淡薄。 主要表现为：高高在上、架子大、官气足，办事缺乏群众观点、心中无民；宗旨意识淡薄，对群众没有感情，甚至百般刁难；服务意识差，对基层诉求、企业意见不闻不问。	1. 密切联系群众方面做得不够，在工作开展过程中大部分时间坐在办公室，真正深入企业、深入群众的机会不多。 2. 宗旨意识不够强，部分民生工作成果不多。比如今年对我市优秀创业项目挖掘较少，举办市级创业赛事、落实优秀创业项目扶持推选力度不足。	1. 广泛推行“一线工作法”，深入开展“百名人社助百企”行动，让更多机关干部深入一线，听民声、知民意、解民难。 2. 强化宗旨意识，立足民生切口全面推进人社服务。积极组织筹办我市就业创业大赛，充分挖掘并通过就业创业政策服务扶持一批优秀创业项目，在我市进一步营造浓厚的创业氛围。	2022年底	1. 以“助百企”行动为契机，优化人社干部服务方式，目前“助百企”各工作小组共联系企业1140次，其中入企服务276次，回应解决企业需求298项。潮州深能燃气有限公司、无穷食品有限公司等企业赠送锦旗，充分肯定助企服务效果。 2. 积极组织筹办就业创业赛事，于6月起启动2022年潮州市职业技能大赛暨全市职业技能、创业系列大赛。共有7个职业技能赛事，新颖形式和盛大规模吸引了众多技能人才和各领域136个具有潮州地域特色的创业项目参加，激发各类群体的创业创新热情。	
8	善于算计。 主要表现为：政绩观错位，“追名逐利”，汇报工作报喜不报忧，甚至瞒报谎报、隐藏遮掩问题；办事要找关系、打招呼，利用工作要好处、赚人情；习惯于当“监督员”，自己不干，反而指手划脚，说风凉话。	把政绩看得偏重，汇报工作时倾向重显绩，轻潜绩。如人才工作虽然近年来出台了不少政策措施，也取得了一定成效，但因在起步期，人才发展政策体系系统仍不够强、支撑力度不足，亟待下功夫对相关配套机制加以完善。	树立正确的政绩观，客观科学地规划工作，多做打基础、管长远的事。抓好重点工作的同时，各项工作努力做到兼顾平衡。完善人才发展政策体系，进一步推动人才政策体系建设。	2022年底	一是以群众满意作为政绩的重要标准，立足提质增效，提升群众满意度。开展32场“局长走流程”行动，立行立改优化人社服务事项18项，形成一批“打包办”“容缺办”“掌上办”“就近办”“马上办”的服务新举措，压缩办事时限60%。实行“周六预约服务”，解决群众无法在工作日办事的难题。同时，大厅不断完善便民硬件措施，设置特殊群体优先窗口，在办事窗口配备老花镜、便民药箱。二是配合市公积金管理中心出台《潮州市高层次人才住房公积金优惠政策》，市级高层次人才将享受住房贷款额度优惠。	