

潮州市人民政府办公室

潮府办函〔2017〕170号

潮州市人民政府办公室关于印发全市统一政务 云平台建设工作方案的通知

各县、区人民政府（管委会），市府直属各单位，市各开发区、潮州新区管委会：

《全市统一政务云平台建设工作方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。实施过程中遇到的问题，请径向市政务服务中心反映。



公开方式：主动公开

抄送：市委各部委办，市人大办，市政协办，市纪委办，潮州军分区，市法院，市检察院，驻潮部队，中央、省驻潮各单位，各人民团体，各民主党派，各新闻单位。

全市统一政务云平台建设方案

为贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，通过制度和模式创新，进一步转变电子政务发展方式，建立与政府履职相适应的电子政务体系，不断提升政府管理能力和公共服务水平，根据国家《政务信息资源共享管理暂行办法》、《“十三五”国家政务信息化工程建设规划》、《政务信息系统整合共享实施方案》和省、市关于电子政务集约化建设和信息共享的要求，制定本工作方案。

一、基本原则

（一）坚持政府主导、市场参与。创新电子政务云建设管理模式，建立健全配套工作机制，加强部门责任分工，通过政府采购，依托市场化专业团队，高效搭建电子政务云平台，为全市提供统一云服务。

（二）坚持集约高效、开放融合。加强统筹规划，实现信息化基础设施、平台和应用的共建共享，降低建设运维成本，提高政府资金使用效益。有效整合横向和纵向软硬件资源，消除信息孤岛，推动电子政务创新发展。

（三）坚持规范有序、安全可控。加强网络安全体系建设，强化安全管理责任，妥善处理创新发展与安全保障的关系，确保政府信息安全。

二、总体目标

充分运用云计算、大数据等先进理念和技术，按照“集约

高效、共享开放、安全可靠、按需服务”的原则，建成全市统一政务云平台，逐步实现全市各级各部门基础设施共建共用、信息系统整体部署、数据资源汇聚共享、业务应用有效协同，开展政务大数据开发利用，为政府管理和公共服务提供有力支持，提高为民服务水平，提升政府现代治理能力。

三、工作职责

市政府办公室：负责全市统一政务云平台建设的统筹协调和督促指导。

市政务服务中心：负责具体建设，并做好与各级部门的沟通对接和相互间的配合工作。负责全市统一政务云平台建设和运营管理服务合同的签订，按照要求和规定，做好政府采购，实施推进云建设等工作；做好云资源需求分配、应用系统部署上线和上云迁移等服务保障工作；负责对各类云服务提供商的监督管理和技术协调工作；为各部门提供技术指导和应用培训。

市财政局：负责落实政务云服务资金保障，指导政务云建设和运营管理服务政府采购和预算绩效管理。

各有关部门：按照原有项目资金审批渠道，加强业务梳理调研，提出云资源使用和系统建设需求，进一步加强对政务云服务应用的规划、建设和管理。

四、运营方式

使用“统采分签”方式，建设全市统一政务云平台。

（一）市政务服务中心负责对全市统一政务云平台进行统筹规划，通过政府采购方式，选取确定2家机房和线路服务资

格商、1 家政务云服务资格商及服务价格标准。中标服务提供商按照政务云平台的整体规划进行基础设施软硬件建设，为各预算单位提供基础软硬件资源服务，负责平台的日常运维保障，确保平台稳定运行。

（二）政府采购主管部门负责对政务云服务资格招标过程和各预算单位购买服务的资金使用进行业务指导和监管。

（三）各预算单位无需考虑基础技术环境的实现，完成业务系统设计、开发后即可实现在云服务平台的部署。通过在云平台划分不同域，按需部署不同安全等级设备，有效解决行业安全问题。

（四）各预算单位基于全市统一政务云平台部署业务系统，以购买服务方式使用计算及存储资源，按需付费，不再单独自建、更新、升级和维护基础设施环境。

（五）各预算单位根据自身应用需求，向市政务服务中心申请基础设施软硬件资源，再按原渠道落实项目审批和资金预算，并使用财政拨付资金分别向中标服务商签约购买云服务，不再另行招标采购。并负责对各自的应用系统进行部署以及应用系统的代码和数据的维护及安全保障。

（六）市政务服务中心负责对服务商提供的服务进行监管，对云服务平台进行运行管控。负责对各预算单位的基础设施软硬件资源需求进行核定，对使用情况进行考评。按照总体规划和资源配额，进行各类服务资源及应急资源的分配、调度，对平台进行精细化管理。

五、工作计划

2017 年 10 月，完成“统采分签”政府采购工作。

2017 年 11 月，中标服务方按招标内容实现电子政务云环境搭建，正式对各级部门提供服务。

2018 年 3 月，制订和完善全市统一政务云平台运行管理和资源使用相关规范和指引。

六、组织保障

各单位应加强组织领导，切实做到领导到位、认识到位、组织到位、措施到位，协调解决创新模式下全市统一政务云平台建设工作中遇到的困难和问题。加强沟通联系，做到既各负其责又密切配合。