

# 潮州市交通运输局文件

潮交运函〔2021〕230号

---

## 潮州市交通运输局关于做好出租车乘客 健康码查验工作的通知

各县、区交通运输局、市交通运输服务中心、各出租车企业（含网约车公司）：

现将交通运输部新修订的《客运站场和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南（第六版）》转发给你们，并就有关事项通知如下，请遵照执行：

一、查验乘客健康码的要求，各出租车企业要严格执行。驾驶员在运营开始前，应主动要求乘客出示“健康码”，或者引导乘客使用手机扫码亮码，查验健康码无异常后，方可搭载乘客。

二、各企业应确定健康码扫码场所管理员和检测员，专门负责粤康码扫码查验相关工作，并按“公共场所人员健康情况采集”操作指引，对登记数据进行收集分析，发现异常及时处理，但不得随意泄漏任何数据信息。各企业要对驾驶员查验健康码的落实

情况进行监督检查，发现未按要求查验健康码的驾驶员，应通报批评并要求整改，对拒不改正的驾驶员，应作停岗、暂停派单处理。

三、巡游出租车企业、网约车公司要通过车载广播或在乘客手机端设置提醒功能，宣传健康码查验的必要性，开展卫生防护知识宣传。

四、各县、区交通运输局要加强对辖区内出租车企业疫情防控落实情况的监督检查。对疫情防控措施落实不到位的企业及驾驶员，各县、区交通运输局要予以通报批评并责令整改；对拒不落实疫情防控措施的企业及驾驶员，将根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》的相关规定，在本年度服务质量信誉考核中评为B级。企业在本年度内参加经营权服务质量招投标时，考核评价为B级的，将作为审慎性参考依据；被评为B级驾驶员的，将被列入本年度不良记录驾驶员名单，作为行业禁入的依据。对未配合落实疫情防控措施的平台企业，各级交通运输主管部门应将其列入重点监管对象，除加强路面执法、从严从重处罚外，情节严重的，成立工作组进驻调查，发布市民乘车警示，逐级上报省交通运输厅下架其APP。

附件：《客运站场和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南（第六版）》



---

潮州市交通运输局办公室

2021年12月14日印发

# 中央和国家机关发电



发电单位 交通运输部

签发盖章

等级 特急·明电

交运明电〔2021〕287号

中机发

号

## 交通运输部关于印发《客运场站和 交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级 防控指南（第六版）》的通知

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅（局、委）：

为深入贯彻习近平总书记重要指示精神，认真落实国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制有关部署要求，进一步做好交通运输疫情防控工作，我部结合疫情发展新形势新变化，修订形成了《客运场站和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南（第六版）》（以下简称《指南》），明确了道路水路客运旅客核酸检测阴性证明查验要求和涉疫地区进京道路客运管控举

措，细化了客运场站临时留观区等重点场所和部位消毒通风要求。

各地交通运输主管部门要切实增强做好交通运输疫情防控工作的责任感、紧迫感，坚持科学精准、分区分级的原则，督促指导客运场站经营单位和道路水路客运、城市公共汽电车、城市轨道交通、出租汽车、互联网租赁自行车、汽车租赁经营者落实落细《指南》各项要求，毫不放松抓好客运场站和交通运输工具疫情防控工作，确保各项措施落地见效。

铁路、民航、邮政领域场站及交通运输工具分区分级疫情防控要求，由国家铁路局、中国民用航空局、国家邮政局分别负责制修订。

交通运输部

2021年11月17日

（此件公开发布）

抄送：国家卫生健康委、国家铁路局、中国民用航空局、国家邮政局，部水运局、应急办，中央纪委国家监委驻交通运输部纪检监察组。

## 客运场站和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南（第六版）

### 1.道路客运

| 项目 |     | 高风险地区<br>所在地市                                                                               | 中风险地区<br>所在地市                    | 低风险地区<br>所在地市                    | 备注                               |
|----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 消毒 | 客运站 | 乘客接触设施设备消毒频次：封闭环境的无障碍设施设备、自动售票取票设备、饮水机（热水器）、乘客及行包安检设备、候车厅座椅、楼梯（直梯）扶手、直梯轿厢内部等                | 每1小时1次                           | 每4小时1次                           | 每日1次                             |
|    |     | 乘客接触区域消毒频次：封闭环境的进站口、售票窗口、检票口（检票闸机）、发车位、下客区、候车厅（室）、公共卫生间、行包托运处、行包寄存处、综合服务处（咨询台）、母婴室、站内餐厅、商店等 | 每4小时1次                           | 每6小时1次                           | 每日1次                             |
|    |     | 工作人员接触区域消毒频次：封闭环境的停车场、车辆安全例检场所、站务员室、驾乘休息室、调度（报班）室、出站检查室等                                    | 每4小时1次                           | 每6小时1次                           | 每日1次                             |
|    |     | 卫生间洗手液配备情况                                                                                  | 配备                               | 配备                               | 配备                               |
|    | 车辆  | 垃圾处理要求                                                                                      | 及时清扫并转运，入境人员产生的垃圾按当地联防联控机制要求进行处理 | 及时清扫并转运，入境人员产生的垃圾按当地联防联控机制要求进行处理 | 及时清扫并转运，入境人员产生的垃圾按当地联防联控机制要求进行处理 |
|    |     | 车厢内部消毒频次：车内空调出风口、车体内壁及车窗、司机方向盘、车门及扶手、车辆座椅及安全带、行李架                                           | 每趟次1次                            | 每趟次1次                            | 每日1次                             |
|    |     | 行李舱消毒频次                                                                                     | 每趟次1次                            | 每趟次1次                            | 每日1次                             |
|    |     | 垃圾处理要求                                                                                      | 及时清扫并转运，入境人员产生的垃圾按当地             | 及时清扫并转运，入境人员产生的垃圾按当地             | 及时清扫并转运，入境人员产生的垃圾按当地             |

1.工作人员包括一线从业人员、保洁员等后勤服务人员（下同）。  
2.如出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。  
3.具备条件的情况下，卫生间宜配备速干手消毒剂，安装感应式手消毒设施。

| 项目       |     |                      | 高风险地区<br>所在地市     | 中风险地区<br>所在地市     | 低风险地区<br>所在地市    | 备注                                                                                                                                                 |
|----------|-----|----------------------|-------------------|-------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |     |                      | 联防联控机制要求进行<br>处理  | 联防联控机制要求进行<br>处理  | 联防联控机制要求进行<br>处理 |                                                                                                                                                    |
| 通风       | 客运站 | 候车室、餐厅、商店等公共区域通风时间间隔 | 持续通风              | 每 2 小时 1<br>次     | 每 4 小时 1<br>次    | 原则上每次通风时间≥10 分钟。如使用集中空调，开启前检查设备是否正常，新风口和排风口是否保持一定距离；对冷却塔等进行清洗，保持新风口清洁；运行过程中尽可能减小回风、增大新风量；加强对冷却水、冷凝水卫生管理，定期对送风口等设备和部件清洗、消毒或更换。室外温度等条件适宜情况下，宜持续自然通风。 |
|          | 车辆  | 客运车辆通风时间间隔           | 每 1 小时 1<br>次     | 每 2 小时 1<br>次     | 每 4 小时 1<br>次    | 原则上每次通风时间≥10 分钟。室外温度和车速等条件适宜情况下，车辆可关闭车内空调，开窗通风。适当提高进入服务区停车休息频次，对客车进行通风换气。中风险、高风险地区所在地市车辆使用空调时，应当选择外循环模式。                                           |
| 运输<br>组织 | 客运站 | 乘客聚集人数占设计乘客最高聚集人数的比例 | ≤50%              | ≤70%              | —                | 应安排工作人员为不会使用或者没有智能手机的老人、儿童等乘客提供代查健康码、协助信息填报等服务。未在客运站发车的定制客运车辆，健康码、实名信息由驾驶员在乘客乘车                                                                    |
|          |     | 乘客健康码查验率             | 100%              | 100%              | 100%             |                                                                                                                                                    |
|          |     | 乘客核酸检测阴性证明查验要求       | 按当地联防联控机制<br>要求查验 | 按当地联防联控机制<br>要求查验 | —                |                                                                                                                                                    |

| 项目       |                   | 高风险地区<br>所在地市                            | 中风险地区<br>所在地市                | 低风险地区<br>所在地市                | 备注                                                                                                                                                                        |
|----------|-------------------|------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 车辆       | 省际、市际客运班线实名查验率    | 100%                                     | 100%                         | 100%                         | 前查验。                                                                                                                                                                      |
|          | 省际、市际客运班线客车和包车客座率 | ≤50%                                     | ≤70%                         | —                            |                                                                                                                                                                           |
| 人员<br>防护 | 客运站               | 乘客口罩佩戴率                                  | 100%                         | 100%                         | 1.发现体温高于 37.3℃, 或有<br>呕吐、乏力、腹泻症状的乘客,<br>立即拨打 120 电话, 移交当地<br>卫生健康部门。<br>2.从事入境人员转运的工作人<br>员应完成疫苗接种。<br>3.如低风险地区所在地市客运<br>站设有吸烟区, 尽量减少人员<br>聚集。<br>4.客运站临时留观区使用后应<br>及时消毒。 |
|          |                   | 乘客体温测量率                                  | 100%                         | 100%                         |                                                                                                                                                                           |
|          |                   | 工作人员口罩佩戴率                                | 100%                         | 100%                         |                                                                                                                                                                           |
|          |                   | 工作人员防护手套佩戴率                              | 100%                         | 100%                         |                                                                                                                                                                           |
|          |                   | 工作人员体温测量要求                               | 每 4 小时 1<br>次                | 每 6 小时 1<br>次                |                                                                                                                                                                           |
|          |                   | 工作人员岗位要求                                 | 相对固定                         | 相对固定                         |                                                                                                                                                                           |
|          |                   | 入境人员与国内人员活动区域隔离要求 (如有)                   | 单独分区,<br>物理隔离                | 单独分区,<br>物理隔离                |                                                                                                                                                                           |
|          |                   | 从事入境人员转运的工作人员防护要求 (如有)                   | 穿戴面罩、<br>口罩、防护<br>手套、防护<br>服 | 穿戴面罩、<br>口罩、防护<br>手套、防护<br>服 |                                                                                                                                                                           |
|          |                   | 从事入境人员转运的工作人员管理要求 (如有)                   | 岗位固定,<br>禁止交叉作<br>业          | 岗位固定,<br>禁止交叉作<br>业          |                                                                                                                                                                           |
|          |                   | 在入境人员转运环节中与入境人员有直接接触的工作人员<br>核酸检测频次 (如有) | 每周检测 2<br>次, 每次间<br>隔 2 天以上  | 每周检测 2<br>次, 每次间<br>隔 2 天以上  |                                                                                                                                                                           |
|          |                   | 临时留观区设置                                  | 设置                           | 设置                           |                                                                                                                                                                           |
|          |                   | 吸烟区使用 (如有)                               | 关闭                           | 关闭                           |                                                                                                                                                                           |
|          | 车辆                | 乘客口罩佩戴率                                  | 100%                         | 100%                         |                                                                                                                                                                           |
|          |                   | 乘客途中体温测量频次                               | 每趟次至少<br>1 次                 | 每趟次至少<br>1 次                 | 若有人身体不适, 随时测量<br>体温。                                                                                                                                                      |

| 项目 |                     | 高风险地区所在地市                           | 中风险地区所在地市            | 低风险地区所在地市            | 备注                       |                      |
|----|---------------------|-------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|
|    | 发热乘客移交              | 开展                                  | 开展                   | 开展                   | 立即拨打 120 电话, 移交当地卫生健康部门。 |                      |
|    | 司乘人员口罩佩戴率           | 100%                                | 100%                 | 100%                 |                          |                      |
|    | 司乘人员防护手套佩戴率         | 100%                                | 100%                 | —                    |                          |                      |
|    | 司乘人员体温测量要求          | 每趟次 1 次                             | 每趟次 1 次              | 每日上岗前 1 次            |                          |                      |
|    | 三类以上班线客车和包车临时留观区设置  | 10 座及以上客车单侧最后一排设置                   | 10 座及以上客车单侧最后一排设置    | —                    | 留观区采用简易窗帘 (盖布) 遮挡。       |                      |
|    | 三类以上班线客车和包车消毒剂配备    | 配备                                  | 配备                   | 配备                   |                          |                      |
|    | 驾驶员驾驶区与入境人员乘坐区域隔离要求 | 物理隔离                                | 物理隔离                 | 物理隔离                 |                          |                      |
|    | 从事入境人员转运的司乘人员防护要求   | 穿戴面罩、口罩、防护手套、防护服                    | 穿戴面罩、口罩、防护手套、防护服     | 穿戴面罩、口罩、防护手套、防护服     |                          |                      |
|    | 从事入境人员转运的司乘人员管理要求   | 岗位固定, 禁止交叉作业                        | 岗位固定, 禁止交叉作业         | 岗位固定, 禁止交叉作业         |                          |                      |
|    | 从事入境人员转运的司乘人员核酸检测频次 | 每周检测 2 次, 每次间隔 2 天以上                | 每周检测 2 次, 每次间隔 2 天以上 | 每周检测 2 次, 每次间隔 2 天以上 |                          |                      |
| 宣传 | 客运站                 | 通过广播、视频、海报等开展卫生防护知识宣传, 引导督促乘客自觉佩戴口罩 | 开展                   | 开展                   | 开展                       | 对拒不配合佩戴口罩的乘客可拒绝提供服务。 |
|    | 车辆                  | 通过车载广播、视频等开展卫生防护知识宣传, 引导督促乘客自觉佩戴口罩  | 开展                   | 开展                   | 开展                       |                      |

注: 1. 客运车辆起讫地和中途停靠客站点所在地风险等级不一致的, 按就高原则执行防疫要求。2. 入境人员转运的消毒、通风、运输组织等按高风险地区所在地市防疫要求执行。3. 原则上暂停进出中风险、高风险地区所在县级行政区道路客运服务; 途经中风险、高风险地区所在县级行政区的客运班线, 严格执行“点对点”运输, 不得在以上地区上下客; 严格包车备案管理, 暂

停受理始发、终到或中途停靠中风险、高风险地区所在县级行政区的包车备案业务；中风险、高风险地区所在地市其他县级行政区道路客运以及中风险、高风险地区所在县级行政区县内道路客运均分别按中风险、高风险地区所在地市防疫要求执行。4. 暂停有1例及以上本土新冠病毒感染者的地市进京道路客运班线服务和进京包车备案业务，对其他地区乘坐进京道路客运班线的旅客，严格查验旅客“北京健康宝”。

## 2.城市公共汽电车

| 项目   |              |                                         | 高风险地区<br>所在区县 | 中风险地区<br>所在区县 | 低风险地区<br>所在区县 | 备注                                                                            |
|------|--------------|-----------------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 消毒   | 封闭环境<br>的首末站 | 乘客接触设施设备消毒频次：候车厅座椅、无障碍设施设备等             | 每1小时1次        | 每4小时1次        | 每日1次          | 若出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。                                                     |
|      |              | 乘客接触区域消毒频次：候车室、公共卫生间、发车位、商店等            | 每4小时1次        | 每6小时1次        | 每日1次          |                                                                               |
|      | 车辆           | 车厢内部消毒频次：车内空调出风口、扶手、座椅、地板、司机方向盘、车窗开关把手等 | 每趟次1次         | 每趟次1次         | 每日1次          |                                                                               |
| 通风   | 封闭环境<br>的首末站 | 公共区域通风时间间隔                              | 持续通风          | 每2小时1次        | 每4小时1次        | 原则上每次通风时间≥10分钟；室外温度等条件适宜情况下，宜持续自然通风。                                          |
|      | 车辆           | 车辆通风时间间隔                                | 持续通风          | 持续通风          | 每趟次           | 原则上每次通风时间≥10分钟；室外温度和车速等条件适宜情况下，车辆可关闭车内空调，开窗通风；中风险、高风险地区所在区县车辆使用空调时，应当选择外循环模式。 |
| 运输组织 | 封闭环境<br>的首末站 | 拥挤度                                     | 每平方米≤4人       | 每平方米≤6人       | —             |                                                                               |
|      | 车辆           | 拥挤度                                     | 每平方米≤4人       | 每平方米≤6人       | —             |                                                                               |
| 人员防护 | 封闭环境<br>的首末站 | 乘客口罩佩戴率                                 | 100%          | 100%          | 100%          | 工作人员包括一线从业人员、保洁员等后勤服务人员。                                                      |
|      |              | 乘客体温测量率                                 | 100%          | —             | —             |                                                                               |
|      |              | 工作人员岗位要求                                | 相对固定          | 相对固定          | 相对固定          |                                                                               |
|      |              | 工作人员口罩佩戴率                               | 100%          | 100%          | 100%          |                                                                               |
|      |              | 工作人员防护手套佩戴率                             | 100%          | 100%          | —             |                                                                               |
|      |              | 工作人员体温测量要求                              | 每4小时1次        | 每6小时1次        | 每日上岗前1次       |                                                                               |

| 项目 |    | 高风险地区<br>所在区县                      | 中风险地区<br>所在区县 | 低风险地区<br>所在区县 | 备注      |
|----|----|------------------------------------|---------------|---------------|---------|
|    | 车辆 | 乘客口罩佩戴率                            | 100%          | 100%          | 100%    |
|    |    | 工作人员口罩佩戴率                          | 100%          | 100%          | 100%    |
|    |    | 工作人员防护手套佩戴率                        | 100%          | 100%          | —       |
|    |    | 工作人员体温测量要求                         | 每趟次1次         | 每次往返1次        | 每日上岗前1次 |
| 宣传 | 站台 | 通过广播、视频、海报等开展卫生防护知识宣传，引导督促乘客自觉佩戴口罩 | 开展            | 开展            | 开展      |
|    | 车辆 | 通过车载广播、视频等开展卫生防护知识宣传，引导督促乘客自觉佩戴口罩  | 开展            | 开展            | 开展      |

注：原则上暂停中风险、高风险地区所在城市跨城公交服务，并对途经中风险、高风险地区的城市公交线路实施甩站运行。

### 3.城市轨道交通

| 项目   |    | 高风险地区<br>所在区县                                 | 中风险地区<br>所在区县        | 低风险地区<br>所在区县        | 备注      |
|------|----|-----------------------------------------------|----------------------|----------------------|---------|
| 消毒   | 车站 | 乘客频繁接触设施设备（部位）消毒频次：车站安检设备、自助售票设备、闸机等          | 每1小时1次               | 每4小时1次               | 每日1次    |
|      |    | 乘客易接触设施设备（部位）消毒频次：楼梯扶手、电扶梯扶手、公共卫生间门把手、直梯轿厢内部等 | 每4小时1次               | 每6小时1次               | 每日1次    |
|      |    | 乘客接触区域消毒频次：封闭环境的车站出入口、站台、站厅、公共卫生间等            | 每4小时1次               | 每6小时1次               | 每日1次    |
|      |    | 重复使用的一次性票（卡）消毒频次                              | 每日1次                 | 每3日1次                | 每周1次    |
|      |    | 空调滤网消毒频次（或更换滤网频次）                             | 每3—5日消毒1次（或每15日更换1次） | 每5—7日消毒1次（或每15日更换1次） | 常规修程    |
|      |    | 卫生间洗手液                                        | 配备                   | 配备                   | 配备      |
|      | 列车 | 车厢内部消毒频次：拉手、立柱、扶手、座椅、车门等乘客易接触部位               | 每4小时1次               | 每6小时1次               | 每日1次    |
|      |    | 回库后列车全面消毒频次                                   | 每回库1次                | 每日1次                 | —       |
| 通风   | 车站 | 通风时长                                          | 运营时段+1小时             | 运营时段+0.5小时           | 正常工况    |
|      |    | 通风模式                                          | 全新风                  | 全新风                  | 正常工况    |
|      | 列车 | 通风模式                                          | 最大通风量不间断通风           | 最大通风量不间断通风           | 正常工况    |
| 运输组织 | 车站 | 拥挤度                                           | ≤50%                 | ≤70%                 | —       |
|      | 列车 | 满载率                                           | ≤50%                 | ≤70%                 | —       |
| 人员防护 | 车站 | 乘客口罩佩戴率                                       | 100%                 | 100%                 | 100%    |
|      |    | 乘客体温测量率                                       | 100%                 | 100%                 | 100%    |
|      |    | 工作人员口罩佩戴率                                     | 100%                 | 100%                 | 100%    |
|      |    | 工作人员防护手套佩戴率                                   | 100%                 | 100%                 | —       |
|      |    | 工作人员体温测量率                                     | 每4小时1次               | 每6小时1次               | 每日上岗前1次 |
|      |    | 工作人员岗位要求                                      | 相对固定                 | 相对固定                 | 相对固定    |

若出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。

夏季，中风险、高风险地区所在区县车站通风模式可调整为小新风，列车通风模式可调整为正常通风量不间断通风。

工作人员包括一线从业人员、保洁员等后勤服务人员。

| 项目 |    |                                        | 高风险地区<br>所在区县 | 中风险地区<br>所在区县 | 低风险地区<br>所在区县 | 备注                   |
|----|----|----------------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|
|    |    | 临时留观区设置                                | 所有车站设置        | 重点车站设置        | —             |                      |
| 宣传 | 车站 | 通过车站广播、视频、宣传海报等开展卫生防护知识宣传，引导督促乘客自觉佩戴口罩 | 开展            | 开展            | 开展            | 对拒不配合佩戴口罩的乘客可拒绝提供服务。 |
|    | 列车 | 通过列车广播、视频等开展卫生防护知识宣传，引导督促乘客自觉佩戴口罩      | 开展            | 开展            | 开展            |                      |

注：原则上对途经中风险、高风险地区城市轨道交通线路实施甩站运行。

#### 4.出租汽车

| 项目       |                                         | 高风险地区<br>所在区县 | 中风险地区<br>所在区县 | 低风险地区<br>所在区县 | 备注                                                                    |
|----------|-----------------------------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 消毒       | 重点区域消毒频次: 司机方向盘、座套、安全带、座椅、脚垫、后备箱、空调出风口等 | 每2小时1次        | 每4小时1次        | 每日1次          | 若出现人员发热情况,立即对接触区域及设施设备消毒。                                             |
|          | 重点部位消毒频次: 车门把手、车窗升降按钮、后备箱按钮等            | 每单1次          | 每4小时1次        | 每日1次          | 司机可随车携带使用醇类消毒湿巾对重点部位进行消毒。                                             |
| 通风       | 车辆通风时间间隔                                | 每单1次          | 每2小时1次        | 每4小时1次        | 室外温度和车速等条件适宜情况下,经乘客同意,可关闭车内空调,开窗通风;中风险、高风险地区所在区县运行的车辆使用空调时,应当选择外循环模式。 |
| 人员<br>防护 | 乘客口罩佩戴率                                 | 100%          | 100%          | 100%          | 应为不会使用或者没有智能手机的老人、儿童等乘客提供代查健康码、协助信息填报等服务。                             |
|          | 乘客信息登记率                                 | 100%          | —             | —             |                                                                       |
|          | 乘客健康码查验率                                | 100%          | 100%          | 100%          |                                                                       |
|          | 司机口罩佩戴率                                 | 100%          | 100%          | 100%          |                                                                       |
|          | 司机防护手套佩戴率                               | 100%          | 100%          | —             |                                                                       |
|          | 司机体温测量要求                                | 每日发车前、收车后各1次  | 每日发车前、收车后各1次  | 每日发车前1次       |                                                                       |
| 宣传       | 通过车载广播、视频等开展卫生防护知识宣传,引导督促乘客自觉佩戴口罩       | 开展            | 开展            | 开展            | 对拒不配合佩戴口罩的乘客可拒绝提供服务。                                                  |

注:原则上暂停中风险、高风险地区所在城市跨城出租汽车(含网约车)服务。

## 5.水路客运

| 项目 |     |                                                                                   | 高风险地区<br>所在地市                    | 中风险地区<br>所在地市                    | 低风险地区<br>所在地市                    | 备注                                                                                                                                                |
|----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 消毒 | 客运站 | 乘客接触设施设备消毒频次：乘客及行包安检设备、自动售取票设备、饮水机（热水器）、候船厅座椅、无障碍设施设备、楼梯（直梯）扶手、登船设施等              | 每1小时1次                           | 每4小时1次                           | 每日1次                             | 1.工作人员包括一线从业人员、保洁员等后勤服务人员（下同）。<br>2.若出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。<br>3.具备条件的情况下，卫生间宜配备速干手消毒剂，安装感应式手消毒设施。                                              |
|    |     | 乘客接触区域消毒频次：封闭环境的进站口、售票窗口、码头前沿（停船泊位）、检票口（检票闸机）、候船厅、公共卫生间、行包托运处、综合服务处（咨询台）、站内餐厅、商店等 | 每4小时1次                           | 每6小时1次                           | 每日1次                             |                                                                                                                                                   |
|    |     | 工作人员接触区域消毒频次：站务员室、休息室、调度室、出站检查室等                                                  | 每4小时1次                           | 每6小时1次                           | 每日1次                             |                                                                                                                                                   |
|    |     | 卫生间洗手液                                                                            | 配备                               | 配备                               | 配备                               |                                                                                                                                                   |
|    |     | 垃圾处理要求                                                                            | 及时清扫并转运，入境人员产生的垃圾按当地联防联控机制要求进行处理 | 及时清扫并转运，入境人员产生的垃圾按当地联防联控机制要求进行处理 | 及时清扫并转运，入境人员产生的垃圾按当地联防联控机制要求进行处理 |                                                                                                                                                   |
| 通风 | 客运站 | 候船室、餐厅、商店等公共区域通风时间间隔                                                              | 持续通风                             | 每2小时1次                           | 每4小时1次                           | 原则上每次通风时间≥10分钟。如使用集中空调，开启前检查设备是否正常，新风口和排风口是否保持一定距离；对冷却塔等进行清洗，保持新风口清洁；运行过程中尽可能减小回风、增大新风量；加强对冷却水、冷凝水卫生管理，定期对送风口等设备和部件清洗、消毒或更换。室外温度等条件适宜情况下，宜持续自然通风。 |

| 项目   |     | 高风险地区所在地市                          | 中风险地区所在地市       | 低风险地区所在地市       | 备注              |                                                                                                                                                       |
|------|-----|------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 运输组织 | 客运站 | 乘客聚集人数占设计乘客最高聚集人数的比例               | ≤50%            | ≤70%            | —               | 应安排工作人员为不会使用或者没有智能手机的老人、儿童等乘客提供代查健康码、协助信息填报等服务。                                                                                                       |
|      |     | 乘客健康码查验率                           | 100%            | 100%            | 100%            |                                                                                                                                                       |
| 人员防护 | 客运站 | 乘客口罩佩戴率                            | 100%            | 100%            | 100%            | 1.发现体温高于37.3℃,或有呕吐、乏力、腹泻症状的乘客,立即拨打120电话,移交当地卫生健康部门。<br>2.如低风险地区所在地市客运站设有吸烟区,尽量减少人员聚集。<br>3.根据人员情况轮流安排检测,尽可能做到各高风险岗位每天都有人员接受检测。<br>4.客运站临时留观区使用后应及时消毒。 |
|      |     | 乘客体温测量率                            | 100%            | 100%            | 100%            |                                                                                                                                                       |
|      |     | 乘客核酸检测阴性证明查验要求                     | 按当地联防联控机制要求查验   | 按当地联防联控机制要求查验   | —               |                                                                                                                                                       |
|      |     | 工作人员口罩佩戴率                          | 100%            | 100%            | 100%            |                                                                                                                                                       |
|      |     | 工作人员防护手套佩戴率                        | 100%            | 100%            | —               |                                                                                                                                                       |
|      |     | 工作人员体温测量要求                         | 每4小时1次          | 每6小时1次          | 每日上岗前1次         |                                                                                                                                                       |
|      |     | 工作人员岗位要求                           | 相对固定            | 相对固定            | 相对固定            |                                                                                                                                                       |
|      |     | 出入境港口客运站工作人员核酸检测频次                 | 每周检测2次,每次间隔2天以上 | 每周检测2次,每次间隔2天以上 | 每周检测2次,每次间隔2天以上 |                                                                                                                                                       |
|      |     | 其他港口客运站工作人员核酸检测频次                  | 每周1次            | 每周1次            | 每周1次            |                                                                                                                                                       |
|      |     | 入境人员与国内人员活动区域隔离要求(如有)              | 单独分区,物理隔离       | 单独分区,物理隔离       | 单独分区,物理隔离       |                                                                                                                                                       |
|      |     | 临时留观区设置                            | 设置              | 设置              | 设置              |                                                                                                                                                       |
|      |     | 吸烟区使用(如有)                          | 关闭              | 关闭              | —               |                                                                                                                                                       |
| 宣传   | 客运站 | 通过广播、视频、海报等开展卫生防护知识宣传,引导督促乘客自觉佩戴口罩 | 开展              | 开展              | 开展              | 对拒不配合佩戴口罩的乘客可拒绝提供服务。                                                                                                                                  |

#### 6.互联网租赁自行车

| 项目       |                             | 高风险地区<br>所在区县 | 中风险地区<br>所在区县 | 低风险地区<br>所在区县 | 备注 |
|----------|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|----|
| 消毒       | 用户接触部件消毒频次：握把、刹车握把、座垫及升降开关等 | 每 12 小时 1 次   | 每日 1 次        | —             |    |
| 人员<br>防护 | 线下工作人员口罩佩戴率                 | 100%          | 100%          | 100%          |    |
|          | 线下工作人员防护手套佩戴率               | 100%          | 100%          | —             |    |
| 宣传       | 通过租车应用程序（APP）开展卫生防护知识宣传     | 开展            | 开展            | 开展            |    |

## 7.汽车租赁

| 项目   |      |                                       | 高风险地区<br>所在区县                | 中风险地区<br>所在区县                | 低风险地区<br>所在区县 | 备注                                         |
|------|------|---------------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------------------|
| 消毒   | 租车门店 | 承租人接触设施设备消毒频次: 桌台、座椅、签字笔、门把手、饮水机等     | 每1小时1次(签字笔为每人1次)             | 每2小时1次(签字笔为每人1次)             | —             |                                            |
|      |      | 承租人接触区域消毒频次: 接待区、验车区等区域               | 每2小时1次                       | 每4小时1次                       | —             |                                            |
|      | 车辆   | 司机方向盘、车门把手、车窗升降按钮、后备箱及按钮、安全带、座椅座套、脚垫等 | 每次租赁结束后1次<br>(其中分时租赁每12小时1次) | 每次租赁结束后1次<br>(其中分时租赁每24小时1次) | —             | 分时租赁车辆消毒后未被租出车辆可不消毒。                       |
| 通风   | 租车门店 | 通风时间间隔                                | 持续通风                         | 每2小时1次                       | 每4小时1次        | 原则上每次通风时间≥10分钟;室外温度等条件适宜情况下,宜持续自然通风。       |
| 人员防护 |      | 通过租车门店租车的承租人健康码查验率                    | 100%                         | 100%                         | —             | 应安排工作人员为不会使用或者没有智能手机的承租人提供代查健康码,协助信息填报等服务。 |
|      |      | 工作人员口罩佩戴率                             | 100%                         | 100%                         | 100%          |                                            |
|      |      | 工作人员防护手套佩戴率                           | 100%                         | 100%                         | —             |                                            |
|      |      | 工作人员体温测量要求                            | 每2小时1次                       | 每4小时1次                       | 每日上岗前1次       |                                            |
| 宣传   |      | 通过租车门店宣传栏开展卫生防护知识宣传                   | 开展                           | 开展                           | 开展            |                                            |
|      |      | 通过租车应用程序(APP)开展卫生防护知识宣传               | 开展                           | 开展                           | 开展            |                                            |