

潮州市人民政府办公室关于 2020 年潮州市 政府网站和政务新媒体考评结果的通报

各县、区人民政府（管委会）、市各有关单位：

为贯彻落实国务院办公厅制定的《政府网站与政务新媒体检查指标》《政府网站与政务新媒体监管工作年度考核指标》和《广东省推进政务新媒体健康有序发展的实施意见》（粤办函〔2019〕90 号），根据《潮州市 2020 年度政府网站和政务新媒体考评方案》，市政府办公室委托市政务服务数据管理局依据考评指标和细则，采取综合评估法对各县区政府（管委会）门户网站 4 个、市政府网站部门频道页面 37 个、全市政务新媒体 57 个（25 个市、县部门）进行了考评，现将考评结果通报如下：

一、基本情况

2020 年，各级各部门认真贯彻落实党中央、国务院，省委、省政府和市委、市政府关于全面推进政务公开和加强政府网站和政务新媒体建设的部署要求，围绕市委市政府的中心工作和公众需求，按照国务院《政府网站与政务新媒体检查指标》、《政府网站与政务新媒体监管工作年度考核指标》、《广东省推进政务新媒体健康有序发展的实施意见》和“互联网+政务服务”的工作要求，切实加强政府网站和政务新媒体信息内容建设，积极推进政府网站和政务新媒体集约化建设，落实好政府网站安全防范和应急处置工作机制，努力将政府网站和政务新媒体打

造成更加及时的政务公开平台、更加权威的政策解读平台、更加便捷的公众服务平台，全市政府网站管理水平有了较大提升。

考评中发现工作中仍然存在一些问题和薄弱环节：一是支撑保障方面，个别网站和政务新媒体机制保障不够有力，主办单位对政府网站和政务新媒体建设管理工作的重要性认识不足，湘桥区、潮安区和枫溪区的政府网站总评成绩未达到良好以上，市科学技术局、市金融工作局、市水务局、市林业局和市住房公积金管理中心的部门频道页面考评成绩在80分以下。潮安区3个政务新媒体未及时更新被省通报。二是展现设计方面，部分网站标签不够规范，各县区政府网站页面标签项均未得分。三是政务公开方面，专栏建设不符合要求，各县区政府网站上重点领域信息公开专栏均未按照省统一的标准设置栏目，均有扣分。信息更新维护不及时，潮安区、枫溪区政府网站概况信息未及时更新；市卫生健康局、市科学技术局、市水务局和凤泉湖高新区管委会等单位部门页面频道一部门动态栏目信息更新项得分较低。四是互动交流方面，部分网站咨询投诉回应不及时，湘桥区和潮安区政府网站未按照时限回复网民简单留言；在线访谈渠道建设及互动展现比较薄弱，各县区政府网站均未提供在线访谈渠道。五是解读回应方面，政策解读水平较弱，解读形式单一、比例不高、未实现关联的问题普遍存在，各县区网站政策解读项得分均在应得分的半数以下；市直各部门发布的政策解读稿形式单一。六是功能应用方面，部分政务新媒体转载传递权威信息不够及时。根据省府办通知，要求各级政府网站和政务新媒体及时转发省指定

的政务动态信息，各部门接市通知后，响应不及时，能够及时转发的部门不多。七是市直部门页面频道——部门动态栏目的信息维护更新时效不强。根据上级考评要求，此项内容为考评的单项否决项，经对2020年度各部门发布的信息进行梳理，只有市民政局、市信访局、市文化广电旅游体育局、市医疗保障局、市公安局、市交通运输局、市政务服务数据管理局、市志办、市市场监督管理局、市人防办等部门按时更新，其余部门均存在超过14天未更新部门动态信息的问题。

二、考评结果

本次考评包括日常监测、自查自评、年终评估、结果复核等多个环节，考评对象为4个县区（管委会）和25个有政务新媒体的市、县部门。考评结果进行分类排名，并根据考评分数分为优秀、良好、合格、不合格四个等次。被考评的4个县区（管委会）门户网站中，评定为优秀（90分以上）的1个，合格（60分以上）的3个。被考评的37个市政府网站部门频道页面，优秀11个，良好16个，合格10个。被考评25个有政务新媒体的市、县部门，全部评定为优秀。全市没有不合格网站、页面和政务新媒体。具体如下：

（一）各县区政府（管委会）门户网站（4个）。

优秀：饶平县。

合格：湘桥区、潮安区、枫溪区。

（二）市政府网站部门频道页面37个。

优秀（11个）：市司法局、市政务服务数据管理局、市财

政局、市民政局、市信访局、市文化广电旅游体育局、市医疗保障局、市人力资源和社会保障局、市公安局、市交通运输局、市志办。

良好（16个）：市应急管理局、市发展改革局、市农业农村局、市审计局、市教育局、市自然资源局、市市场监督管理局、市商务局、市生态环境局、市退役军人事务局、市住房和城乡建设局、市统计局、市政府项目建设中心、市工业和信息化局、市国有资产监督管理委员会、市人民防空办公室。

合格（10个）：市城市管理和综合执法局、潮州港经济开发区管委会、潮州新区管委会、凤泉湖高新区管委会、市卫生健康局、市金融工作局、市住房公积金管理中心、市水务局、市林业局、市科学技术局。

（三）开设有政务新媒体的市、县部门 25 个（全部优秀）。

优秀：市信访局、市生态环境局、市教育局、市科学技术局、市民政局、市应急管理局、市文化广电旅游体育局、市商务局、市工业和信息化局、市退役军人事务局、市住房和城乡建设局、市自然资源局、市政务服务数据管理局、市医疗保障局、凤泉湖高新区管委会、市城市管理和综合执法局、市人力资源和社会保障局、市公安局、市卫生健康局、市消防救援支队、市不动产登记中心、市市场监督管理局、市社会保险基金管理局、市司法局、饶平县人民政府。

详情见附件 1、2、3。

三、下一步工作要求

各级各部门要以此次考评为契机，查找短板和不足，进一步理顺工作机制，明确责任主体，强化保障措施，完善监管机制，不断提升本地区、本部门政府网站建设管理水平。

（一）进一步加强政府网站和政务新媒体的规范管理。各级各部门要高度重视政府网站和政务新媒体建设、维护和管理工作。要围绕《政府网站与政务新媒体检查指标》《政府网站与政务新媒体监管工作年度考核指标》和《广东省推进政务新媒体健康有序发展的实施意见》要求，定期开展排查、诊断和分析，健全完善内容采集、报送、编辑、上传、共享等环节的制度建设，全面梳理政府网站栏目信息发布情况，及时制定解决问题的方案，采取有效措施进行整改。特别是潮安区、湘桥区、枫溪区政府网站总评还没有达到良好以上标准，存在扣分项目还比较多，需要进一步加强规范管理，提高政府网站建设质量。

（二）进一步加强政府网站和政务新媒体信息内容保障。各级各部门要进一步规范政府网站栏目，落实栏目内容保障责任人，加大政府网站信息发布力度，尤其要加大对公共资源配置、重大项目批准和实施、社会公益事业建设等领域的信息公开；要创新政策解读的形式，多采用图解、数据表格等方式详解政策关键点；要加强问答库的建设，进一步提高政府网站回复咨询申请的处理速度。

（三）注重政府网站抽查、考评结果运用。考评优秀单位要再接再厉，巩固工作成效，积极发挥示范作用；其他单位要学习借鉴优秀单位好的经验和做法，认真对照国务院《政府网

站与政务新媒体检查指标》《政府网站与政务新媒体监管工作年度考核指标》和《广东省推进政务新媒体健康有序发展的实施意见》各项要求，采取切实有效措施改进工作，共同推动全市政府网站和政务新媒体建设上新台阶。

- 附件：1、政府网站考评情况表
2、市政府网站部门频道页面考评情况表
3、政务新媒体考评情况表

潮州市人民政府办公室
2021年7月2日

公开方式：主动公开

附件 1：政府网站考评情况表

排名	单位名称	单项否决	扣分项目 合计	加分项目 合计	总计
1	饶平县人民政府	无	82.49	10	91.49
2	湘桥区人民政府	无	68.74	6（不计入总分）	68.74
3	潮安区人民政府	无	68.37	7（不计入总分）	68.37
4	枫溪区管委会	无	68.11	11（不计入总分）	68.11

说明：根据考核细则规定，扣分项目得分部分未过 80 分，加分项目得分不计入总分。

附件 2：市政府网站部门频道页面考评情况表

网站名称	一级指标	考评指标							加分指标		总计
	二级指标	机构职能	部门动态	通知公告	部门文件	留言中心	通报整改	得分合计	征集调查	政策解读	
	权重	10	20	20	20	20	10	100	5	5	
潮州市司法局	得分	10	18	20	20	20	10	98	5	5	108
潮州市政务服务数据管理局	得分	10	20	20	20	20	10	100	3	1	104
潮州市财政局	得分	10	18	20	20	20	10	98	2	3	103
潮州市民政局	得分	10	20	20	20	20	10	100	0	2	102
潮州市信访局	得分	10	20	20	20	20	10	100	0	1	101
潮州市文化广电旅游体育局	得分	10	20	20	20	20	10	100	0	1	101
潮州市医疗保障局	得分	10	20	20	20	20	10	100	0	1	101
潮州市人力资源和社会保障局	得分	10	18	20	20	20	10	98	0	2	100
潮州市公安局	得分	10	20	20	20	20	10	100	0	0	100
潮州市交通运输局	得分	10	20	20	20	20	10	100	0	0	100
潮州市志办	得分	10	20	20	20	20	10	100	0	0	100
潮州市应急管理局	得分	10	18	20	20	20	10	98	0	0	98
潮州市发展改革局	得分	10	18	20	20	20	10	98	0	0	98
潮州市农业农村局	得分	10	16	20	20	20	10	96	0	2	98
潮州市审计局	得分	10	18	20	20	20	10	98	0	0	98
潮州市教育局	得分	10	16	20	20	20	10	96	0	1	97
潮州市自然资源局	得分	10	12	20	20	20	5	87	5	5	97
潮州市市场监督管理局	得分	10	20	20	20	16	10	96	0	0	96

潮州市商务局	得分	10	14	20	20	20	10	94	0	1	95
潮州市生态环境局	得分	10	14	20	20	20	10	94	0	0	94
潮州市退役军人事务局	得分	10	14	20	20	20	10	94	0	0	94
潮州市住房和城乡建设局	得分	10	6	20	20	20	10	86	4	4	94
潮州市统计局	得分	10	14	20	20	20	10	94	0	0	94
潮州市政府项目建设中心	得分	10	14	20	20	20	10	94	0	0	94
潮州市工业和信息化局	得分	10	12	20	20	20	10	92	0	1	93
潮州市国有资产监督管理委员会	得分	10	12	20	20	20	10	92	0	0	92
潮州市人民防空办公室	得分	10	20	10	20	20	10	90	0	0	90
潮州市城市管理和综合执法局	得分	10	6	20	20	20	10	86	2	1	89
潮州港经济开发区管委会	得分	10	8	20	20	20	10	88	0	0	88
潮州新区管委会	得分	10	6	20	20	20	10	86	0	0	86
潮州凤泉湖高新区管委会	得分	10	2	20	20	20	10	82	0	0	82
潮州市卫生健康局	得分	10	0	20	20	20	10	80	0	1	81
潮州市金融工作局	得分	10	8	20	10	20	10	78	0	1	78
潮州市住房公积金管理中心	得分	10	8	20	10	20	10	78	0	0	78
潮州市水务局	得分	10	2	20	10	20	10	72	0	4	72
潮州市林业局	得分	10	12	10	10	20	10	72	0	0	72
潮州市科学技术局	得分	10	0	20	10	20	10	70	0	1	70

说明：根据考核细则规定，扣分项目得分部分未过 80 分，加分项目得分不计入总分。

附件3：政务新媒体考评情况表

单位名称	考评指标												加分指标		总计
	开设不 规范	名称不 规范	认证信息 不规范	内容更新 不及时	内容发布 不当	发布商 业广告	留言审查 不到位	互动回 应失当	内容审 核不力	常态化 监管	通报 整改	得分 合计	内容 安全	上级 通报	
	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	
潮州市信访局	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125
潮州市生态环境局	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125
潮州市教育局	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125
潮州市科学技术局	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125
潮州市民政局	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125
潮州市应急管理局	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125
潮州市文化广电旅游体育局	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125
潮州市商务局	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125
潮州市工业和信息化局	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125
潮州市退役军人事务局	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125
潮州市住房和城乡建设局	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125
潮州市自然资源局	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125
潮州市政务服务数据管理局	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125
潮州市医疗保障局	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125
潮州凤泉湖高新技术产业开发区 管理委员会	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125
潮州市城市管理和综合执法局	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125

潮州市人力资源和社会保障局	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125
潮州市公安局	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125
潮州市卫生健康局	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125
潮州市消防救援支队	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125
潮州市不动产登记中心	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	15	125
潮州市市场监督管理局	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	10	120
潮州市社会保险基金管理局	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	10	10	120
潮州市司法局	10	5	5	10	5	5	10	10	0	20	10	90	10	15	115
饶平县人民政府	10	5	5	10	5	5	10	10	10	20	10	100	0	15	115