

潮州市人民政府办公室关于 2020 年第二季度 全市政府网站与政务新媒体 检查情况的通报

各县、区人民政府（管委会）、市各有关单位，市各开发区、潮州新区管委会：

为贯彻落实《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47 号，以下简称《指引》）《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19 号）以及省政府有关工作要求，市政府办公室组织开展了 2020 年第二季度全市政府网站与政务新媒体检查工作，现将有关情况通报如下：

一、总体情况

此次对全市 7 个政府网站进行了抽查，抽查时间截止为 5 月 25 日，其中：市政府门户网站 1 家，市级政府部门网站 2 家，县区政府（管委会）门户网站 4 家。抽查已报备的政务新媒体 44 个，抽查截止为 5 月 25 日。本次政府网站和政务新媒体抽查率均为 100%。主要对各个政府网站与政务新媒体总体情况、可用性、信息更新情况、互动回应情况、服务实用情况、严重错误以及其他问题进行了检测。从检测结果看，大部分政府网站与政务新媒体能落实国办和省政府办公厅各项工作要求，政府网站与政务新媒体健康状况总体合格。

按照政府网站与政务新媒体常态化监管的要求，此次市级部门、县区政府（管委会）门户网站和政务新媒体的健康状况监测报告已发至各单位，相关监测结果及整改情况将纳入 2020 年度政务公开绩效评估内容。

二、发现主要问题

（一）部分政府网站与政务新媒体日常管理和整改落实不到位。此次检查发现仍有部分政府网站（部门频道）和个别政务新媒体存在不同程度的信息更新不及时问题。如市政府门户网站个别部门频道动态要闻类栏目超过 2 周信息未更新，湘桥区政府门户网站、枫溪区管委会门户网站以及政务新媒体市场监管南方号等均存在信息更新不及时的情况。

（二）个别政府网站文件解读关联不规范。此次随机抽查发现个别政府网站存在未与被解读的政策文件相关联的问题。

（三）个别政府网站信息发布审核把关不严。此次检查发现仍有个别单位信息发布审核把关不严，出现文字错漏等问题。本季度省通报中指出，潮安区政府门户网站未做好内容巡查工作，发布的文件内容不完整；市政府门户网站自然资源局频道出现重要文字错漏问题。

具体情况见附件 1 和附件 2。

三、下一步工作要求

（一）进一步落实主体责任，确保政府网站和政务新媒体安全运行。各县区、各部门要坚决落实网络意识形态工作责任制和网络安全责任制。严格落实信息发布审核制度，对所发布

的信息要先审后发，对重点稿件要反复核校，及时发现和纠正错漏信息。加强网络安全防护，建立健全与本级网信、公安、保密等单位的协同工作机制，强化监测预警和应急处置，切实做好防攻击、防篡改、防病毒、防瘫痪、防劫持、防泄密等工作。

（二）进一步强化政府网站日常监管，细化落实工作职责，确保政府网站和政务新媒体健康运行。各县区、各部门要认真履行政府网站和政务新媒体主管责任，严格按照《政府网站发展指引》和《政府网站与政务新媒体检查考核指标》要求，进一步加强本地区、本部门政府网站和政务新媒体常态化监管力度，不断强化日常监测和定期检查手段，对检查出来的问题及时整改到位。同时，要对被通报的政府网站和政务新媒体整改落实情况进行“回头看”，切实提高建网、办网、管网的能力。各县区、各部门要对照国办最新检查和考核指标要求，抓紧对本地区、本部门政府网站和政务新媒体进行全面排查，发现问题立即采取有效措施整改，确保符合要求。

（三）进一步做好网民留言办理工作，切实提升群众服务满意度。各县区、各部门要完善政民互动留言办理机制，提高留言办理答复的时效性，切实听取民意、解决问题、改进工作。要安排专人负责本地区、本部门政府网站咨询建言栏目留言的办理工作，第一时间办理“网上咨询”栏目转办的留言，5个工作日内必须对网民咨询留言作出答复，其中简单常见问题1个工作日内作出答复。对于公开选登的网民留言，要确保留言

时间、答复时间、答复单位、答复内容等要素齐全，并按月度公开留言受理反馈情况统计数据。

对此次通报存在问题的政府网站和政务新媒体，有关县区和市直单位要高度重视，立即采取措施整改。

- 附件：1. 第二季度政府网站抽查情况统计表
2. 第二季度政务新媒体抽查情况统计表

潮州市人民政府办公室

2020年7月27日

公开方式：主动公开

附件 1

第二季度政府网站抽查情况统计表

序号	网站名称	首页不更新	栏目不更新	互动回应差	服务不实用	安全、泄密事故等严重问题	其他问题	得分情况
1	中国潮州政府网站	否	是	否	否	否	存在文字表述错误	加分：22 扣分：4 总得分：118
2	广东政务服务网潮州市	否	否	否	否	否	无	加分：0 扣分：0 总得分：100
3	潮州市公共资源交易网	否	是	否	否	否	无	加分：0 扣分：1 总得分：99
4	潮州市潮安区人民政府公众网	否	是	否	否	否	文件解读不规范，文件发布不完整	加分：12 扣分：20 总得分：92
5	饶平县人民政府网站	否	否	否	否	否	无	加分：14 扣分：0 总得分：114
6	湘桥区人民政府公众信息网	否	是	否	否	否	无	加分：15 扣分：16.5 总得分：98.5
7	枫溪区公众信息网	否	是	否	否	否	无	加分：0 扣分：1 总得分：99

注：抽查采样时间为 2020 年 5 月 20 日，各政府网站与政务新媒体检查报告已通过微信

工作群发至各部门相关工作人员。

附件 2

第二季度政务新媒体抽查情况统计表

序号	单位名称	账号类型	账号名称	结果
1	潮州市人力资源和社会保障局	APP	潮州人社	合格
2	潮州市信访局	APP	潮州信访	合格
3	潮州市公安局网络警察支队	百度贴吧	潮州网警	合格
4	潮州市公安局网络警察支队	百家号	潮州网警巡查执法	合格
5	潮州市公安局	抖音	平安潮州	合格
6	潮州市公安局	今日头条	平安潮州	合格
7	潮州市公安局网络警察支队	今日头条	潮州网警巡查执法	合格
8	潮州市生态环境局	今日头条	潮州生态环境	合格
9	潮州市公安局	南方号	平安潮州	合格
10	潮州市市场监督管理局	南方号	潮州市市场监管	信息更新不及时
11	潮州市公安局	企鹅号	平安潮州	合格
12	饶平县人民政府办公室	企鹅号	木棉树下	合格
13	潮州市公安局	人民号	平安潮州	合格
14	潮州市工业和信息化局	微信	潮州工信	合格
15	潮州市公安局	微信	平安潮州	合格
16	潮州市交警支队市区一大队	微信	凤城交警	合格
17	潮州市公安局网络警察支队	微信	潮州网警巡查执法	合格
18	潮州市教育局	微信	潮州教育	合格
19	潮州市科学技术局	微信	潮州科技	合格
20	潮州市林业局	微信	潮州创森	合格
21	潮州市民政局	微信	潮州民政	合格
22	潮州市人力资源和社会保障局	微信	潮州人社	合格
23	潮州市商务局	微信	潮州商务	合格
24	潮州市社会保险基金管理局	微信	潮州社保	合格
25	潮州市生态环境局	微信	潮州生态环境	合格
26	潮州市市场监督管理局	微信	潮州市市场监管	合格
27	潮州市司法局	微信	潮州司法潮州普法	合格
28	潮州市退役军人事务局	微信	潮州市退役军人事务局	合格
29	潮州市卫生健康局	微信	潮州卫生健康局	合格
30	潮州市文化广电旅游体育局	微信	文化潮州	合格
31	潮州市信访局	微信	潮州信访	合格
32	潮州市医疗保障局	微信	潮州医保	合格
33	潮州市应急管理局	微信	潮州市应急管理	合格
34	潮州市政务服务数据管理局	微信	潮州政数	合格

35	潮州市住房和城乡建设局	微信	潮州住建	合格
36	潮州市自然资源局	微信	潮州市自然资源	合格
37	广东潮州凤泉湖高新区管委会	微信	广东潮州凤泉湖高新区	合格
38	饶平县公安局	微信	平安饶平	合格
39	饶平县人民政府办公室	微信	饶平政府发布	合格
40	潮州市公安局	新浪微博	平安潮州	合格
41	潮州市公安局交警支队	新浪微博	潮州交警连心桥	合格
42	潮州市公安局网络警察支队	新浪微博	潮州网警巡查执法	合格
43	潮州市生态环境局	新浪微博	潮州市生态环境局	合格
44	潮州市司法局	新浪微博	潮州司法行政	合格

注：抽查采样时间截止 2020 年 5 月 14 日。