

潮州市人民政府办公室关于 2021 年第一季度 全市政府网站与政务新媒体检查情况的通报

各县、区人民政府（管委会）、市直属各单位，市各开发区、潮州新区管委会：

为贯彻落实《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号，以下简称《指引》）《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）以及省政府有关工作要求，市政府办公室组织开展了2021年第一季度全市政府网站与政务新媒体检查工作，现将有关情况通报如下：

一、总体情况

此次对全市7个政府网站全部进行了抽查，抽查时间截止为2月10日，其中：市政府门户网站1家，市级政府部门网站2家，县区政府（管委会）门户网站4家。抽查已经报备的政务新媒体57个，抽查截止为2月10日。本次网站和政务新媒体抽查率均为100%。主要对各政府网站和政务新媒体总体情况（重点是网站域名）、可用性、信息更新情况、互动回应情况、服务实用情况、严重错误以及其他问题进行了检查。从检查结果看，大部分政府网站和政务新媒体能较好落实国务院办公厅和省政府办公厅关于政府网站和政务新媒体工作各项要求，积极推进基层政府网站集约化建设，加强信息内容维护，不断提

升运维保障水平，政府网站和政务新媒体健康状况总体合格。

按照政府网站和政务新媒体常态化监管的要求，此次市级部门、县区政府（管委会）门户网站和政务新媒体的健康状况监测报告已发至各单位，相关监测结果及整改情况已纳入 2021 年度政务公开绩效评估内容。

二、发现主要问题

（一）信息更新不及时。

从本季度检查结果看，仍有部分网站存在信息更新不及时问题。如市政府门户网站“招商引资—投资动态”栏目未及时更新；潮安区政府门户网站“概况信息”栏目未及时更新上一年度的 GDP、人口数据，“领导信息”栏目领导简历信息缺失；湘桥区政府门户网站“政务公开-重点领域信息公开-行政审批改革信息公开—改革信息和目录管理”两个栏目未及时更新；枫溪区政府门户网站“首页—热点聚焦、专题报道”两个栏目未及时更新。

（二）政策解读不规范。从本季度检查结果看，各县区政策解读不规范问题仍然存在，有的政策文件未及时发布相应的解读文件，有的解读文件未与原文件相关联。如潮安区政府门户网站、湘桥区政府门户网站、饶平县政府门户网站。具体情况见附件 1 和附件 2。

三、下一步工作要求

（一）进一步强化责任担当，确保政府网站和政务新媒体安全运行。各县区、各部门要始终把政治建设摆在政府网站和

政务新媒体工作的首要位置，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚决落实网络意识形态工作责任制和网络安全责任制。严格落实信息发布审核制度，对所发布的信息要先审后发，充分利用政府网站集约化平台信息发布纠错功能，对重点稿件要反复核校，及时发现和纠正错漏信息，确保发布信息内容及时、合法、完整、准确，坚决杜绝因信息内容不当或网络安全事件等引发负面舆情。要严格按照栏目责任分工，及时更新栏目信息，防止出现超期未更新现象。

（二）进一步推动政府网站服务水平迈上新台阶。各县区、各部门要认真落实国务院办公厅、省政府办公厅最新要求，从保底线合格向追求优质高效转变，进一步提升政府网站便捷性，使政府网站更加符合群众期待。要从偏重信息发布向推动公开、互动、办事三位一体均衡发展转变。要把政府网站作为汇聚政府网上数据、提供政府线上服务、助力政府网络治理的重要抓手。要从被动应付任务向主动优化服务转变，从用户角度出发，以方便好用为目标，不断完善网站各项功能，加快解决页面访问打不开、栏目设置不合理、检索信息不准确、注册登录不顺畅等问题。

（三）进一步加强政务新媒体建设管理。各县区、各部门要严格按照《广东省推进政务新媒体健康有序发展的实施意见》（粤办函〔2019〕90号）要求，建立健全政务新媒体管理体制和机制。严禁未经报备审批使用政务新媒体。要加强对政务新媒体的内容保障和日常监管，坚持先审后发，严把政治关、法

律关、政策关、保密关、文字关，优化政务新媒体上提供的办事服务和互动交流功能，提升各级政府在移动端的办事服务能力。

各县区、各部门要高度重视政府网站和政务新媒体常态化监管和季度检查中发现的问题，全面对照整改，并举一反三开展同类问题自查，不断提升网站质量和服务水平。对于日常下发政府网站和政务新媒体存在的错别字、更新不及时等问题，各县区、各部门要及时通知相关责任单位即时整改，并及时反馈整改结果。市政府办公室将对各单位整改情况进行复核，对整改不到位或未整改的，纳入季度通报及年度考评扣分，切实加强政府网站和政务新媒体规范化管理。

- 附件：1. 第一季度政府网站抽查情况统计表
2. 第一季度政务新媒体抽查情况统计表

潮州市人民政府办公室

2021 年 4 月 28 日

公开方式：主动公开

附件 1

第一季度政府网站抽查情况统计表

序号	网站名称	首页不更新	栏目不更新	互动回应差	服务不实用	安全、泄密 事故等严重问题	其他问题	得分情况
1	中国潮州政府网站	否	是	否	否	否	无	加分：18 扣分：5 总分：113
2	广东政务服务网潮州市	否	否	否	否	否	无	加分：0 扣分：0 总分：100
3	潮州市公共资源交易网	否	是	否	否	否	无	加分：0 扣分：0 总分：100
4	潮州市潮安区人民政府公众网	否	是	否	否	否	概况信息更新不及时，文件解读不规范，	加分：15 扣分：10.5 总分：104.5
5	饶平县人民政府网站	否	否	否	否	否	文件解读不规范	加分：16 扣分：4 总分：112
6	湘桥区人民政府公众信息网	否	是	否	否	否	文件解读不规范，未公开留言受理情况统计	加分：13 扣分：11.5 总分：101.5
7	枫溪区公众信息网	否	否	否	否	否	无	加分：0 扣分：0 总分：100

注：抽查采样时间截止 2021 年 2 月 10 日，各《政府网站和政务新媒体检查报告》已通过

微信工作群发至各部门相关工作人员，存在问题已经按时完成整改。

附件 2

第一季度政务新媒体抽查情况统计表

序号	单位名称	账号类型	账号名称	结果
1	潮州市公安局网警支队	百度贴吧	潮州网警	合格
2	潮州市公安局网警支队	百家号	潮州网警巡查执法	合格
3	潮州普法办（潮州市司法局）	抖音	潮州普法君	合格
4	潮州市公安局	抖音	平安潮州	合格
5	潮州市消防救援支队	抖音	潮州消防	合格
6	潮州市公安局	今日头条	平安潮州	合格
7	潮州市公安局网警支队	今日头条	潮州网警巡查执法	合格
8	潮州市生态环境局	今日头条	潮州生态环境	合格
9	潮州市消防救援支队	今日头条	潮州消防	合格
10	潮州市公安局	南方号	平安潮州	合格
11	潮州市公安局湘桥分局	南方号	平安湘桥	合格
12	潮州市市场监督管理局	南方号	潮州市市场监管	合格
13	潮州市公安局	企鹅号	平安潮州	合格
14	饶平县人民政府办公室	企鹅号	木棉树下	合格
15	潮州市公安局	人民号	平安潮州	合格
16	潮州市不动产登记中心	微信	潮州市不动产登记	合格
17	潮州市城市管理和综合执法局	微信	潮州数字城管	合格
18	潮州市工业和信息化局	微信	潮州工信	合格
19	潮州市公安局	微信	平安潮州	合格
20	潮州市公安局交警支队	微信	潮州交警	合格
21	潮州市公安局交警支队	微信	潮州交警发布	合格
22	潮州市公安局交警支队市区一大队	微信	凤城交警	合格
23	潮州市公安局网警支队	微信	潮州网警巡查执法	合格
24	潮州市公安局湘桥分局	微信	平安湘桥	合格
25	潮州市教育局	微信	潮州教育	合格
26	潮州市科学技术局	微信	潮州科技	合格
27	潮州市林业局	微信	潮州创森	合格
28	潮州市民政局	微信	潮州民政	合格
29	潮州市人力资源和社会保障局	微信	潮州人社	合格

30	潮州市商务局	微信	潮州商务	合格
31	潮州市社会保险基金管理局	微信	潮州社保	合格
32	潮州市生态环境局	微信	潮州生态环境	合格
33	潮州市市场监督管理局	微信	潮州市场监管	合格
34	潮州市司法局	微信	潮州司法	合格
35	潮州市退役军人事务局	微信	潮州市退役军人事务局	合格
36	潮州市卫生健康局	微信	潮州市创卫办	合格
37	潮州市卫生健康局	微信	潮州卫生健康局	合格
38	潮州市文化广电旅游体育局	微信	文化潮州	合格
39	潮州市消防救援支队	微信	潮州消防	合格
40	潮州市信访局	微信	潮州信访	合格
41	潮州市医疗保障局	微信	潮州医保	合格
42	潮州市应急管理局	微信	潮州应急管理	合格
43	潮州市政务服务数据管理局	微信	潮州政数	合格
44	潮州市住房公积金管理中心	微信	潮州市住房公积金管理中心	合格
45	潮州市住房和城乡建设局	微信	潮州住建	合格
46	潮州市自然资源局	微信	潮州自然资源	合格
47	潮州新区管理委员会	微信	潮州新区	合格
48	广东潮州经济开发区管理委员会	微信	广东潮州凤泉湖高新区	合格
49	饶平县公安局	微信	平安饶平	合格
50	饶平县人民政府办公室	微信	饶平政府发布	合格
51	潮州市人力资源和社会保障局	微信小程序	潮州人社	合格
52	潮州市公安局	新浪微博	平安潮州	合格
53	潮州市公安局交警支队	新浪微博	潮州交警连心桥	合格
54	潮州市公安局网警支队	新浪微博	潮州网警巡查执法	合格
55	潮州市生态环境局	新浪微博	潮州市生态环境局	合格
56	潮州市司法局	新浪微博	潮州司法行政	合格
57	潮州市消防救援支队	新浪微博	潮州消防	合格

注：抽查采样时间截止 2021 年 2 月 10 日，各《政府网站和政务新媒体检查报告》已通过微信工作群发至各部门相关工作人员，存在问题已经按时完成整改。