

潮州市人民政府办公室

潮府办函〔2016〕186号

潮州市人民政府办公室关于印发《潮州市 社区（村）一门一网式政务服务自然人 事项指导目录（试行）》的通知

各县、区人民政府（管委会），市府直属各单位，市各开发区、潮州新区管委会：

《潮州市社区（村）一门一网式政务服务自然人事项指导目录（试行）》（以下简称《指导目录》）已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

各地、各有关部门要结合《指导目录》，按照服务便民利民、办事依法依规、信息公开透明、数据开放共享的原则，大力推进自然人事项一门一网式政府服务模式改革。各县、区政府（管委会）要参照《指导目录》，于今年年底前制订本地社区（村）一门一网式政务服务自然人事项目录，并及时向社会公布。

执行中遇到的问题，请径向市民政局反映。

潮州市人民政府办公室

2016 年 12 月 6 日

公开方式：主动公开

抄送：市委各部委办，市人大办，市政协办，市纪委办，潮州军分区，
市法院，市检察院，驻潮部队，中央、省驻潮各单位，各人民
团体，各民主党派，各新闻单位。

潮州市社区（村）一门一网式政务服务自然人事项指导目录 (试行)

序号	事项名称	实施对象	法定实施主体	政策依据
1	经济困难的高龄、失能老年人领取养老服务或护理补贴（券、卡）	自然人	民政部门	1、《中华人民共和国老年人权益保障法》（国家主席令第72号，2012年修正） 2、《财政部 民政部 全国老龄工作委员会办公室关于建立健全经济困难的高龄失能等老年人补贴制度的通知》（财社〔2014〕113号） 3、《广东省人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》（粤府〔2015〕25号） 4、《广东省民政厅 广东省财政厅 广东省老龄工作委员会办公室关于建立经济困难的高龄失能等老年人补贴制度的实施意见》（粤民发〔2016〕57号） 5、《潮州市老年人优待办法》（潮府〔2014〕22号）
2	申请困难残疾人生活补贴	自然人	民政部门	1、《国务院关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（国发〔2015〕52号） 2、《广东省民政厅 广东省财政厅 广东省残疾人联合会关于健全困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的通知》（粤民发〔2016〕66号） 3、《关于印发〈潮州市困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴管理办法〉的通知》（潮民联〔2016〕14号）
3	申请重度残疾人护理补贴	自然人	民政部门	1、《国务院关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（国发〔2015〕52号） 2、《广东省民政厅 广东省财政厅 广东省残疾人联合会关于健全困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的通知》（粤民发〔2016〕66号） 3、《关于印发〈潮州市困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴管理办法〉

序号	事项名称	实施对象	法定实施主体	政策依据
				的通知》(潮民联〔2016〕14号)
4	申领高龄老人津贴	自然人	民政部门	1、《关于建立 80 岁以上高龄老人补(津)贴制度的通知》(粤民老〔2011〕1号) 2、《关于印发<潮州市高龄老人生活津贴发放办法>的通知》(潮民联〔2015〕20号)
5	申请自然灾害救助	自然人	民政部门	1、《自然灾害救助条例》(国务院令第 577 号, 2010 年颁布) 2、《广东省自然灾害救济工作规定》(广东省政府令第 77 号, 2002 年颁布) 3、《广东省民政厅 广东省财政厅关于提高自然灾害救助标准的通知》(粤民发〔2015〕199 号)
6	申请最低生活保障救助	自然人	民政部门	1、《社会救助暂行办法》(国务院令第 649 号, 2014 年颁布) 2、《最低生活保障审核审批办法(试行)》(民发〔2012〕220 号) 3、《民政部关于指导村(居)民委员会协助做好社会救助工作的意见》(民发〔2015〕104 号) 4、《广东省最低生活保障申请家庭经济状况核对及认定暂行办法》(粤民发〔2014〕202 号) 5、《潮州市城乡居(村)民最低生活保障制度实施办法》(潮府〔2008〕36 号)
7	申请医疗救助	自然人	民政部门	1、《社会救助暂行办法》(国务院令第 649 号, 2014 年颁布) 2、《广东省人民政府办公厅转发省民政厅等部门关于进一步完善医疗救助制度全面开展重特大疾病医疗救助工作实施意见的通知》(粤府办〔2016〕2 号) 3、《民政部关于指导村(居)民委员会协助做好社会救助工作的意见》(民发〔2015〕104 号) 4、《广东省城乡特困居民医疗救助办法》(粤民助〔2010〕1 号) 5、《潮州市城乡困难群众医疗救助实施办法》(潮府〔2014〕7 号)

序号	事项名称	实施对象	法定实施主体	政策依据
8	申请特困人员救助供养	自然人	民政部门	1、《社会救助暂行办法》（国务院令第 649 号，2014 年颁布） 2、国务院《关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发〔2016〕14 号） 3、《民政部关于指导村（居）民委员会协助做好社会救助工作的意见》（民发〔2015〕104 号） 4、《广东省农村五保供养工作规定》（广东省人民政府令，第 143 号） 5、《潮州市农村五保供养工作实施办法》（潮府〔2013〕19 号）
9	申请临时救助	自然人	民政部门	1、《社会救助暂行办法》（国务院令第 649 号，2014 年颁布） 2、《广东省临时救助暂行办法》（粤府办〔2015〕3 号） 3、《民政部关于指导村（居）民委员会协助做好社会救助工作的意见》（民发〔2015〕104 号） 4、《潮州市临时救助实施细则》（潮府办〔2015〕24 号）
10	申请事实无人抚养儿童基本生活保障金	自然人	民政部门	《广东省民政厅 广东省财政厅关于建立事实无人抚养儿童基本生活保障制度的通知》（粤民发〔2016〕45 号）
11	申请评选烈士	自然人	民政部门	1、《烈士褒扬条例》（国务院令第 601 号，2011 年颁布） 2、《民政部人力资源和社会保障部财政部解放军总政治部关于贯彻实施〈烈士褒扬条例〉若干问题的意见》（民发〔2012〕83 号） 3、《广东省人民政府办公厅关于印发〈广东省烈士评定申报审核工作制度（试行）的通知〉》（粤办函〔2015〕506 号）
12	老年人优待证申领	自然人	民政部门	《潮州市老年人优待办法》（潮府〔2014〕22 号）

序号	事项名称	实施对象	法定实施主体	政策依据
13	村（社区）法律顾问	自然人	司法行政部门	《中共潮州市委办公室 潮州市人民政府办公室印发〈关于开展一村（社区）一法律顾问工作的实施意见〉的通知》（潮委办发电〔2014〕26号）
14	人民调解	自然人	司法行政部门	《中华人民共和国人民调解法》（国家主席令第34号，2010年修正）
15	法律援助	自然人	法律援助机构	1、《广东省法律援助条例》（2016年修订） 2、《中共广东省委办公厅 广东省人民政府办公厅印发〈关于完善法律援助制度的实施意见〉的通知》（粤办发〔2016〕3号）
16	法律咨询	自然人	法律援助机构	1、《广东省法律援助条例》（2016年修订） 2、《中共广东省委办公厅 广东省人民政府办公厅印发〈关于完善法律援助制度的实施意见〉的通知》（粤办发〔2016〕3号）
17	求职登记	自然人	人力资源社会保障部门	《中华人民共和国就业促进法》（国家主席令第70号，2007年修正）
18	就业失业登记	自然人	人力资源社会保障部门	1、《中华人民共和国就业促进法》（国家主席令第70号，2007年修正） 2、《广东省实施〈中华人民共和国就业促进法〉办法》
19	就业援助	自然人	人力资源社会保障部门	1、《中华人民共和国就业促进法》（国家主席令第70号，2007年修正） 2、《广东省实施〈中华人民共和国就业促进法〉办法》
20	就业创业政策咨询	自然人	人力资源社会保障部门	1、《中华人民共和国就业促进法》（国家主席令第70号，2007年修正） 2、《广东省实施〈中华人民共和国就业促进法〉办法》

序号	事项名称	实施对象	法定实施主体	政策依据
21	保障性住房租赁核准	自然人	住房城乡建设部门	《广东省城镇住房保障办法》（广东省政府令第181号，2013年颁布）
22	生育登记	自然人	卫生计生部门	1、《广东省卫生计生委关于印发〈广东省卫生和计划生育委员会关于生育登记和再生育审批的暂行管理办法〉的通知》（粤卫〔2016〕104号） 2、《广东省人口计生委印发〈省人口计生委关于进一步方便群众办证的指导意见〉的通知》（粤人口计生委〔2013〕54号） 3、《广东省人口与计划生育条例》（2016年9月29日修改，公告第66号）
23	再生育审批	自然人	卫生计生部门	1、《广东省卫生计生委关于印发〈广东省卫生和计划生育委员会关于生育登记和再生育审批的暂行管理办法〉的通知》（粤卫〔2016〕104号） 2、《广东省人口与计划生育条例》（2016年9月29日修改，公告第66号）
24	《广东省计划生育服务证》核发	自然人	卫生计生部门	1、《广东省人口计生委关于印发〈广东省计划生育服务证管理办法〉的通知》（粤人口计生委〔2009〕20号） 2、《广东省人口计生委印发〈省人口计生委关于进一步方便群众办证的指导意见〉的通知》（粤人口计生委〔2013〕54号） 3、《广东省卫生计生委关于印发〈广东省卫生和计划生育委员会关于生育登记和再生育审批的暂行管理办法〉的通知》（粤卫〔2016〕104号）
25	《独生子女父母光荣证》核发	自然人	卫生计生部门	《广东省人口与计划生育条例》（2016年9月29日修改，公告第66号）
26	计划生育家庭特别扶助金资格确认	自然人	卫生计生部门	1、《广东省人口计生委 广东省财政厅关于印发〈广东省计划生育家庭特别扶助制度实施方案〉的通知》（粤人口计生委〔2009〕21号） 2、《关于切实做好计划生育特殊困难家庭扶助工作的通知》（潮卫〔2015〕3号）
27	城镇独生子女父母奖励对象资格确认	自然人	卫生计生部门	1、《印发广东省城镇独生子女父母计划生育奖励办法的通知》（粤府办〔2009〕129号）

序号	事项名称	实施对象	法定实施主体	政策依据
				2、《关于贯彻实施<广东省城镇独生子女父母计划生育奖励办法>有关问题的通知》（潮府办〔2010〕37号）
28	农村部分计划生育家庭奖励资格确认	自然人	卫生计生部门	1、《印发广东省农村部分计划生育家庭奖励办法的通知》（粤府办〔2004〕27号） 2、《关于调整农村部分计划生育家庭奖励标准的通知》（潮卫〔2015〕22号）
29	农村计划生育节育奖励资格确认	自然人	卫生计生部门	1、《印发广东省农村计划生育节育奖励办法的通知》（粤人口计生委〔2010〕106号） 2、《关于贯彻实施<广东省农村计划生育节育奖励办法>有关事项的通知》（潮府办〔2011〕4号）
30	国家《流动人口婚育证明》办理	自然人	卫生计生部门	1、《流动人口计划生育工作条例》（国务院令第555号，2009年颁布） 2、《广东省人口与计划生育条例》（2016年9月29日修改，公告第66号）
31	跨省流动人口办理电子婚育证明	自然人	卫生计生部门	《关于全面推行流动人口婚育证明电子化改革的通知》（粤卫办函〔2015〕591号）
32	残疾人证发放	自然人	残疾人联合会	1、《中华人民共和国残疾人证管理办法》 2、《关于制发第二代〈中华人民共和国残疾人证〉的通知》（残联发〔2008〕10号）
33	社区康复	自然人	残疾人联合会	《广东省人民政府关于加快推进残疾人小康进程的实施意见》（粤府〔2015〕121号）
34	残疾儿童抢救性康复	自然人	残疾人联合会	《广东省人民政府关于加快推进残疾人小康进程的实施意见》（粤府〔2015〕121号）
35	残疾人辅助器具适配	自然人	残疾人联合会	《中华人民共和国残疾人保障法》（2008年修订）